

**EVALUASI DAMPAK PROGRAM PERMAKINAN DI KELURAHAN
KAPAS MADYA KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

KOKOH PRASETYO
NPM. 17041010041

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
SURABAYA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

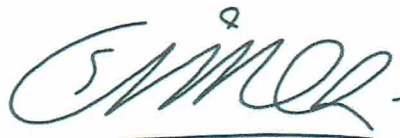
EVALUASI DAMPAK PROGRAM PERMAKINAN DI KELURAHAN KAPAS MADYA KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh:

KOKOH PRASETYO
NPM. 17041010041

Telah disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

PEMBIMBING



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,
Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



Dr. Drs. E. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

EVALUASI DAMPAK PROGRAM PERMAKINAN DI KELURAHAN KAPAS MADYA KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA

Disusun Oleh :

Kokoh Prasetyo
17041010041

Telah dipertahankan dihadapkan dan diterima oleh Tim Penilai pada hari Kamis, 24
Juni 2021 serta telah dipublikasikan pada DiA : Jurnal Administrasi Publik
(Terakreditasi Sinta 3), Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, 1 Desember 2021:
Volume 19 No. 2, 2021

Menyetujui,

Pembimbing


Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 196801161994032001

Tim Penilai

1. Ketua


Dra. Sri Wilawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

2. Sekretaris


Dr. Agus Widiyarta, S.Sos., M.Si
NPT. 671089500451

3. Anggota


Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 196801161994032001

Mengetahui,

DEKAN


Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

**EVALUASI DAMPAK PROGRAM PERMAKINAN DI KELURAHAN KAPAS
MADYA KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

Disusun oleh :

Kokoh Prasetyo
17041010041

Telah diuji kebenarannya dan disahkan pada hari Kamis, 24 Juni 2021

TIM PENILAI

Menyetujui,

Penilai 1



Dra. Sri Wibawani, M.Si
NIP. 196704061994032001

Penilai 2



Dr. Agus Wiliyarta, S.Sos., M.Si
NPT. 371089500451

Penilai 3



Dr. Ertien Rining N., M.Si
NIP. 196801161994032001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kokoh Prasetyo

NPM : 17041010041

Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP

Judul Skripsi :

**EVALUASI DAMPAK PROGRAM PERMAKINAN DI KELURAHAN
KAPAS MADYA KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 24 Juni 2021

Yang Membuat Pernyataan



NPM. 17041010041

ABSTRAK

Program pemberian permakanan merupakan upaya untuk memenuhi kebutuhan dasar berupa pangan bagi masyarakat berpenghasilan rendah dan terlintar di kota Surabaya agar memperoleh kehidupan yang layak. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan gambaran perubahan sebelum dan sesudah adanya program permakanan di Kelurahan Kapas Madya Kecamatan Tambaksari ditinjau dari aspek ekonomi dan sosial yang berada di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan dekriptif kualitatif dengan alat analisis data deskriptif kualitatif. Dari hasil penelitian didapat bahwa pelaksanaan program permakananan di Kelurahan Kapas Madya Kecamatan Tambaksari Kota Surabaya menghasilkan dampak positif bagi masyarakat hal ini dikarenakan terjadi peningkatan kualitas hidup dan harapan hidup terhadap penerima manfaat program permakanan, analisis data menggunakan studi evaluasi *single programme before-after comparism* dengan menggunakan indikator capaian program Teori Raider Dale yaitu *intended objectives* yang mengarah pada *output* program.

Kata Kunci: Kebijakan Publik, Evaluasi Dampak, Program Permakanan

ABSTRACT

The food delivery program is an effort to meet basic food needs for low-income and displaced people in Surabaya in order to obtain a decent life. This research aims to provide an overview of changes before and after the existence of food programs in the Village Kapas Madya Tambaksari district reviewed from the economic and social aspects located in the city of Surabaya. This study uses qualitative descriptive approach with qualitative descriptive data analysis tool. From the results of the research obtained that the implementation of food programs in the Village Kapas Madya Tambaksari district Surabaya produced a positive impact for the community this is due to the improvement of quality of life and life expectancy to the beneficiaries of the food program, data analysis using a single programme evaluation study before-after comparism using indicators of program achievement Raider Dale's theory is intended objectives that lead to program output.

Keywords: *Public Policy, Impact Evaluation, Food Program*

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “EVALUASI DAMPAK PROGRAM PERMAKINAN DI KELURAHAN KAPAS MADYA KECAMATAN TAMBAKSARI KOTA SURABAYA”.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, Ms, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining N. M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, sekaligus menjadi dosen pembimbing dalam penulisan penelitian ini.
4. Kedua Orang Tua dan keluarga yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat dan dukungan serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
5. Teman-teman Ilmu Administrasi Publik angkatan 2017 yang senantiasa mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini

6. Teman dan Sahabat tercinta lainnya yang telah mendukung penulis dan menemani penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga penelitian skripsi ini dapat menjadi pedoman pelaksanaan penelitian yang lainnya. Berbagai saran dan kritik sangat diharapkan penulis demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat untuk orang lain.

