

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada zaman ini, perkembangan teknologi sangatlah pesat, dan banyak manfaat yang dapat diperoleh dari perkembangan teknologi informasi. Menurut Nainggolan (2017) menyatakan bahwa seiring dengan perkembangan bidang teknologi, setiap orang sekarang semakin termotivasi untuk menggunakan teknologi canggih sebagai alat untuk bertahan dan memenangkan persaingan, dan persaingan ini menjadi semakin berat dan sulit. Dengan adanya teknologi informasi segala transaksi dapat dilakukan tanpa dibatasi ruang dan waktu. Dimana semua *database* sudah di kelola dengan cara komputerisasi, yaitu kegiatan pengelolaan data yang dilakukan sebagian besar menggunakan komputer.

Kemajuan IT pada era sekarang sangat berperan penting dalam mengubah arah dan visi perusahaan untuk meningkatkan pendapatan. Begitu pula dengan teknologi penjualan dan proses administrasi yang juga harus terus ditingkatkan, yang membutuhkan beberapa perbaikan di bidang teknologi informasi. Menurut Rianto (2018) menyatakan bahwa perkembangan teknologi *web* saat ini sedang bergerak ke arah yang ramah pengguna, artinya semakin memudahkan pengguna dalam memahami dan menjalankan fungsi *web*. *Web* sendiri merupakan salah satu media pemasaran *worldwide* dengan akses 24 jam tanpa gangguan, sehingga dapat digunakan sebagai media penjualan. Salah satu aplikasi teknologi informasi yang saat ini mudah diakses semua orang dengan internet adalah *website*.

*Website* berbasis penjualan *online* dewasa ini semakin banyak diminati oleh masyarakat. Selain karena sangat efisiensi waktu, tenaga, serta biaya, *website* ini menawarkan banyak kemudahan bagi penggunaannya. Di sisi lain, *website* ini dapat menjadi media promosi bagi pemiliknya. Seperti halnya pada toko Al-Via *Cake* Surabaya. Proses pemesanan toko kue ini sangat merepotkan, karena terkadang pelanggan yang ingin melakukan pemesanan harus langsung menuju Al-Via *Cake* Surabaya untuk memesan. bahkan masih harus menunggu balasan terkait ketersediaan *stock* jika memesan melalui telepon/aplikasi *whatsapp* dimana hal ini sangat tidak efisien. Selain itu, data pemesanan masih menggunakan cara manual berupa buku catatan atau kertas sehingga menyulitkan dalam proses pengelolaan rekap data, baik data transaksi maupun data produk dan adanya kemungkinan data-data tersebut hilang.

Dari penjelasan yang telah dipaparkan, maka penelitian kali ini penulis berinisiatif untuk membuat *website* yang dapat mempermudah pelanggan toko maupun pemilik toko, untuk saling memberikan timbal balik yang bermanfaat. Dengan target pengakses *website* adalah pelanggan yang tergolong menengah hingga keatas, dalam artian memiliki perangkat (*handphone*/komputer). *Website* ini diharapkan dapat menghentikan cara pemesanan konvensional seperti pertemuan langsung di lokasi toko, dan penulisan bukti pemesanan pada kertas. Sehingga menghemat waktu dan juga biaya.

Dengan dirancangnya *website* pemesanan dan penjualan *online* ini diharapkan dapat memberikan kemudahan untuk menangani masalah-masalah yang timbul dari segi pemesanan oleh *customer*. Lalu, di sisi lain, pemilik dapat mempromosikan toko beserta produk-produk yang di sediakan dan mempermudah

pendataan data pemesanan dengan *output* berupa histori penjualan dan laporan keuangan. Dengan *interface* dan tampilan *website* ini yang informatif dan mudah dioperasikan.

