

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, penulis memperoleh kesimpulan yang dapat di ambil dari penelitian mengenai pola komunikasi antara atasan dan bawahan di PT. Kinetic Indonesia ini adalah

1. Pola komunikasi organisasi pada PT. Kinetic Indonesia meliputi bentuk-bentuk komunikasi seperti komunikasi antarpribadi ketika salah satu bawahan sedang berdiskusi dengan atasan atau kepada sesama bawahan. Komunikasi kelompok ketika sedang bekerja atau membahas mengenai rencana dan kendala. Komunikasi massa ketika sedang melakukan *branding* mengenai perusahaan kepada khalayak. Proses komunikasi ketika atasan sedang memberikan arahan kepada bawahan dan bagaimana *feedback* dari bawahan mengenai pesan tersebut. Media yang digunakan dalam berkomunikasi sebagai penunjang bekerja mereka mulai dari email, telpon, WhatsApp dan Line, serta berbagai media sosial sebagai sarana *branding* dan informasi. Digunakan agar tidak terjadi kendala-kendala yang tidak diinginkan dalam kegiatan perusahaan.

2. Bentuk-bentuk komunikasi organisasi pada PT. Kinetik Indonesia meliputi bentuk pola komunikasi personal antara lain: komunikasi antarpribadi atau komunikasi yang terjadi antar individu, bentuk pola komunikasi kelompok, dan bentuk pola komunikasi massa.

5.2 Saran

Adapun beberapa saran yang perlu disampaikan oleh peneliti dan saran bagi peneliti selanjutnya adalah

1. Untuk cara berkomunikasi antara atasan dan bawahan diharapkan bisa lebih baik lagi daripada yang sekarang. Karena jika belum ada perubahan cara berkomunikasi dikhawatirkan akan mempengaruhi kondisi lingkungan dikantor serta akan berimbas kepada kinerja atasan dan bawahan.
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan untuk lebih menyiapkan banyak sumber dan referensi untuk menunjang penelitian tentang komunikasi organisasi. Sehingga hasil dari penelitiannya bisa lebih baik dan lebih lengkap.

