

**IMPLEMENTASI PROGRAM TAMAN BACAAN MASYARAKAT RW 5  
KELURAHAN JAMBANGAN KECAMATAN JAMBANGAN  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Administrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**RAMADHANI NUGROHO**  
**NPM. 1541010044**

**KEMENTERIAN RISET TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
SURABAYA**

**2019**  
**IMPLEMENTASI PROGRAM TAMAN BACAAN MASYARAKAT RW 5**  
**KELURAHAN JAMBANGAN KECAMATAN JAMBANGAN**  
**KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**RAMADHANI NUGROHO**  
**NPM. 1541010044**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING UTAMA**

**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
**NPT. 371089500451**

**Mengetahui,**

**DEKAN**

**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**IMPLEMENTASI PROGRAM TAMAN BACAAN MASYARAKAT RW 5  
KELURAHAN JAMBANGAN KECAMATAN JAMBANGAN  
KOTA SURABAYA**

Oleh :

**RAMADHANI NUGROHO**  
NPM. 1541010044

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal 10 Januari 2019

Menyetujui,

**PEMBIMBING**

**TIM PENGUJI**

1. Ketua

**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
NPT. 371089500451

**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
NPT. 371089500451

2. Sekretaris

**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
NIP. 196004131990031001

3. Anggota

**Tukiman, S.Sos, M.Si**  
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

Dekan

**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA**  
NIP. 195907011987031001

**IMPLEMENTASI PROGRAM TAMAN BACAAN MASYARAKAT RW 5  
KELURAHAN JAMBANGAN KECAMATAN JAMBANGAN  
KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**RAMADHANI NUGROHO  
NPM. 1541010044**

**Telah direvisi dan disahkan pada tanggal Januari 2019**

**Tim Penguji 1**

**Tim Penguji 2**

**Tim Penguji 3**

**Dr. Agus Widiyarta, M.Si  
NPT. 371089500451**

**Drs. Ananta Prathama, M.Si  
NIP. 196004131990031001**

**Tukiman, S.Sos, M.Si  
NIP. 196103231989031001**

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dalam bentuk skripsi dengan judul **“Implementasi Program Taman Bacaan Masyarakat RW 5 Kelurahan Jambangan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya”**.

Penulisan skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan sesuai kurikulum yang ada di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur. Yang dimaksud guna untuk menambah wawasan serta untuk menerapkan dan membandingkan teori yang telah diterima dengan keadaan sebelumnya dilapangan. Disamping itu juga dapat diharapkan dengan melakukan penelitian ini dapat memberikan bekal berkaitan dengan ilmunya.

Tersusunnya skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dr. Agus Widiyarta, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian, bimbingan, arahan yang bermanfaat dan rela meluangkan waktunya untuk penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan penelitian ini, diantaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining N., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ir. Musdiq Ali Suhudi, M.T. selaku Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya yang telah memberikan ijin penulis untuk melakukan penelitian.
5. Bapak Sugeng Nuhariyanto, S.H. selaku staf Seksi Informasi dan Layanan Perpustakaan yang memberikan data dan membimbing penulis.
6. Mbak Siti Julaikah selaku Petugas Taman Bacaan Masyarakat RW 5 Kelurahan Jambangan yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi yang terkait dalam pembuatan skripsi ini.
7. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya.
8. Teman – teman seperjuangan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2015 yang selalu memberikan dukungan, motivasi, semangat, dan saling mendoakan.

Akhirnya penulis berharap ini bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat.

Surabaya, Januari 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN REVISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	16
2.2.1 Kebijakan Publik .....	16
2.2.2 Proses Kebijakan Publik .....	20
2.2.3 Implementasi Kebijakan Publik .....	22
2.2.4 Model Implementasi Kebijakan Publik .....	24

2.2.5	Perpustakaan .....	30
2.2.6	Macam-macam Perpustakaan .....	34
2.2.7	Jenis Layanan Perpustakaan .....	35
2.2.8	Taman Baca .....	37
2.2.9	Tujuan, Fungsi dan Peran Taman Bacaan .....	38
2.2.10	Koleksi Taman Bacaan .....	40
2.2.11	Layanan Pada Taman Baca .....	41
2.3	Kerangka Berpikir .....	43
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	44
3.2	Lokasi Penelitian .....	46
3.3	Fokus Penelitian .....	47
3.4	Sumber Data .....	51
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.6	Teknik Analisis Data .....	57
3.7	Keabsahan Data .....	60
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>64</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
4.1.1	Kelembagaan .....	64
4.1.2	Dasar Hukum Organisasi .....	64
4.1.3	Sejarah Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya .....	64
4.1.4	Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	



