

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA XI SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**DESI NURMALASARI**  
**NPM.1542010107**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2019**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH MOTIVASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP**  
**KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. PERKEBUNAN**  
**NUSANTARA XI SURABAYA**

Oleh:

**DESI NURMALASARI**  
**NPM.1542010107**

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 12 April 2019.

Menyetujui,

**Pembimbing Utama**



**Dra. Sonja Andarini, M.Si**  
**NIP.196503261993092001**

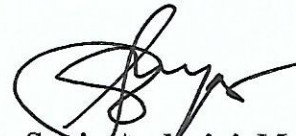
**Tim Penguji**

**1.) Ketua**



**Dr. Ir. Rusdi Hidayat N, M.Si**  
**NIP.196112241989031007**

**2.) Sekretaris**



**Dra. Sonja Andarini, M.Si**  
**NIP.196503261993092001**

**3.) Anggota**



**Dr. Nurhadi, M.Si**  
**NIP.19690201199403001**

Mengetahui,

**DEKAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Drs. Ee. Gendut Sukarno, MS. CHRA**  
**NIP.195907011987031001**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH MOTIVASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP  
KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. PERKEBUNAN  
NUSANTARA XI SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**DESI NURMALASARI**  
**NPM.1542010107**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,**  
**PEMBIMBING**



**Dra. Sonja Andarini, M.Si**  
**NIP.196503261993092001**

**Mengetahui,**  
**DEKAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Drs. Et. Gendut Sukarno, MS. CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

## **KATA PENGANTAR**

AssalamualaikumWr.Wb.

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas berkah dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya”

Proposal penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada Dra. Sonja Andarini, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, dengan segala kesabaran rela meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini, penulis juga menyampaikan banyak terimakasih kepada semua pihak – pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya :

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS. CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Semua Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis yang sudah memberikan ilmunya.
4. Kedua orang tua saya dan Reznandio SM yang banyak membantu dan memberikan dukungan secara moril dan materi.
5. Pak Agus Hartanto selaku pembimbing penelitian skripsi, serta staf karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya, terutama Divisi Sumber Daya Manusia yang telah menerima dengan baik sehingga bisa sharing dan kenal satu sama lain.
6. Teman saya ajur – ajuran (Bella, Dea, Dhiba, Elfin, Icho, Suci, Uci, Yanti, Zada, Andrew, Faisal, Faris, Fawwas, Muzakky, Kanza, Syuhada, Yogie) telah memberikan dukungan dan bantuannya menyelesaikan laporan ini.

Selain itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam menyusun skripsi ini masih kurang dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata doa dan harapan semoga ilmu yang didapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, April 2019

Penulis

## **DAFTAR ISI**

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
ABSTRAKSI .....	xvii
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	12

2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia....	12
2.2.1.2 Pendekatan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia .....	13
2.2.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.2.1.4 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.2.1.5 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	21
2.2.2 Motivasi.....	23
2.2.2.1 Pengertian Motivasi.....	23
2.2.2.2 Tujuan Motivasi.....	24
2.2.2.3 Teori – Teori Motivasi.....	24
2.2.2.4 Prinsip – Prinsip Motivasi Kerja.....	26
2.2.2.5 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	28
2.2.2.6 Indikator Motivasi Kerja.....	29
2.2.3 Penilaian Kinerja.....	30
2.2.3.1 Pengertian Penilaian Kinerja.....	30
2.2.3.2 Tujuan Penilaian Kinerja.....	31

2.2.3.3 Jenis – Jenis Penilaian Kinerja.....	33
2.2.3.4 Manfaat Penilaian Kinerja.....	34
2.2.3.5 Pendekatan Sistem Penilaian Kinerja.....	35
2.2.3.6 Model – Model Penilaian Kinerja.....	36
2.2.3.7 Indikator Penilaian Kinerja.....	39
2.2.3.8 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penilaian Kinerja.....	40
2.2.4 Kepuasan Kerja.....	41
2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	41
2.2.4.2 Teori – Teori Kepuasan Kerja.....	42
2.2.4.3 Variabel – Variabel Kepuasan Kerja.....	43
2.2.4.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	45
2.2.4.5 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja Karyawan.....	45
2.2.4.6 Survei Kepuasan Kerja.....	47



2.2.5 Pengaruh Motivasi dan Penilaian Kinerja Terhadap	
Kepuasan Kerja Karyawan.....	49
2.2.6 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan	
Kerja Karyawan.....	50
2.2.7 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap	
Kepuasan Kerja Karyawan.....	51
2.2.8 Kerangka Berfikir.....	52
2.2.9 Hipotesis.....	54

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	55
3.1.1 Definisi Operasional.....	55
3.1.2 Pengukuran Variabel.....	57
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	58
3.2.1 Populasi.....	58
3.2.2 Sampel.....	58
3.2.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	59
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	61

3.3.1	Jenis Data.....	61
3.3.2	Sumber Data.....	61
3.3.3	Pengumpulan Data.....	62
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	62
3.4.1	Teknik Analisis.....	62
3.4.1.1	Uji Validitas.....	63
3.4.1.2	Uji Reabilitas.....	64
3.4.1.3	Asumsi Klasik.....	65
3.4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
3.5	Uji Hipotesis.....	69
3.5.1	Uji F.....	69
3.5.2	Uji t.....	71

