

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini, dengan menggunakan analisis SWOT adalah :

1. Melalui analisis maka Café Jinggo memiliki kekuatan secara internal dan memanfaatkan peluang yang ada meskipun memiliki kelemahan dan ancaman dalam perusahaannya.
2. Café Jinggo ada pada kuadran 1 (satu) pada diagram SWOT, posisi ini merupakan situasi yang sangat menguntungkan. Perusahaan tersebut memiliki peluang dan kekuatan sehingga dapat memanfaatkan peluang yang ada.
3. Hasil dari rumusan strategi matrik SWOT cenderung pada strategi SO karena memiliki nilai SO yang paling tinggi. Strategi yang bisa di Café Jinggo strategi SO, yaitu :
 - a. Mempertahankan kualitas pelayanan
 - b. Memaksimalkan fasilitas dan dirawat dengan baik
 - c. Menjaga hubungan baik dengan konsumen

5.2 Saran

1. Sebaiknya Café Jinggo meminimalkan kelemahan yang ada, seperti perluasan lahan parkir di sekitar café dan menambah fasilitas yang kurang seperti (meja billiard) agar konsumen tidak terlalu lama mengantri bila ingin bermain. Sehingga menciptakan kepuasan pelanggan dan menambah profit café.
2. Dengan melihat posisi Café Jinggo pada kuadran1 (satu) maka disini Café Jinggo memiliki peluang dan kekuatan sehingga bisa memanfaatkan peluang dengan maksimal.
3. Sebaiknya Café Jinggo mengembangkan usaha seperti membuka cabang di lain tempat sehingga menambah profit café.