Salah satu *software* yang akan digunakan dalam penelitian pembuatan *website* pemesanan dan penjualan *online* ini adalah XAMPP dan *CodeIgniter*. *Software* ini adalah penyedia layanan pembuatan *website* yang sangat praktis. Dengan menggunakan aplikasi XAMPP kita tidak perlu lagi menggunakan peng-*install-an* program lain karena semua kebutuhan telah disediakan didalamnya. Sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis *web* yang didesain dengan *framework CodeIgniter* didukung dengan metode pengembangnya yaitu SDLC (*System Development Life Cycle*). Dengan adanya penelitian ini, diharapkan *database* toko lebih terlokalisasi dengan baik sehingga memudahkan pemilik dalam mengolah data dan pesanan, begitu juga memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan transaksi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka dapat dirumuskan sebagai permasalahan pada penelitian ini yaitu:

“Bagaimana cara merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis *web* pada toko Al-Via *Cake* Surabaya?”

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis *web* ini dirancang menggunakan *framework CodeIgniter* sebagai pembangun aplikasi *web* dari bahasa pemrograman PHP dan *MySQL* sebagai *database server*.
2. Penyediaan informasi mengenai toko dikelola langsung oleh pemilik toko dengan melakukan registrasi terlebih dahulu. Informasi yang dikelola meliputi data produk, harga produk, dan informasi produk.
3. Sistem hanya bisa memproses pesanan sesuai data *user* yang terdaftar.
4. Sistem dapat digunakan secara *online* jika terhubung dengan internet.
5. Data produk yang dijadikan objek adalah data produk yang dijual oleh Toko Al-Via *Cake* Surabaya.
6. Nama *Domain* yang digunakan adalah *.com* dengan harga Rp 129.000/tahun dan *hosting* sebesar 2GB dengan harga Rp 435.600/tahun.

### 1.4 Asumsi-asumsi

Adapun asumsi-asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Koneksi internet yang stabil.
2. Kondisi komputer atau *handphone* dalam keadaan baik.
3. Data yang didapatkan merupakan data sekunder yang diperoleh langsung dari toko terkait, dan data yang telah diperoleh dianggap benar dan akurat.
4. Pihak pelanggan dan pemilik toko (*seller*) dapat menggunakan *website*.

### 1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah merancang sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis *web* pada *Al-Via Cake* Surabaya yang memudahkan *user* untuk mengakses dan melakukan transaksi didalamnya, serta memudahkan pemilik toko untuk mendata informasi pemesanan dan mempromosikan toko beserta produk-produk yang dimiliki toko tersebut.

### 1.6 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat penelitian dalam penyusunan tugas akhir ini adalah:

1. Teoritis

Secara teori, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan referensi atau masukan bagi pengembangan teknik industri, serta memperdalam penelitian tentang teknik industri khususnya sistem informasi manajemen, agar dapat memahami bagaimana merancang *website* pemesanan dan penjualan untuk memudahkan pengembangan.

2. Praktis

- a. Dapat menjadi masukan bagi toko *Al-Via Cake* Surabaya dalam menjalankan sistem pemesanan dan penjualan yang lebih praktis.
- b. Bagi pihak lain, penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber informasi dan dapat membantu dalam penyajian informasi untuk mengadakan penelitian serupa.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Pada dasarnya sistem penulisan memuat uraian yang akan dibahas pada setiap bab, sehingga setiap bab akan memiliki pembahasan sendiri-sendiri mengenai topik tersebut. Sistem penulisan tugas akhir adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini mendeskripsikan latar belakang penelitian, pengungkapan masalah dalam penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, dan asumsi serta sistem penulisan yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis *web*, pengenalan PHP, pengenalan *MySQL*, *Framework codeigniter*, pengenalan XAMPP. Dan juga membahas tentang teori pendukung.

### **BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan tentang sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis *web*, metode perancangan *web*, metode pembuatan *web*, langkah-langkah perancangan dan pembuatan *web*.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang penjelasan mengenai *web* yang telah dibuat yang kemudian di analisa serta evaluasi dari *web* yang telah dicoba.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran mengenai sistem informasi pemesanan dan penjualan berbasis *web* dari tugas akhir ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**