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	74
4.1.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	74
4.1.1.1	Logo Perusahaan PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya .....	74

4.1.1.2 Sejarah Perusahaan PT. Perkebunan Nusantara XI	
Surabaya .....	74
4.1.1.3 Lokasi Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI	
Surabaya .....	76
4.1.1.4 Visi dan Misi PT. Perkebunan Nusantara XI	
Surabaya .....	76
4.1.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya .....	76
4.2 Penyajian Data .....	89
4.2.1 Karakteristik Responden .....	89
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi .....	90
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	91
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	92
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	93
4.2.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	94

4.3	Variabel – Variabel Penelitian .....	95
4.3.1	Deskripsi Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	96
4.3.2	Deskripsi Variabel Penilaian Kinerja ( $X_2$ ) .....	99
4.3.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y) .....	102
4.4	Teknis Analisis .....	107
4.4.1	Uji Validitas .....	107
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	109
4.4.3	Asumsi Klasik .....	110
4.4.4	Analisis Regresi Linier Berganda .....	115
4.4.5	Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi ..	118
4.5	Uji Hipotesis .....	119
4.5.1	Uji F .....	119
4.5.2	Uji t .....	121
4.6	Pembahasan .....	124
4.6.1	Pengaruh Motivasi dan Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya .....	124

4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	
Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya ....	125
4.6.3 Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja	
Karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI	
Surabaya .....	126
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	128
5.2 Saran .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>133</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekap Absensi Divisi Bulan Januari 2019 PTPN XI .....	4
Tabel 1.2	Rekap Kepuasan Karyawan PTPN XI .....	6
Tabel 3.1	Stratified Random Sampling .....	60
Tabel 3.2	Autokorelasi .....	66
Tabel 4.1	Hasil Divisi Responden .....	90
Tabel 4.2	Hasil Jenis Kelamin Responden .....	92
Tabel 4.3	Hasil Usia Responden .....	93
Tabel 4.4	Hasil Pendidikan Responden .....	94
Tabel 4.5	Hasil Lama Bekerja Responden .....	95
Tabel 4.6	Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Motivasi ( $X_1$ ) .....	96
Tabel 4.7	Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Penilaian Kinerja ( $X_2$ ) .....	99
Tabel 4.8	Hasil Jawaban Responden Untuk Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja ( $Y$ ) .....	103
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas .....	107
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas .....	110
Tabel 4.11	Nilai Durbin Watson .....	111
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas .....	112
Tabel 4.13	Regresi Linier Berganda .....	116
Tabel 4.14	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi .....	118

Tabel 4.15	Hasil Analisis Uji F .....	119
Tabel 4.16	Hasil Analisis Uji t .....	121

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir.....	53
Gambar 3.1	Skala Likert.....	57
Gambar 3.2	Uji F.....	71
Gambar 3.3	Uji t.....	73
Gambar 4.1	Logo Perusahaan PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya .....	74
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Perusahaan PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya .....	76
Gambar 4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	113
Gambar 4.4	Hasil Uji Normalitas .....	115
Gambar 4.5	Kurva Uji F .....	120
Gambar 4.6	Kurva Uji t Motivasi .....	122
Gambar 4.7	Kurva Uji t Penilaian Kinerja .....	123



## ABSTRAKSI

### **DESI NURMALASARI, PENGARUH MOTIVASI DAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh motivasi dan penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya (2) pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya (3) pengaruh penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya.

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik penarikan sampel menggunakan *stratified random sampling* dengan rumus slovin sehingga didapatkan sebanyak 71 responden Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya yang populasinya berjumlah 240 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan SPSS 20 *for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa  $F_{hitung}$  yaitu  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel motivasi ( $X_1$ ) dan penilaian kinerja ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja ( $Y$ ) karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya. Hasil  $t_{hitung}$  Motivasi yaitu  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, hal ini berarti motivasi ( $X_1$ ) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja ( $Y$ ) namun hasilnya bersifat negatif. Hasil  $t_{hitung}$  Penilaian Kinerja yaitu  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima, hal ini berarti penilaian kinerja ( $X_2$ ) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja ( $Y$ ) karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya.

**Kata Kunci : Motivasi, Penilaian Kinerja, Kepuasan Kerja**

## **ABSTRACT**

This study aims to find out: (1) the influence of motivation and performance assessment on employee job satisfaction at the Head Office of PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya (2) the effect of motivation on employee job satisfaction at PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya (3) the effect of performance appraisal on employee job satisfaction at PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya.

This research method uses quantitative methods. The sampling technique uses stratified random sampling with the Slovin formula to obtain 71 respondents from the Head Office of PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya, whose population is 240 people. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis which is processed using SPSS 20 for windows.

Based on the results of this study that Fcount that is H0 is rejected and H1 is accepted so that it can be concluded that the motivation variable (X1) and performance appraisal (X2) have a significant simultaneous effect on job satisfaction (Y) of Head Office employees of PT. Nusantara XI Plantation Surabaya. The results of the tcount of Motivation are H0 rejected and H1 accepted, this means motivation (X1) has a partially significant effect on job satisfaction (Y) but the results are negative. The results of the Performance Assessment tcount are H0 rejected and H1 accepted, this means that performance appraisal (X2) has a partially significant effect on job satisfaction (Y) of the Head Office employees of PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya.

**Keywords: Motivation, Performance Assessment, Job Satisfaction**