

**UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING  
TAMAN BUNGKUL DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**ADHE Satria Daniel Batlayar**  
**NPM. 1441010062**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
SURABAYA**

**2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Proposal Penelitian** : Upaya Peningkatan Pelayanan Perpustakaan  
Keliling Taman Bungkul Di Dinas Perpustakaan  
Dan Kearsipan Kota Surabaya

**Nama Mahasiswa** : Adhe Satria Daniel Batlayar

**NPM** : 1441010062

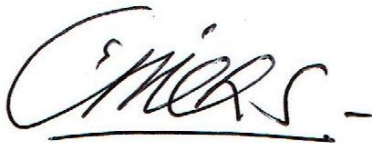
**Program studi** : Administrasi Negara

**Fakultas** : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian atau Seminar Proposal Penelitian**

**Menyetujui,**

**KOORDINATOR  
PROGRAM STUDI**



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si.  
NIP.196801161994032001

**PEMBIMBING**



Drs. Anantha Prathama, Msi  
NIP.196004131990031001

**LEMBAR REVISI**

**Judul Proposal Penelitian :** Upaya Peningkatan Pelayanan Perpustakaan  
Keliling Taman Bungkul Di Dinas Perpustakaan  
Dan Kearsipan Kota Surabaya

**Nama Mahasiswa :** Adhe Satria Daniel Batlayar

**NPM :** 1441010062

**Program studi :** Administrasi Negara

**Fakultas :** Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal November 2018.**

**Tim Penguji**

**Tim Penguji 1**



**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
**NIP. 196004131990031001**

**Tim Penguji 2**



**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
**NIP. 371089500451**

**Tim Penguji 3**



**Dra. Susi Hardjati, M.AP**  
**NIP. 196902101993032001**

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Proposal Penelitian :** Upaya Peningkatan Pelayanan Perpustakaan  
Keliling Taman Bungkul Di Dinas Perpustakaan  
Dan Kearsipan Kota Surabaya

**Nama Mahasiswa :** Adhe Satria Daniel Batlayar

**NPM :** 1441010062

**Program studi :** Administrasi Negara

**Fakultas :** Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Telah diuji dan diseminarkan pada tanggal 19 NOVEMBER 2018

**PEMBIMBING**

Drs. Ananta Prathama, M.Si  
NIP. 196004131990031001

**PENGUJI I**

Drs. Ananta Prathama, M.Si  
NIP. 196004131990031001

**PENGUJI II**

Dr. Agus Widiarta, M.Si  
NIP. 371089500451

**PENGUJI III**

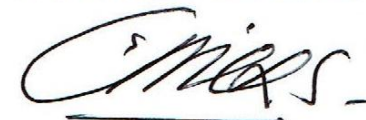
Dra. Susi Hardati, M. AP  
NIP. 196902101993032001

**DEKAN**

  
Dr. Lukman Arif, M.Si  
NIP. 196411021994031001

Mengetahui,

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI**

  
Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si  
NIP. 196801161994032001

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran ALLAH Subhanahu Wa Ta'ala dan Syafa'at Nabi Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul **“Upaya Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Surabaya Dalam Menumbuhkan Kegemaran Membaca Masyarakat Di Taman Bungkul Kota Surabaya”**

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan proposal penelitian ini banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Selesainya kegiatan hingga penyusunan proposal penelitian ini tidak lepas dari adanya arahan dan bimbingan dari Bpk Drs. Ananta Prathama, M.Si yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih yang tidak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih yang setinggi-tingginya kepada semua pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian ini, diantaranya :

1. Bapak Prof. DR. Ir. Teguh Soedarto MP, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Lukman Arif, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si, selaku Koordinasi Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur.

4. Mas Titok, selaku Penanggung Jawab Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya.
5. Kedua Orang Tua Penulis Bapak Yoksan Batlayar dan Ibu Since Fendjalang serta Adik Penulis Sartika Batlayar, penulis sangat bangga bisa dilahirkan dalam keluarga yang “Ora Et Labora”.
6. Teman Hidup Penulis Sintia Bone Ratuanak banyak membantu dalam memotivasi dan memberi saran untuk proposal penelitian ini.
7. Sahabat – sahabat Six Squad (Pier, Kak Edo, Sevgi, Yonatan, Rio) yang sudah membantu dalam menyelesaikan laporan skripsi ini, terimakasih atas bantuan dan semangatnya
8. Dan pihak-pihak lain yang telah membantu dalam penulisan laporan ini.

Penulis berharap semoga proposal penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak segala saran dan kritik yang bersifat membangun penulis demi kebaikan proposal penelitian ini.

