

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian terkait implementasi program pemenuhan kebutuhan fisik pada lanjut usia terlantar di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Komunikasi pada implementasi program pemenuhan kebutuhan fisik pada lanjut usia terlantar di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang dapat dinyatakan diimplementasikan dengan baik pada semua sub fokus transmisi, kejelasan, dan konsistensi. Dapat dibuktikan terdapat transmisi komunikasi dari UPT kepada Dinas Sosial Kabupaten/Kota serta terdapat pentransmisian dari Dinas Sosial Kabupaten/Kota kepada lansia terlantar di wilayah kerjanya. Kemudian komunikasi dan koordinasi dilakukan dengan baik dan jelas oleh para petugas dan petugas telah melaksanakan program dengan konsisten.
2. Sumber daya pada implementasi program pemenuhan kebutuhan fisik pada lanjut usia terlantar di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang dapat dinyatakan belum diimplementasikan dengan baik. Dalam pelaksanaannya sudah terdapat pedoman peraturan dan petunjuk teknis serta terdapat kewenangan yang dimiliki petugas, namun ketersediaan staff dalam program pemenuhan kebutuhan fisik pada lanjut usia jumlahnya masih kurang walaupun petugas tersebut sudah memiliki kemampuan dalam melaksanakan program dengan baik serta fasilitas pendukung yang disediakan oleh petugas

masih kurang sehingga dalam kegiatan sehari-hari menggunakan sarana dan prasarana yang ada.

3. Disposisi dalam implementasi program pemenuhan kebutuhan fisik pada lanjut usia terlantar di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang telah diimplementasikan dengan baik. Dapat dibuktikan dengan pengertian atau pemahaman petugas mengenai ketentuan-ketentuan program pemenuhan kebutuhan fisik dan tidak adanya penolakan atau resistensi dari petugas terhadap program pemenuhan kebutuhan fisik, serta terdapat intensitas respon secara terus menerus oleh petugas dalam melaksanakan program pemenuhan kebutuhan fisik pada lansia.
4. Struktur birokrasi dalam implementasi program pemenuhan kebutuhan fisik pada lansia terlantar di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang dapat dikatakan belum diimplementasikan dengan baik. Dengan demikian diperlukan perhatian yang lebih pada fokus struktur birokrasi khususnya dalam penyusunan tata aliran pelaksana program pemenuhan kebutuhan fisik di lapangan secara rinci dan tertulis serta terdapat pembagian tanggung jawab di dalam atau di luar Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan serta kesimpulan dalam penelitian ini, maka penulis dapat mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Fokus yang belum terimplementasi harap diimplementasikan dengan baik. Dalam hal ini jumlah ketersediaan staff yang masih kurang dengan meningkatkan rekrutmen calon pegawai dan berkoordinasi dengan Dinas

Sosial Kabupaten/Kota di wilayah setempat. Dikarenakan jangkauan wilayah kerjanya sangat luas di delapan wilayah antara lain Kabupaten Jombang, Kabupaten Tuban, Kabupaten Gresik, Kabupaten Mojokerto, Kabupaten Nganjuk, Kabupaten Kediri, Kota Mojokerto, Kota Kediri.

2. Kemudian fasilitas yang digunakan dalam ketersediaannya masih kurang. Dengan demikian diharapkan meningkatkan fasilitas pendukung yang disediakan oleh petugas, sehingga menjadikan pendukung bagi lansia untuk melatih keterampilan dan melaksanakan kegiatan sehari-hari agar pelaksanaannya dapat berjalan secara maksimal.
3. Selanjutnya diperlukan adanya tata aliran pelaksana secara fragmentasi terkait tanggung jawab petugas mengenai program pemenuhan kebutuhan fisik pada lansia terlantar di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang sehingga dapat meminimalisir tumpang tindih tanggung jawab dari instansi terkait program pemenuhan kebutuhan fisik pada lansia terlantar.
4. Fokus yang sudah terimplementasi dengan baik dalam hal ini komunikasi dan disposisi petugas harap dipertahankan bila perlu ditingkatkan.