Surabaya, Februari 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan.....	12
1.4 Manfaat.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Landasan Teori	23
2.2.1 Kebijakan Publik	23
2.2.2 Proses Kebijakan Publik	25
2.3 Evaluasi Dampak Program.....	27
2.3.1 Evaluasi.....	27
2.3.2 Fungsi Evaluasi.....	29
2.3.3 Kriteria Evaluasi	30
2.3.4 Jenis Evaluasi.....	31
2.3.5 Desain Evaluasi.....	34
2.4 Evaluasi Dampak.....	37
2.4.1 Dampak.....	37
2.4.2 Definisi Evaluasi Dampak	40
2.4.3 Dimensi Dampak	42

2.5 Program Permakanan	43
2.5.1 Pelaksanaan Program Permakanan	43
2.5.2 Sumber dana	44
2.5.3 Partisipasi Masyarakat dalam Program Permakanan.....	45
2.5.4 Evaluasi Dampak Program Permakanan di Kelurahan Kapas Madya Kecamatan Tambaksari.....	45
2.6 Kerangka Berpikir	46
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Jenis Penelitian	48
3.2 Lokasi Penelitian	49
3.3 Fokus Penelitian	49
3.4 Jenis Data dan Sumber Data.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Analisis Data	57
3.7 Keabsahan Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Surabaya.....	62
4.1.2 Visi,Misi dan Tujuan	64
4.1.3 Struktur Organisasi	65
4.1.4 Program Pokok Dinas Sosial Kota Surabaya.....	67
4.1.5 Faktor-Faktor Yang Menjadi Pertimbangan dalam Penetapan Program dan Kegiatan	67
4.1.6 Tugas dan Fungsi Dinas Sosial Kota Surabaya	67
4.1.7 Komposisi Pegawai Dinas Sosial Kota Surabaya.....	74
4.2 Hasil Penelitian.....	79
4.2.1 Menilai capaian program membawa dampak terhadap individu, rumah tangga dan lembaga.	80
4.2.1.1 Sebelum adanya program permakanan.	81
4.2.1.2 Sesudah adanya program permakanan	82
4.2.2 Menilai capaian yang dihasilkan dengan intervensi program.....	85
4.2.2.1 Sebelum adanya program permakanan	86
4.2.2.2 Sesudah adanya program permakanan	88

4.2.3 Mencari dan menemukan akibat yang tidak diperkirakan (positif dan negatif).....	90
4.2.3.1 Sebelum adanya program permakanaan	90
4.2.3.2 Sesudah adanya program permakanaan	92
4.2.4 Mengkaji program dalam mempengaruhi kelompok sasaran.	95
4.2.4.1 Sebelum adanya program permakanaan	97
4.2.4.2. Sesudah adanya program permakanaan	98
4.3 Pembahasan	100
4.3.1 Menilai capaian program membawa dampak terhadap individu, rumah tangga dan lembaga.	101
4.3.1.1 Sebelum Adanya Program Permakanan.....	101
4.3.1.2 Sesudah Adanya Program Permakanan	102
4.3.2 Menilai capaian yang dihasilkan dengan intervensi program.....	103
4.3.2.1 Sebelum Adanya Program Permakanan.....	103
4.3.2.2 Sesudah Adanya Program Permakanan	104
4.3.3 Mencari dan menemukan akibat yang tidak diperkirakan (positif atau negatif).....	105
4.3.3.1 Sebelum Adanya Program Permakanan0.....	105
4.3.3.2 Sesudah Adanya Program Permakanan	105
4.3.4 Mengkaji program dalam mempengaruhi kelompok sasaran	107
4.3.4.1 Sebelum Adanya Program Permakanan.....	107
4.3.4.2 Sesudah Adanya Program Permakanan	107
BAB V PENUTUP.....	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	115
LAMPIRAN.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 3.1 Analisis Data Kualitatif	58
Gambar 4.1 Gedung Dinas Sosial Kota Surabaya	63
Gambar 4.2 Bagan Susunan Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya	66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial Provinsi Jawa Timur Per Oktober 2019	4
Tabel 1.2 Data Penerima Manfaat Program Permakanan Per Kecamatan Tatum 2019-2021	6
Tabel 1.3 Data Penerima Manfaat Program Permakanan Per Kelurahan Di Kecamatan Tambaksari 2019	8
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2 Metode Untuk Evaluasi Dampak Program	33
Tabel 2.3 Indikator Evaluasi Capaian Program	41
Tabel 4.1 Status Kepegawaian Dinas Sosial Kota Surabaya	75
Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Berdasarkan Golongan	75
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	76
Tabel 4.4 Komposisi Pegawai Berdasarkan Umur	77
Tabel 4.5 Komposisi Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
Tabel 4.6 Kekuatan SDM Di Dinas Sosial Kota Surabaya Berdasarkan Jabatan .	78
Tabel 4.7 Penerima Manfaat Program Permakanan dari Tahun 2019-2021 Kelurahan Kapas Madya	96
Tabel 4.8 Jenis Kelamin Penerima Manfaat Program Permakanan dari Tahun 2019-2021 Kelurahan Kapas Madya	96
Tabel 4.9 Matriks Hasil Penelitian.....	109