

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Kasus Pada PT. Surabaya Autocomp Indonesia)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh :

IFTITAH TALITA
1612010137/FEB/EM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2021**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

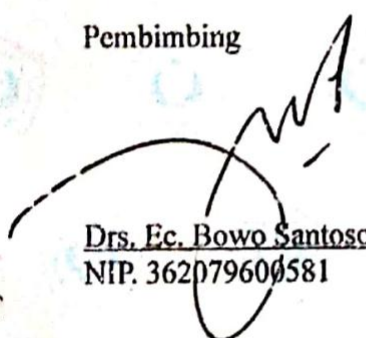
(Studi Kasus Pada PT. Surabaya Autocomp Indonesia)

Disusun Oleh :


Ifitah Talita
1612010137/FEB/EM

Telah dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji
Skripsi Pada Tanggal 31 April 2021

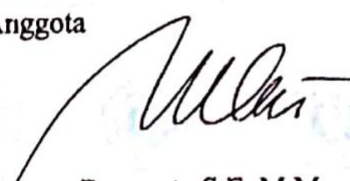
Pembimbing


Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M.
NIP. 362079600581

Tim Penguji :
Ketua



Sulastri Irbayuni, S.E., M.M.
NIP. 196206161989032001

Anggota


Sugeng Purwanto, S.E., M.M.
NIP. 196801081989031001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur




Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E., M.T
NIP. 195908281990031001

08 JUN 2021

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya yang tak terhingga sehingga saya dapat berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmat-Nya pula saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan)”. Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari peran, dukungan dari berbagai pihak yang berperan di dalamnya. Pada kesempatan ini saya sebagai peneliti dengan segala kerendahan hati menyatakan rasa hormat dan berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, CHRA selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, S.E, M.T selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Eko Purwanto, M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

4. Ibu Sulastri Irbayuni, S.E, M.M selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Bapak Drs. Ec. Bowo Santoso, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, kritik, dan saran, serta arahan yang membangun selama penyusunan skripsi
6. Para Dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama menjadi Mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Mama yam tercinta yang selalu meberikan dukungan, dan doa yang tiada henti-hentinya kepada peneliti untuk menyelesaikan tugas akhirnya.
8. Untuk kakak peneliti Kiki Putri Dwi Novianti yang selalu memberikan bantuan sebelum maupun saat skripsi ini berlangsung.
9. Untuk sahabat seperjuangan Philia Asa Tahira yang selalu memberikan dukungan psikis dan membantu menemukan jalan keluar dalam permasalahan yang peneliti alami saat menyelesaikan tugas akhirnya.
10. Untuk sahabat suka duka, Advenia Dafrosa yang selalu menenangkan peneliti disaat patah semangat dalam menyelesaikan tugas akhirnya.
11. Untuk adik tingkat Ariza Rahmawati yang selalu membantu peneliti dikala susah dalam menyelesaikan tugas akhirnya.
12. Responden yang dengan terbuka bersedia mengisi kuesioner sehingga membantu peneliti dalam memperoleh data penelitian.

13. Teman-teman seperjuangan Manajemen angkatan 2016, serta semua pihak yang sudah membantu menyelesaikan skripsi ini, Terima kasih.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca atau pihak lain.

Akhir kata peneliti berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat, informasi dan menambah cakrawala ilmu pengetahuan bagi pembaca umumnya dan peneliti khususnya.

Mojokerto, Maret 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
ABSTRAK	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Penelitian Terdahulu	14
2.2 Landasan Teori	19
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	19
2.2.2 Motivasi Kerja	19
2.2.2.1 Pengertian Motivasi	19
2.2.2.2 Pengertian Motivasi Kerja	20
2.2.2.3 Faktor-faktor Motivasi Kerja	20
2.2.2.4 Indikator-indikator Motivasi Kerja	24
2.2.3 Stres Kerja	25
2.2.3.1 Pengertian Stres	25
2.2.3.2 Pengertian Stres Kerja	26
2.2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	26

2.2.3.4 Indikator Stres Kerja	29
2.2.4 Kinerja Karyawan	29
2.2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	29
2.2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan	30
2.2.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	32
2.3.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.4 Kerangka Konseptual	34
2.5 Hipotesis	35

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
3.1.1 Definisi Operasional	36
3.1.2 Pengukuran Variabel	39
3.2 Teknik Penentuan Sampel	40
3.3 Teknik Pengumpulan Data	42
3.3.1 Jenis Data	42
3.4 Metode Pengumpulan Data	43
3.5 Uji Validitas dan Reabilitas	44
3.5.1 Uji Validitas	44
3.5.2 Uji Reabilitas	44
3.6 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	45
3.6.1 Teknik Analisis	45
3.6.2 Cara Kerja PLS	45
3.6.3 Model Spesifikasi PLS	46
3.6.4 Langkah-langkah PLS	47
3.7 Metode Pengukuran Penelitian	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Objek Penelitian	55
4.1.1 Sejarah Perusahaan	55
4.1.2 Visi dan Misi	57
4.1.3 Struktur Organisasi	58
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	59
4.2.1 Deskripsi Responden	59
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	60
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.2.2 Deskripsi Variabel	61
4.2.2.1 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	61
4.2.2.2 Deskripsi Variabel Stres Kerja	64
4.2.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	67
4.3 Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	69
4.3.1 Uji Outlier	69
4.3.2 Model Pengukuran Data	71
4.3.3 Outer Model (Model Pengukuran dan Validitas Indikator)	71
4.4 Pembahasan	82
4.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	82
4.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA	87
-----------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

1.1 Laporan Hasil Produksi pada bagian <i>Taping</i> Tahun 2016 – 2020	3
1.2 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan Desember 2019 – November 2020	5
1.3 Indikasi Stres Kerja Karyawan PT Surabaya Autocomp Indonesia	7
1.4 Laporan Hasil Produksi pada bagian <i>Taping</i> Tahun 2016 – 2020	9
3.1 Skala Likert	40
4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	59
4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	60
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.4 Frekuensi hasil jawaban responden mengenai Motivasi Kerja (X1)	62
4.5 Frekuensi hasil jawaban responden mengenai Stres Kerja (X2)	64
4.6 Frekuensi hasil jawaban responden mengenai Kinerja Karyawan (Y)	67
4.7 Outlier Data	70
4.8 Outer Loadings (Mean, STDEV, T-Values)	72
4.9 Average variance extracted (AVE)	74
4.10 Composite Reliability	75
4.11 Latent Variable Correlations	76
4.12 R Square	77
4.13 Path Coefficients (Mean, STDEV, T-Values)	80

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	34
3.1 Langkah-Langkah PLS	47
3.2 Metode Pengukuran Penelitian	52
4.1 Struktur Organisasi	58
4.2 Diagram Jalur Hasil Ouput PLS	71

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	92
Lampiran 2 Tabulasi Data	95
Lampiran 3 Hasil Olah Data PLS	101
Lampiran 4 Kuesioner Google Form	110

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Kasus Pada PT. Surabaya Autocomp Indonesia)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh dari motivasi kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Surabaya Autocomp Indonesia. Populasi dari penelitian adalah karyawan yang bekerja pada bagian produksi tapping di PT. Surabaya Autocomp Indonesia.

Metode pengambilan sampel penelitian menggunakan *simple random sampling* yang menghasilkan sampel sebanyak 78 responden. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Teknik analisis data penelitian ini menggunakan SEM-PLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan hubungan searah, sedangkan stres kerja menunjukkan pengaruh terhadap kinerja karyawan tetapi arah hubungannya berlawanan atau tidak searah.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan