

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Persepsi ibu rumah tangga pada penelitian ini mengenai informasi hoax pasca bencana alam palu dan donggala yang diterimanya melalui media online dapat dikelompokkan menjadi 3 kategori informasi hoax, yaitu :

- 1) Informasi Bohong

Dua informan (informan 1 dan 5) beranggapan bahwa informasi *hoax* merupakan informasi bohong yang harus dicari kebenarannya. Informan 5 tidak mau terlalu memikirkan dengan adanya informasi *hoax* yang ia terima melalui media online. Dalam kemunculannya, *hoax* merupakan informasi buatan yang tidak berdasarkan kenyataan.

- 2) Informasi yang berlebihan

Salah satu informan (informan 2) berpendapat mengenai informasi *hoax* sebagai informasi yang terlalu berlebihan dan tidak perlu untuk ditanggapi secara serius. Informasi *hoax* tersebut menambahkan hal-hal yang tidak ada pada informasi aslinya untuk menarik perhatian pembaca dan membangun opini publik.

### 3) Informasi yang merugikan

Dua informan (informan 3 dan 4) berpendapat bahwa informasi *hoax* merupakan informasi yang sangat merugikan banyak pihak. Kerugian tersebut berupa pengaruh terhadap pola pikir dan aktivitas keseharian informan. Informan 4 mengatakan bahwa informasi *hoax* tersebut membuat ia jantungan dan khawatir. Kekhawatiran tersebut yaitu berupa was-was dan takut akan adanya kejadian-kejadian seperti yang diinformasikan dalam *hoax* tersebut.

2. Informasi yang diterima oleh informan dalam penelitian ini tidak langsung dipercaya. Namun mereka melakukan pertimbangan-pertimbangan untuk dapat mempercayai informasi yang diterimanya tersebut. Faktor yang menjadi dasar pertimbangan dalam mempercayai informasi yang diterima adalah latar belakang pengirim informasi tersebut, apakah dia seorang yang memilah informasi, apakah dia orang yang suka mencari kebenaran informasi dan apakah orang tersebut memiliki latar belakang pendidikan dan pengalaman yang bisa dipercaya seperti berpendidikan tinggi dan berpengalaman dalam mencari kebenaran sebuah informasi. Dalam mempercayai sebuah informasi pada penelitian ini terdapat tiga informan (informan 1, 2, dan 5) yang melakukan penalaran atau menggunakan pemikirannya secara logis mengenai informasi yang diterimanya.

3. Respon maupun tanggapan dari seluruh informan ketika menerima informasi *hoax* pasca bencana alam Palu dan Donggala di media online berbeda-beda. Dua informan menanggapi dengan tidak peduli terhadap informasi *hoax* tersebut dan tiga informan berpendapat bahwa harus mencari kebenarannya agar tidak menimbulkan kepanikan. Dalam melakukan pencarian kebenaran informasi yang diterimanya dengan bertanya kepada orang terdekat dan menanyakannya langsung kepada pengirim informasi tersebut.

## 5.2 Saran

Adapun saran yang dapat peneliti kemukakan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Ibu rumah tangga sebaiknya bisa lebih bijak dalam menggunakan dan memanfaatkan media online agar bisa memproteksi keluarga dari informasi-informasi yang tidak benar (*hoax*) dengan memberikan pemahaman mengenai literasi media melalui sharing maupun grup diskusi dengan ibu rumah tangga di surabaya secara merata..
2. Ibu rumah tangga sebaiknya bisa lebih selektif dalam menerima informasi melalui media online dan melakukan klarifikasi (mencari kebenaran informasi) dari informasi yang diterimanya.
3. Bagi mahasiswa, semoga skripsi ini bisa memberikan referensi terhadap penelitian yang akan datang.