

**IMPLEMENTASI PROGRAM PEMENUHAN KEBUTUHAN FISIK PADA
LANJUT USIA TERLANTAR**

**(STUDI PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS PELAYANAN SOSIAL
TRESNA WERDHA DI KABUPATEN JOMBANG)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

BHRAHIM ISNANDA
NPM. 17041010057

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM PEMENUHAN KEBUTUHAN FISIK PADA
LANJUT USIA TERLANTAR (STUDI PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS
PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA DI KABUPATEN JOMBANG)**

Disusun Oleh:

BHRAHIM ISNANDA

NPM. 17041010057

Telah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Skripsi

Menyetujui,

PEMBIMBING



Tukiman, S.Sos, M.Si

NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CIARA

NIP. 195907011987031001

LEMBAR PENGESAHAN

IMPLEMENTASI PROGRAM PEMENUHAN KEBUTUHAN FISIK PADA LANJUT USIA TERLANTAR (STUDI PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA DI KABUPATEN JOMBANG)

Disusun Oleh:

BHRAHIM ISNANDA

NPM.17041010057

Skripsi telah diterima pada Jurnal Nasional Terakreditasi Sinta 6, Jurnal Makro Manajemen dan Kewirausahaan Universitas Madura Volume 6 Nomor 2 Periode Publikasi November 2021 dan telah dikonfirmasi dihadapan Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur Pada Tanggal 22 Juni 2021

PEMBIMBING



Tukiman, S.Sos, M.Si

NIP. 196103231989031001

TIM PENILAI



Dr. Diana Hertati, M.Si

NIP. 196601031989032001

2. Sekretaris



Dra. Susi Hardjati, M.AP

NIP. 196902101993032001

3. Anggota



Tukiman, S.Sos, M.Si

NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



Dr. Drs. E. Gendut Sukarno, MS, CHRA

NIP. 195907011987031001

LEMBAR REVISI

IMPLEMENTASI PROGRAM PEMENUHAN KEBUTUHAN FISIK PADA LANJUT USIA TERLANTAR (STUDI PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA DI KABUPATEN JOMBANG)

Disusun Oleh:

BHRAHIM ISNANDA
NPM. 17041010057

Telah Direvisi dan Disahkan pada Tanggal 22 Juni 2021

TIM PENILAI

PENILAI 1



Dr. Diana Hertati, M.Si
NIP. 196601031989032001

PENILAI 2



Dra. Susi Hardjati, M.AP
NIP. 196902101993032001

PENILAI 3



Tukiman, S.Sos, M.Si
NIP. 196103231989031001

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bhrahim Isnanda
NPM : 17041010057
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/FISIP
Judul Skripsi :

IMPLEMENTASI PROGRAM PEMENUHAN KEBUTUHAN FISIK PADA LANJUT USIA TERLANTAR (STUDI PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA DI KABUPATEN JOMBANG)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 22 Juni 2021

Membuat Pernyataan



BHRAHIM ISNANDA
NPM. 17041010057

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **”Implementasi Program Pemenuhan Kebutuhan Fisik Pada Lanjut Usia Terlantar (Studi Pada Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Di Kabupaten Jombang)”**. Tak lupa sholawat dan salam penulis sanjungkan kepada baginda Rasulullah SAW yang telah meletakkan kerangka peradaban *“khoiru ummah”* serta menerangi perjalanan hanif manusia.

Penulisan skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi kurikulum Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Selama kegiatan penulisan proposal penelitian ini tidak lepas dari adanya arahan dan bimbingan dari Bapak Tukiman, S.Sos,M.Si yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih yang sebanyak- banyaknya penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si, selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
5. Bapak Dr. Alwi, M.Hum, selaku Kepala Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur.
6. Kedua orang tua penulis Bapak Rofik dan Ibu Nuriyah serta keluarga penulis yang senantiasa mengiringi dengan doa–doa, dukungan dan dorongan semangat.
7. Sahabat-sahabat Administrasi Publik angkatan 2017 yang telah membantu dalam memberikan masukan dan semangat bagi penulis.
8. Serta keluarga besar Unit Kegiatan Mahasiswa “Karawitan” Widya Giri Laras UPN “Veteran” Jawa Timur yang senantiasa memberikan hiburan diwaktu penulis mengerjakan proposal penelitian.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kebaikan laporan ini.