Kota Surabaya .....	66
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	
Kota Surabaya .....	68
4.1.6 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Perpustakaan	
dan Kearsipan Kota Surabaya .....	69
4.1.7 Komposisi Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	
Kota Surabaya .....	77
4.1.8 Daftar Taman Bacaan Masyarakat	
di Kecamatan Jambangan .....	79
4.2 Hasil Penelitian .....	79
4.3 Pembahasan .....	116
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>133</b>
5.1 Kesimpulan .....	133
5.2 Saran .....	135

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang .....	11
Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya .....	78
Tabel 4.2 Daftar Taman Bacaan Masyarakat di Kecamatan Jambangan .....	79
Tabel 4.3 Daftar Pengunjung Setiap Bulan di TBM RW 5 Kelurahan Jambangan .....	82
Tabel 4.4 Klasifikasi Buku TBM RW 5 Kelurahan Jambangan .....	91
Tabel 4.5 Menu Program Kerja TBM di Aplikasi e-TBM .....	97
Tabel 4.6 Daftar Peminjaman Buku TBM RW 5 Kelurahan Jambangan .....	105
Tabel 4.7 Matriks Hasil Penelitian .....	129

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Sekuensi Implementasi Kebijakan Publik .....	23
Gambar 2.2 Model Pendekatan The Policy Implementation Process (Menurut Donald van Metter dan Carl van Horn) .....	25
Gambar 2.3 Model Pendekatan Direct and Indirect on Implementation (Menurut George C. Edward III) .....	26
Gambar 2.4 Model Pendekatan Implementation as A Political and Administrative Process (Menurut Merilee S. Grindle) .....	27
Gambar 2.5 Model Pendekatan A Framework For Policy Implementation Analysis (Menurut Daniel H. Mazmanian & Paul A. Sabatier) .....	28
Gambar 2.6 Model Implementasi Interaktif (Menurut Thomas R. Dye) .....	29
Gambar 2.7 Kerangka Berpikir .....	43
Gambar 3.1 Analisis Data Model Interaktif .....	59
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya .....	68
Gambar 4.2 Daftar Buku Yang Dibaca di TBM RW 5 Kelurahan Jambangan .....	83
Gambar 4.3 Fasilitas di TBM RW 5 dari Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya .....	91
Gambar 4.4 Aplikasi e-TBM .....	96
Gambar 4.5 Kegiatan Gabungan Petugas TBM se-Kecamatan Jambangan .....	101
Gambar 4.6 Kunjungan tamu dari Singapore ke TBM RW 5 Kelurahan Jambangan .....	106

Gambar 4.7 Kegiatan Lomba Mewarnai PAUD di TBM RW 5 Kelurahan Jambangan .....	108
Gambar 4.8 Wali Kota Surabaya Resmikan Taman Bacaan Masyarakat .....	111
Gambar 4.9 Penghargaan Kampung Literasi RW 5 Kelurahan Jambangan .....	113

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran 2 Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 5 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Perpustakaan
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Foto Wawancara dengan Koordinator Perpustakaan Rungkut
- Lampiran 5 Foto Wawancara dengan Petugas TBM RW 5 Kelurahan Jambangan
- Lampiran 6 Foto Wawancara dengan Ketua RW 5 Kelurahan Jambangan
- Lampiran 7 Foto Wawancara dengan Pengunjung dan Masyarakat
- Lampiran 8 Foto tempat TBM RW 5 Kelurahan Jambangan
- Lampiran 9 Foto Kegiatan TBM RW 5 Kelurahan Jambangan

## ABSTRAKSI

### **RAMADHANI NUGROHO, IMPLEMENTASI PROGRAM TAMAN BACAAN MASYARAKAT RW 5 KELURAHAN JAMBANGAN KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA**

Penelitian ini didasarkan oleh fenomena dalam Peraturan Daerah Kota Surabaya No 5 tahun 2009 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Perpustakaan, yang mewajibkan setiap fasilitas umum wajib menyediakan Taman Bacaan Masyarakat (TBM), salah satu sarannya yaitu di Balai RW. Namun ternyata hanya terdapat di beberapa tempat, salah satunya di RW 5 Kelurahan Jambangan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Implementasi Program Taman Bacaan Masyarakat RW 5 Kelurahan Jambangan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, dimana sumber data diperoleh dari informan yang dipilih berdasarkan *purposive sampling*. Adapun teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, dokumentasi, dan wawancara yang kemudian di analisis reduksi data, penyajian data, dan penarikan data dengan fokus penelitian menggunakan teori dari van Meter dan van Horn tentang Implementasi Kebijakan Publik.

Hasil penelitian Implementasi Program Taman Bacaan Masyarakat (TBM) RW 5 Kelurahan Jambangan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya menunjukkan: (a) penetapan tujuan ternyata dapat menumbuhkan minat baca masyarakat khususnya anak-anak, akan tetapi belum dapat menarik minat baca orang dewasa. Sasarannya juga sudah tercapai karena tempatnya yang strategis. (b) Sumber daya manusia meliputi sumber daya manusia, anggaran dan fasilitas disediakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya, meskipun fasilitas yang ada seperti bahan bacaan masih belum terpenuhi bagi sebagian pengunjung dan masyarakat. (c) Komunikasi antar organisasi dan aktivitas pelaksana sudah dilaksanakan dengan baik. (d) Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya dan petugas sudah responsif, serta masyarakat saling menjaga kebersihan (e) Sikap pelaksana sudah mendukung terimplementasinya Program Taman Bacaan Masyarakat RW 5 Kelurahan Jambangan. (f) Lingkungan politik, sosial dan ekonomi sudah mendukung terimplementasinya Program Taman Bacaan Masyarakat RW 5 Kelurahan Jambangan dalam menumbuhkan minat baca masyarakat khususnya anak-anak.

**Kata Kunci** : Implementasi, Taman Bacaan Masyarakat

**IMPLEMENTASI PROGRAM TAMAN BACAAN MASYARAKAT RW 5  
KELURAHAN JAMBANGAN KECAMATAN JAMBANGAN  
KOTA SURABAYA**

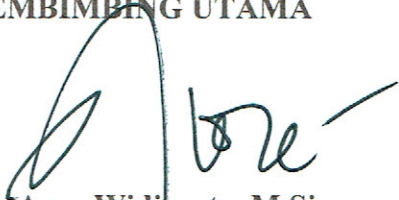
**Disusun Oleh :**

**RAMADHANI NUGROHO**  
**NPM. 1541010044**


**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING UTAMA**

  
**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
**NPT. 371089500451**

**Mengetahui,**

  
**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, M.S., CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

## HALAMAN REVISI

**Judul Penelitian** : IMPLEMENTASI PROGRAM TAMAN BACAAN  
MASYARAKAT RW 5 KELURAHAN JAMBANGAN  
KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA

**Nama Mahasiswa** : Ramadhani Nugroho

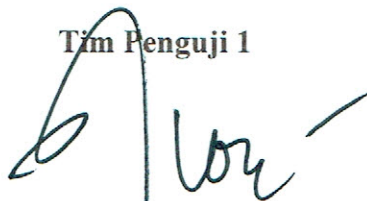
**NPM** : 1541010044

**Program Studi** : Ilmu Administrasi Negara

**Fakultas** : Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

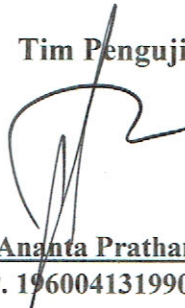
Telah direvisi dan disahkan pada tanggal Januari 2019

Tim Penguji 1



Dr. Agus Widiyarta, M.Si  
NPT. 371089500451

Tim Penguji 2



Drs. Ananta Prathama, M.Si  
NIP. 196004131990031001

Tim Penguji 3



Tukiman, S.Sos, M.Si  
NIP. 196103231989031001



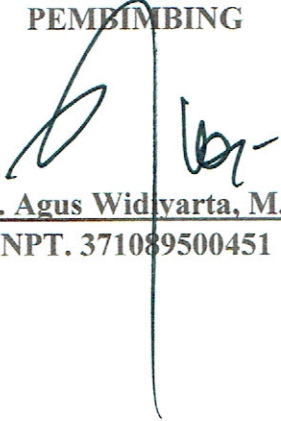
**IMPLEMENTASI PROGRAM TAMAN BACAAN MASYARAKAT RW 5  
KELURAHAN JAMBANGAN KECAMATAN JAMBANGAN  
KOTA SURABAYA**

Oleh :  
**RAMADHANI NUGROHO**  
NPM. 1541010044

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal Januari 2019

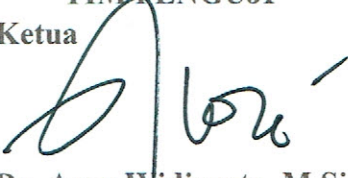
Menyetujui,

PEMBIMBING


  
**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
NPT. 371089500451

TIM PENGUJI


1. Ketua

  
**Dr. Agus Widiyarta, M.Si**  
NPT. 371089500451

2. Sekretaris

  
**Drs. Ananta Prathama, M.Si**  
NIP. 196004131990031001

3. Anggota

  
**Tukiman, S.Sos, M.Si**  
NIP. 196103231989031001

Mengetahui,

Dekan

  
  
**Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS., CHRA**  
NIP. 195901011987031001

## ABSTRAKSI

### **RAMADHANI NUGROHO, IMPLEMENTASI PROGRAM TAMAN BACAAN MASYARAKAT RW 5 KELURAHAN JAMBANGAN KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA**

Penelitian ini didasarkan oleh fenomena dalam Peraturan Daerah Kota Surabaya No 5 tahun 2009 tentang Penyelenggaraan dan Pengelolaan Perpustakaan, yang mewajibkan setiap fasilitas umum wajib menyediakan Taman Bacaan Masyarakat (TBM), salah satu sarannya yaitu di Balai RW. Namun ternyata hanya terdapat di beberapa tempat, salah satunya di RW 5 Kelurahan Jambangan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis Implementasi Program Taman Bacaan Masyarakat RW 5 Kelurahan Jambangan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, data yang digunakan adalah data primer dan sekunder, dimana sumber data diperoleh dari informan yang dipilih berdasarkan *purposive sampling*. Adapun teknik pengumpulan data menggunakan metode observasi, dokumentasi, dan wawancara yang kemudian di analisis reduksi data, penyajian data, dan penarikan data dengan fokus penelitian menggunakan teori dari van Meter dan van Horn tentang Implementasi Kebijakan Publik.

Hasil penelitian Implementasi Program Taman Bacaan Masyarakat (TBM) RW 5 Kelurahan Jambangan Kecamatan Jambangan Kota Surabaya menunjukkan: (a) penetapan tujuan ternyata dapat menumbuhkan minat baca masyarakat khususnya anak-anak, akan tetapi belum dapat menarik minat baca orang dewasa. Sasarannya juga sudah tercapai karena tempatnya yang strategis. (b) Sumber daya manusia meliputi sumber daya manusia, anggaran dan fasilitas disediakan oleh Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya, meskipun fasilitas yang ada seperti bahan bacaan masih belum terpenuhi bagi sebagian pengunjung dan masyarakat. (c) Komunikasi antar organisasi dan aktivitas pelaksana sudah dilaksanakan dengan baik. (d) Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Surabaya dan petugas sudah responsif, serta masyarakat saling menjaga kebersihan (e) Sikap pelaksana sudah mendukung terimplementasinya Program Taman Bacaan Masyarakat RW 5 Kelurahan Jambangan. (f) Lingkungan politik, sosial dan ekonomi sudah mendukung terimplementasinya Program Taman Bacaan Masyarakat RW 5 Kelurahan Jambangan dalam menumbuhkan minat baca masyarakat khususnya anak-anak.

**Kata Kunci** : Implementasi, Taman Bacaan Masyarakat

## **ABSTRACT**

### **RAMADHANI NUGROHO, IMPLEMENTASI PROGRAM TAMAN BACAAN MASYARAKAT RW 5 KELURAHAN JAMBANGAN KECAMATAN JAMBANGAN KOTA SURABAYA**

This research is based on the phenomenon in the Surabaya City Regulation No. 5 of 2009 concerning the Implementation and Management of the Library, which requires that every public facility must provide a Community Reading Park (TBM), one of the targets is in the Balai RW. But it was found only in a few places, one of them was in RW 5, Jambangan Village, Jambangan District, Surabaya City. The purpose of this study was to describe and analyze the Implementation of Community Reading Park Program RW 5 Kelurahan Jambangan, Jambangan District, Surabaya City.

The research method used in this study is descriptive qualitative, the data used are primary and secondary data, where data sources are obtained from informants selected based on purposive sampling. The data collection techniques used observation, documentation, and interview methods which were then analyzed by data reduction, data presentation, and data retrieval with a focus on research using the theory of van Meter and van Horn about Implementation of Public Policy.

The results of the research on the Implementation of the RW 5 Community Reading Park Program (TBM) in Jambangan Sub-District, Jambangan District, Surabaya showed: (a) the goal setting turned out to be able to grow people's interest in reading, especially children, but could not attract adult reading interest. The target has also been achieved because of its strategic location. (b) Human resources including human resources, budgets and facilities are provided by the Surabaya City Library and Archives Office, although existing facilities such as reading materials are still not fulfilled for some visitors and the public. (c) Communication between organizations and implementing activities has been carried out well. (d) The Library and Archives Office of Surabaya City and the officers are responsive, and the community keeps each other clean (e) The attitude of the implementers has supported the implementation of the Community Reading Park Program. (f) The political, social and economic environment has supported the implementation of the RW 5 Jambangan Community Reading Park Program in fostering public interest in reading, especially for children.

**Keywords:** Implementation, Community Reading Park