

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA**

SKRIPSI



Oleh :

MARA DEHIBA

1542010095

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
SURABAYA**

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASA KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT
PT PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA**

Disusun Oleh:


Mara Dehiba

1542010095

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Lisan

Menyetujui

PEMBIMBING



Dra. Siti Ning Farida, M.Si

NIP. 196406291990032001

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



Dr.Drs.Ec.Gendut Sularno, MS, CHRA.

NIP. 19590701198703001

**PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PADA KANTOR PUSAT
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA**

Disusun oleh:

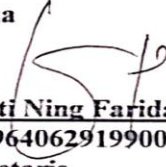
Mara Dehiba
1542010095


**Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal: 17 Mei 2019**

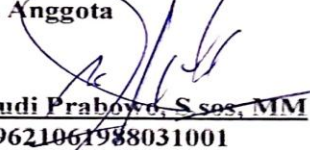
PEMBIMBING UTAMA


Dra. Siti Ning Farida, M.Si
NIP. 196406291990032001

TIM PENGUJI

1. Ketua

Dra. Siti Ning Farida, MSi
NIP. 196406291990032001

2. Sekretaris

Dra. Lia Nirawati, M.Si
NIP. 1960092419930032001

3. Anggota

Budi Prabowo, S.sos, MM
19621061988031001


Mengetahui,
DEKAN

Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA
NIP. 195901011987031001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya ”

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku dosen pembimbing dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terimakasih yang tak terhingga penulis sampaikan.

Pada kesempatan kali ini penulis juga menyampaikan banyak terimakasih yang setinggi-tinggi kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis sehingga proposal skripsi ini dapat terselesaikan, diantaranya:

1. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS, CHRA selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dra. Siti Ning Farida, M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis UPN Veteran Jawa Timur.
3. Bapak Ibu dosen Administrasi Bisnis yang senantiasa memberikan kritik dan saran yang membangun serta memberikan motivasi dalam menyusun penelitian skripsi.
4. Bapak Subagyo selaku Kadiv Sumber Daya Manusia

5. Bapak Yudha F selaku Kaur Sumber Daya Manusia yang telah menerima penulis di perusahaan tersebut guna melakukan penelitian skripsi dan membantu penulis dalam mengerjakan skripsi.
6. Para staff Kantor Pusat PTPN XI Surabaya yang selalu membantu dan membimbing penulis dalam menjalankan skripsi. Atas segala bimbingan dan bantuan serta kerjasama baik yang telah diberikan selama penulis melakukan penelitian.
7. Kedua Orangtua yang telah membimbing dari kecil hingga sampai saat ini dan tidak lupa memberikan doa, *support*, motivasi dalam mengerjakan penelitian skripsi, serta adik yang senantiasa mendukung penulis.
8. Muhammad Nurdin yang senantiasa mendengarkan cerita disaat senang maupun susah dalam mengerjakan skripsi, memberikan semangat dan setia mengantar yang sewaktu-waktu kekampus.
9. Teman-teman penulis khususnya Ajur-ajuran yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan proposal skripsi.
10. Mbak icha dan momi putri yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam mengerjakan sripsi.
11. Mbak Derat yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. Mas Dhenis yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi
13. Teman-teman ADBIS angkatan 2015 yang membantu dalam mengerjakan proposal skripsi.
14. Seluruh pihak yang telah membantu secara moril dan materil sehingga penulis proposal skripsi ini dapat terselesaikan.

Selain itu, penulis menyadari sepenuhnya bahwa didalam menyusun proposal skripsi ini masih kurang dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan dimasa akan datang. Akhir kata doa dan harapan semoga ilmu yang didapat bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| ABSTRAK..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 7 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 9 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 9 |
| 2.2 Landasan Teori..... | 11 |
| 2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia | 11 |
| 2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia.... | 12 |
| 2.1.1.3 Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 18 |
| 2.1.1.4 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 19 |

| | |
|--|----|
| 2.2.2 Pelatihan Kerja Karyawan | 21 |
| 2.2.2.1 Pengertian Pelatihan Kerja Karyawan | 21 |
| 2.2.2.2 Tujuan Pelatihan Kerja Karyawan | 22 |
| 2.2.2.3 Prinsip – Prinsip Pemberian Pelatihan Kerja Karyawan..... | 24 |
| 2.2.2.4 Manfaat Pelatihan Kerja Karyawan | 26 |
| 2.2.2.5 Jenis – Jenis Pelatihan Kerja Karyawan | 27 |
| 2.2.2.6 Teknik – Teknik Pelatihan Kerja Karyawan..... | 30 |
| 2.2.2.7 Kelemahan Pelatihan Kerja Karyawan | 33 |
| 2.2.2.7 Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja Karyawan | 34 |
| 2.2.3 Lingkungan Kerja | 35 |
| 2.2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja | 35 |
| 2.2.3.2 Jenis Lingkungan Kerja | 37 |
| 2.2.3.3 Aspek Lingkungan Kerja | 38 |
| 2.2.3.4 Manfaat Lingkungan Kerja | 39 |
| 2.2.3.5 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja | 39 |
| 2.2.4 Kepuasan Kerja | 41 |
| 2.2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... | 41 |
| 2.2.4.2 Variabel-variabel Kepuasan Kerja..... | 42 |
| 2.2.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja | 44 |
| 2.2.4.4 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja..... | 44 |
| 2.2.5 Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan kerja | 46 |
| 2.3 Kerangka Berpikir..... | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4 Hipotesis | 50 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 51 |
| 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 51 |
| 3.1.1 Definisi Operasional | 51 |
| 3.1.2 Pengukuran Variabel | 53 |
| 3.2 Populasi, Sampel, Teknik Penarikan Sampel | 54 |
| 3.2.1 Populasi..... | 54 |
| 3.2.2 Sampel | 56 |
| 3.2.3 Teknik Penarikan Sampel | 57 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data..... | 59 |
| 3.3.1 Jenis Data | 59 |
| 3.3.2 Sumber Data..... | 59 |
| 3.3.3 Pengumpulan Data | 59 |
| 3.4 Teknik Analisis dan Uji Hipotesis | 60 |
| 3.4.1.1 Uji Validitas | 61 |
| 3.4.1.2 Uji Reliabilitas | 62 |
| 3.4.1.3. Asumsi Klasik | 62 |
| 3.4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 64 |
| 3.5 Uji Hipotesis | 66 |
| 3.5.1 Uji F | 66 |
| 3.5.2 Uji T | 68 |
| BAB IV Hasil dan Pembahasan..... | 70 |
| 4.1 Deskripsi Objek Penelitian..... | 70 |

| | |
|--|-----|
| 4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan | 70 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi | 72 |
| 4.2 Penyajian Data | 84 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden..... | 84 |
| 4.2.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 84 |
| 4.2.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia | 85 |
| 4.2.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan | 86 |
| 4.2.1.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja | 88 |
| 4.2.1.5 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan | 89 |
| 4.3 Variabel-variabel Penelitian..... | 90 |
| 4.3.1 Deskripsi Variabel Pelatihan (X_1)..... | 90 |
| 4.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X_2)..... | 92 |
| 4.3.3 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)..... | 96 |
| 4.4 Teknik Analisis | 98 |
| 4.4.1 Uji Validitas | 98 |
| 4.4.2 Uji Reliabilitas | 101 |
| 4.4.3 Asumsi Klasik | 102 |
| 4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda | 106 |
| 4.4.5 Analisis Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi..... | 108 |
| 4.5 Uji Hipotesis | 109 |
| 4.5.1 Uji F | 109 |
| 4.5.2 Uji T | 110 |
| 4.6 Pembahasan..... | 113 |

| | | |
|-------|----------------------------|-----|
| BAB V | Kesimpulan dan Saran | 120 |
| | 5.1 Kesimpulan | 120 |
| | 5.2 Saran | 121 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir | 47 |
| Gambar 2.2 Skala Likert | 52 |
| Gambar 4.1 Logo Perusahaan | 70 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi | 72 |
| Gambar 4.3 Hasil Uji Heterokedastistas | 105 |
| Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas | 106 |
| Gambar 4.5 Kurva Daerah Penerimaan H_0 dan Penolakan H_0 Uji F | 110 |

DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 1.1 Rekap Hasil Kepuasan Karyawan PTPN XI SBY | 3 |
| Tabel 1.2 Data Karyawan yang Mengikuti Pelatihan PTPN XI SBY | 4 |
| Tabel 3.1 Jumlah Karyawan Kantor Pusat PTPN XI SBY | 53 |
| Tabel 3.2 Stratified Random Sampling..... | 56 |
| Tabel 3.3 Autokorelasi..... | 62 |
| Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden | 85 |
| Tabel 4.2 Usia Responden | 86 |
| Tabel 4.3 Pendidikan Responden..... | 87 |
| Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden | 88 |
| Tabel 4.5 Penghasilan Responden | 89 |
| Tabel 4.6 Hasil Jawaban Responden untuk Pertanyaan X_1 | 91 |
| Tabel 4.7 Hasil Jawaban Responden untuk Pertanyaan X_2 | 93 |
| Tabel 4.8 Hasil Jawaban Responden untuk Pertanyaan Y | 96 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas | 99 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas..... | 101 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas | 103 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Autokorelasi | 104 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 107 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Korelasi dan Determinasi..... | 108 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F..... | 109 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji T | 111 |

ABSTRAKSI

MARA DEHIBA, PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA

Sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengatur dan menggunakan sumber daya manusia sehingga dapat berfungsi sebagai secara produktif, efektif, dan efisien sehingga dapat mencapai tujuan suatu organisasi maupun perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh simultan dan parsial peatihan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya

Metode penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik penarikan sampel menggunakan *stratified random sampling* dengan rumus slovin sehingga didapatkan sebanyak 71 responden Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya yang populasinya berjumlah 240 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan SPSS 24 *for windows*.

Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa F_{hitung} yaitu $F_{hitung} (10,566) > F_{tabel} (3,13)$ sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel pelatihan (X_1) dan lingkungan (X_2) berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kepuasan kerja (Y) karyawan Kantor Pusat PT. Pekebunan Nusantara XI Surabaya. Hasil t_{hitung} pelatihan yaitu $t_{hitung} (1,608) < t_{tabel} (1,995)$, hal ini berarti pelatihan (X_1) tidak berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja (Y). Hasil t_{hitung} lingkungan kerja yaitu $t_{hitung} (2,483) > t_{tabel} (1,995)$, hal ini berarti penilaian kinerja (X_2) berpengaruh signifikan secara parsial terhadap kepuasan kerja (Y) karyawan Kantor Pusat PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya.

Kata Kunci : Pelatihan, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

MARA DEHIBA, 1542010095, THE EFFECT OF TRAINING AND ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK SATISFACTION IN CENTRAL OFFICE OF PT. PERKEBUNAN NUSANTARA XI SURABAYA

Human resources are very important for companies in managing, regulating and using human resources so that they can function as productively, effectively and efficiently so that they can achieve the goals of an organization or company. This study aims to determine the effect of simultaneous and partial training and work environment on job satisfaction of employees of PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya

This research method uses quantitative methods. The sampling technique uses stratified random sampling with Slovin formula so that it is obtained as many as 71 respondents from the Head Office of PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya, whose population is 240 people. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis which is processed using SPSS 24 for windows.

Based on the results of this study that F_{count} is $F_{count} (10,566) > F_{table} (3,13)$ so it can be concluded that the training variable (X1) and environment (X2) have a significant simultaneous effect on job satisfaction (Y) of Head Office employees of PT. Nusantara XI Plantation Surabaya. The results of thitung training are $t_{hitung} (1,608) < t_{table} (1,995)$, this means training (X1) does not have a significant effect partially on job satisfaction (Y). The results of thitung work environment are $t_{count} (2.483) > t_{table} (1.995)$, this means that performance appraisal (X2) has a partially significant effect on job satisfaction (Y) of Head Office employees of PT. Perkebunan Nusantara XI Surabaya.

Keywords: Training, Work Enviroment, Job Satisfaction