Surabaya, Maret 2021

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR REVISI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xv
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
 BAB II : KAJIAN TEORI	
A. Penelitian Terdahulu.....	12
B. Landasan Teori.....	20
1. Konsep Kebijakan Publik.....	20

a. Pengertian Kebijakan Publik	20
b. Tipologi Kebijakan Publik.....	22
c. Tahapan Kebijakan Publik.....	24
2. Konsep Implementasi Kebijakan Publik.....	26
a. Unsur-Unsur Implementasi Kebijakan Publik.....	29
b. Model-Model Implementasi Kebijakan Publik.....	30
3. Konsep Lanjut Usia (Lansia).....	38
a. Perkembangan Lanjut Usia.....	40
b. Ciri-Ciri Lanjut Usia	40
c. Kebutuhan Lanjut Usia.....	41
d. Tata Cara Penanganan Lanjut Usia	44
4. Definisi Kesejahteraan Sosial.....	44
5. Kerangka Berfikir	47

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian.....	48
B. Lokasi Penelitian	49
C. Fokus Penelitian	49
D. Sumber Data.....	53
E. Teknik Pengumpulan Data	54
F. Teknik Analisis Data	56
G. Keabsahan Data.....	58

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	61
1. Profil UPT Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang	61
2. Tujuan Kegiatan	65
3. Visi dan Misi	65
4. Dasar Pelaksanaan	66
5. Tugas Pokok dan Fungsi	67
6. Sumber Daya Manusia	68
7. Kinerja Program	72
8. Sasaran Kegiatan	77
9. Tahap Pasca Pelayanan	78
10. Hambatan dan Pemecahan	79
B. Hasil Penelitian	89
1. Komunikasi (Communication)	91
a. Transmisi	91
b. Kejelasan	95
c. Konsistensi	98
2. Sumber Daya (Resources)	102
a. Staff	102
b. Informasi	104
c. Kewenangan	106

d. Fasilitas	108
3. Disposisi (Dispositions)	112
a. Kognisi	112
b. Arahan dan Tanggapan Pelaksana	114
c. Intensitas Respon atau Tanggapan Pelaksanaan	117
4. Struktur Birokrasi	119
C. Pembahasan Penelitian	126
1. Komunikasi	127
2. Sumber Daya	129
3. Disposisi	132
4. Struktur Birokrasi	134
 BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan	137
B. Saran	138
DAFTAR PUSTAKA	140
LAMPIRAN	143

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Presentase Penduduk Lansia di Kabupaten Jombang	4
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	16
Tabel 4.1 Sumber Daya Manusia Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
Tabel 4.2 Sumber Daya Manusia Berdasarkan Golongan	69
Tabel 4.3 Sumber Daya Manusia Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.4 Sumber Daya Manusia Berdasarkan Diklat Teknis dan Profesional	71
Tabel 4.5 Perjanjian Kinerja UPT PSTW Jombang Tahun 2020	72
Tabel 4.6 Capaian Kinerja UPT PSTW Jombang Tahun 2020	73
Tabel 4.7 Alokasi Anggaran UPT PSTW Jombang Tahun 2020	74
Tabel 4.8 Efisiensi Penggunaan Anggaran UPT PSTW Jombang Tahun 2020	75
Tabel 4.9 Kinerja Anggaran UPT PSTW Jombang Tahun 2020	76
Tabel 4.10 Daftar Nama Pegawai UPT PSTW Jombang Tahun 2021	83
Tabel 4.11 Reduksi dan Hasil Penelitian	121