Surabaya, November 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                         |             |
|-----------------------------------------|-------------|
| <b>COVER .....</b>                      | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>         | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PEGESAHAN .....</b>           | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR REVISI .....</b>              | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>              | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                  | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>               | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>               | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>                   | <b>x</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>          | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah.....              | 14          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....              | 15          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....             | 15          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>      | <b>17</b>   |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....          | 17          |
| 2.2 Landasan Teori.....                 | 19          |
| 2.2.1 Pembangunan Masyarakat .....      | 19          |
| 2.2.2 Perpustakaan .....                | 21          |
| 2.2.3 Sistem Layanan.....               | 23          |
| 2.2.4 Sistem Layanan Perpustakaan ..... | 26          |

|                                               |           |
|-----------------------------------------------|-----------|
| 2.2.5 Pengertian Promosi Perpustakaan .....   | 29        |
| 2.2.6 Menarik Minat Baca.....                 | 31        |
| 2.3 Kerangka Berfikir.....                    | 36        |
| <b>BAB II METODE PENELITIAN .....</b>         | <b>37</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                     | 37        |
| 3.2 Situs Penelitian.....                     | 38        |
| 3.3 Fokus Penelitian .....                    | 39        |
| 3.4 Sumber Data.....                          | 41        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data .....             | 42        |
| 3.6 Analisis Data .....                       | 43        |
| 3.7 Keabsahan Data.....                       | 47        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>      | <b>50</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....      | 50        |
| 4.2 Hasil Penelitan.....                      | 65        |
| 4.2.1 Sistem Pelayanan Perpustakaan .....     | 65        |
| 4.2.2 Promosi Perpustakaan .....              | 65        |
| 4.2.3 Sarana dan Prasarana Perpustakaan ..... | 65        |
| 4.3. Pembahasan .....                         | 85        |
| 4.3.1 Sistem Pelayanan Perpustakaan .....     | 85        |
| 4.3.2 Promosi Perpustakaan .....              | 88        |
| 4.3.3 Sarana dan Prasarana Perpustakaan ..... | 90        |

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>93</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                    | 93        |
| 5.2 Saran.....                          | 95        |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 1.1</b> Data Pengunjung Perpustakaan Keliling .....            | 12 |
| <b>Tabel 1.2</b> Jumlah Pengunjung Taman Bungkul .....                  | 15 |
| <b>Tabel 4.1</b> Komposisi Pegawai .....                                | 65 |
| <b>Tabel 4.2</b> Sarana Perpustakaan Keliling dan Taman Baca .....      | 66 |
| <b>Tabel 4.3</b> Jumlah Pengunjung Perpustakaan Keliling .....          | 67 |
| <b>Tabel 4.4</b> Sarana Perpustakaan berupa Koleksi Bahan Pustaka ..... | 80 |

## DAFTAR GAMBAR

|                   |                                                          |    |
|-------------------|----------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2.1</b> | Kerangka Berfikir .....                                  | 38 |
| <b>Gambar 3.1</b> | Analisis data Kualitatif Model Interkatif .....          | 48 |
| <b>Gambar 4.1</b> | Lokasi Perpustakaan .....                                | 52 |
| <b>Gambar 4.2</b> | Struktur Organisasi .....                                | 58 |
| <b>Gambar 4.3</b> | Alur Peminjaman Koleksi Buku Perpustakaan Keliling ..... | 69 |
| <b>Gambar 4.4</b> | Sistim yang masih manual .....                           | 73 |
| <b>Gambar 4.5</b> | Tempat yang strategis dan nyaman.....                    | 74 |
| <b>Gambar 4.6</b> | Kegiatan Bedah Buku dan Pameran Buku.....                | 76 |
| <b>Gambar 4.7</b> | Jumlah koleksi buku yang sudah memadai .....             | 80 |

## **ABSTRAKSI**

### **ADHE SATRIA DANIEL BATLAYAR, UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING TAMAN BUNGKUL DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KOTA SURABAYA**

Penelitian ini didasarkan pada fenomena tentang rendahnya minat baca masyarakat yang ada di Kota Surabaya Kota Surabaya khususnya tamannya. Pemerintah Kota Surabaya dalam mewujudkan visi misi dan tujuannya untuk menciptakan Surabaya cerdas dan peduli (*smart and care*) serta membudayakan masyarakat agar gemar membaca yang rendah. Maka Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya memberikan suatu bentuk pelayanan dimana dapat meningkatkan kualitas dari perpustakaan sendiri agar dapat membantu menumbuhkan kembangkan minat baca masyarakat yang ada di Kota Surabaya dengan meningkatkan pelayanan perpustakaan keliling khususnya yang ada di taman Bungkul Kota Surabaya.

Jenis penelitian ini adalah Kualitatif. Lokasi penelitian berada di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya melalui Perpustakaan Keliling di Taman Bungkul Kota Surabaya. Fokus penelitian ini berdasarkan ukuran tingkat layanan berdasarkan Moleong (2000:78) dalam hal ini tingkat layanan dan jenis pelayanan yang baik. Teknik pengumpulan data dengan cara Observasi, wawancara, dan dokumentasi

Hasil penelitian yang diperoleh yaitu, 1) Sistem Layanan Perpustakaan. Mampu meningkatkan sistem pelayanan yang baik bagi masyarakat yang ada khususnya di taman bungkul Kota Surabaya 2) Promosi Perpustakaan, mampu mengenalkan perpustakaan keliling kepada masyarakat lewat bedah buku, pameran buku dan pembagian brosur 3) Sarana dan Prasarana Perpustakaan, mampu menambah sumberdaya manusia untuk meningkatkan layanan yang baik bagi masyarakat.

*Kata Kunci : Peningkatan layanan, Pelayanan, Perpustakaan keliling*