

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini , dengan menggunakan analisis SWOT adalah :

1. Melalui analisis maka Martabak Yolland memiliki kekuatan secara internal (Memiliki standar produk yang berkualitas, Varian produk yang beragam, Menu andalan yang jarang di jumpai ditempat penjual lain, Memiliki lokasi yang strategis dan Adanya delivery service) dan memanfaatkan peluang (potensi pasar yang cukup bagus dan pertemanan antar konsumen dapat menciptakan konsumen yang loyal) yang ada meskipun memiliki kelemahan (Tempat usaha masih menyewa, Tidak mempunyai friendchise dan fasilitas yang kurang mendukung) dan ancaman (adanya pesaing yang ketat) dalam perusahaannya.
2. Martabak Yolland ada pada posisi 1 (satu) ini merupakan situasi yang sangat menguntungkan. Perusahaan tersebut memiliki peluang dan kekuatan sehingga dapat memanfaatkan peluang yang ada.
3. Hasil dari rumusan strategi matrik SWOT adalah cenderung ke strategi SO karena memiliki nilai yang paling tinggi. Strategi yang bisa di terapkan Martabak Yolland adalah strategi SO, yaitu :
 - a. Terus di kembangkan dan di pertahankan kualitas produk.

- b. Selalu menciptakan inovasi dan varian terbaru karena berpengaruh kepada minat konsumen.
- c. Lebih memaksimalkan lokasi yang strategis guna memudahkan menarik konsumen dan memaksimalkan fasilitas dan pelayanan.
- d. Menjaga hubungan baik dengan pelanggan.

5.2 Saran

1. Dari hasil analisis SWOT kelemahan yang ada pada Martabak Yolland sebaiknya diminimalkan. Seperti kelemahan yang tidak memiliki friendchise hendaknya dengan membuat friendchise bisa memudahkan konsumen dalam memilih produk yang dijual dan proses pemesanan. Dan kekuatan yang ada pada martabak Yolland untuk terus ditingkatkan dan dipertahankan standar produk yang berkualitas, Varian produk yang beragam dan terus berinovasi agar menu andalan jarang di jumpai ditempat penjual lain
2. Dengan melihat posisi Martabak Yolland yang jauh pada kuadran 1 (satu) maka disini Martabak Yolland memiliki peluang dan kekuatan sehingga bisa memanfaatkan peluang dengan maksimal.