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Tahapan Kebijakan Publik	25
Gambar 2.2 Model Implementasi Meter and Horn.....	33
Gambar 2.3 Model Implementasi S. Grindle.....	34
Gambar 2.4 Model Implementasi Edward III.....	37
Gambar 2.5 Alur Penanganan Lanjut Usia	44
Gambar 2.6 Kerangka Berfikir	47
Gambar 3.1 Teknik Pengumpulan Data.....	57
Gambar 4.1 Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang ..	61
Gambar 4.2 Struktur Organisasi UPT PSTW Jombang	67
Gambar 4.3 Proses Terminasi (Meninggal Dunia)	78
Gambar 4.4 Indikator Capaian Kinerja UPT PSTW Jombang 2020	80
Gambar 4.5 Indikator Harapan Hidup Lansia UPT PSTW Jombang 2020	81
Gambar 4.6 Indikator Kebahagiaan Lansia UPT PSTW Jombang 2020	82
Gambar 4.7 Gedung Kantor dan Asrama UPT PSTW Jombang.....	86
Gambar 4.8 Sarana dan Prasarana Kendaraan UPT PSTW Jombang	86
Gambar 4.9 Sarana dan Prasarana Kantor UPT PSTW Jombang	87
Gambar 4.10 Sarana Prasarana Dapur dan Asrama UPT PSTW Jombang.....	88
Gambar 4.11 Alur Pelayanan Terhadap Lansia.....	93
Gambar 4.12 Kegiatan Sosialisasi	97
Gambar 4.13 Identifikasi dan Seleksi Calon Klien	100
Gambar 4.14 Perwakilan Petugas Program Pemenuhan Kebutuhan Fisik	103
Gambar 4.15 Pelaksanaan Kegiatan Permakanan dan Olahraga.....	107

Gambar 4.16 Fasilitas Pemenuhan Kebutuhan Permakanan.....	112
Gambar 4.17 Pelaksanaan Bimbingan Kesehatan	113
Gambar 4.18 Kegiatan Diskusi Tindak Lanjut Terhadap Lansia	116
Gambar 4.19 Pelaksanaan Kegiatan Pemenuhan Kebutuhan Pakaian	118

ABSTRAK

BHRAHIM ISNANDA, IMPLEMENTASI PROGRAM PEMENUHAN KEBUTUHAN FISIK PADA LANJUT USIA TERLANTAR (STUDI PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS PELAYANAN SOSIAL TRESNA WERDHA DI KABUPATEN JOMBANG).

Peningkatan usia harapan hidup yang semakin membanyak akan berbenturan dengan kuantitas lanjut usia (lansia) tiap tahunnya. Dengan semakin bertambahnya jumlah harapan hidup penduduk, menjadikan jumlah penduduk lanjut usia terus bertambah dari setiap tahun. Fenomena meningkatnya jumlah penduduk lanjut usia dapat menimbulkan permasalahan global. Disisi lain kesadaran penduduk lanjut usia untuk mempersiapkan masa tuanya masih sangat relatif rendah, baik dari segi jasmani, rohani, sosial maupun ekonomi. Kondisi ini berimplikasi terhadap pemenuhan hak-hak dasar lanjut usia, terutama pemenuhan kebutuhan sehari-hari berupa kebutuhan pokok, kesehatan, aksesibilitas dan lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, mendiskripsikan dan menganalisis tentang Implementasi Program Pemenuhan Kebutuhan Fisik Pada Lanjut Usia Terlantar di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori model implementasi oleh Edward III. Jenis penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) komunikasi dan koordinasi dilakukan dengan baik dan jelas oleh para petugas dan petugas telah melaksanakan program dengan konsisten. (2) Sumber daya belum diimplementasikan dengan baik dikarenakan ketersediaan staff jumlahnya masih kurang serta fasilitas pendukung yang disediakan masih kurang sehingga dalam kegiatan sehari-hari menggunakan sarana dan prasarana yang ada. (3) Disposisi telah dilaksanakan dengan baik terutama dalam kognisi, arahan dan respon dari pelaksana, serta intensitas respon atau respon implementasi. (4) Struktur birokrasi belum diimplementasikan dengan baik, sehingga diperlukan perhatian yang lebih khususnya dalam penyusunan tata aliran pelaksana program pemenuhan kebutuhan fisik di lapangan secara rinci dan tertulis serta terdapat pembagian tanggung jawab di dalam atau di luar Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tresna Werdha Jombang.

Kata Kunci: Implementasi, kebijakan publik, kesejahteraan, lanjut usia.