

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-PARKIR DI TAMAN BUNGKUL DAN  
BALAI KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu  
Adminitrasi Negara Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



**Oleh :**

**GALIH AJI PRIAMBODO**  
**NPM. 1541010100**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA  
TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
SURABAYA**

**2 0 1 9**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-PARKIR DI TAMAN BUNGKUL DAN  
BALAI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**GALIH AJI PRIAMBODO**  
**NPM. 1541010100**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

**Dra. SUSI HARDJATI, M.AP**  
**NIP.196902101993032001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Dr. Drs. Ec. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-PARKIR DI TAMAN BUNGKUL DAN  
BALAI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**GALIH AJI PRIAMBODO**  
**NPM. 1541010100**

**Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur  
Pada Tanggal 29 November 2019**

**PEMBIMBING**

**TIM PENGUJI**

**1. Ketua**

**Dra. SUSI HARDJATI, M.AP**  
**NIP.196902101993032001**

**Dra. SUSI HARDJATI, M.AP**  
**NIP.196902101993032001**

**2. Sekretaris**

**Dr. DIANA HERTATI, M.Si**  
**NIP.1966010319890321001**

**3. Anggota**

**Dr. LUKMAN ARIEF, M.Si**  
**NIP.196411021994031001**

**Mengetahui,**

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**

**Dr. Drs. Ec. GENDUT SUKARNO, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-PARKIR DI TAMAN BUNGKUL DAN  
BALAI KOTA SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**GALIJ AJI PRIAMBODO**  
**NPM. 1541010100**

**Telah Direvisi dan Disahkan pada Tanggal .....**

**Dosen Penguji 1**

**Dosen Penguji 2**

**Dosen Penguji 3**

**Dra. Susi Hardjati, M.AP**  
**NIP. 196902101993032001**

**Dr. Diana Hertati, M.Si**  
**NIP. 1966010319890321001**

**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 196411021994031001**

## ABTRAKSI

### GALIH AJI PRIAMBODO, IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-PARKIR DI TAMAN BUNGKUL DAN BALAI KOTA SURABAYA

Dinas Perhubungan Kota Surabaya membuat sebuah inovasi kebijakan pelayanan publik khususnya parkir. Inovasi kebijakan tersebut ialah menciptakan sebuah Electronic Government untuk mengatasi permasalahan parkir di Kota Surabaya. Tujuan dari E-Government ini adalah untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses jasa pelayanan publik dan bisa menciptakan pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya dan bisa dinikmati oleh masyarakat. Pemerintah Kota Surabaya menerapkan Electronic Parkir (E-Parkir) yang berupa alat parkir meter. Parkir meter merupakan alat yang digunakan untuk menghitung sewa atau retribusi secara otomatis dan menerima pembayaran parkir secara elektronik.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisa Implementasi Kebijakan E-Parkir di Taman Bungkul dan Balai Kota Surabaya. Fokus yang digunakan model implementasi menurut Ripley dan Franklin yang mempunyai 3 fokus yaitu tingkat kepatuhan birokrasi, kelancaran rutinitas dan kinerja.

Hasil penelitian ini adalah : (1) Dapat disimpulkan bahwa fokus tingkat kepatuhan Implementasi Kebijakan E-Parkir di Taman Bungkul dan Balai Kota Surabaya belum terimplementasikan secara maksimal, dikarenakan implementor belum menerapkan kebijakan e-parkir sesuai aturan yang telah ditetapkan. (2) Dapat disimpulkan bahwa fokus kelancaran rutinitas Implementasi Kebijakan E-Parkir di Taman Bungkul dan Balai Kota Surabaya belum terimplementasikan secara maksimal. Hal ini dikarenakan ketika intensitas tinggi juru parkir hanya berfokus menata kendaraan tanpa membantu pengguna jasa parkir mengoperasikan mesin parkir meter yang mana tidak sesuai dengan aturan yang berlaku. (3) Dapat disimpulkan bahwa fokus kinerja dalam Implementasi Kebijakan E-Parkir belum terimplementasikan secara maksimal dikarenakan petugas dalam menjalankan kebijakan tidak sesuai dengan aturan yang berlaku sehingga pengoperasian mesin parkir meter tidak berjalan secara optimal dan tidak adanya tindakan tegas dari petugas pengawas ketika ada jukir tidak sesuai aturan dalam bekerja..

*Keyword : Implementasi, Kebijakan E-Parkir*

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dalam bentuk proposal dengan baik. Dengan judul **“IMPLEMENTASI KEBIJAKAN E-PARKIR DI TAMAN BUNGKUL DAN BALAI KOTA SURABAYA.**

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Susi Hardajati, M.AP selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, nasehat serta motivasi kepada penulis. Penulis juga banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik itu berupa moril, spiritual maupun materil. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhamd Fauzi, M.MT, Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, Ms, CHRA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining N., M.Si selaku Koordinator Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang selalu memberi motivasi penulis dalam menyelesaikan proposal penelitian.

5. Ibu Dra. Susi Hardajati, M.AP selaku Dosen Pembimbing dalam penulisan proposal.
6. Kedua Orang Tua dan Keluarga penulis khususnya Alm Bapak Sunarto dan Ibu Sri Endah serta adik penulis Krisna yang senantiasa mengiringi penulis dengan Doa-doa dan dukungannya serta memberikan tantangan, motivasi, dan kepercayaan kepada penulis selama proses penelitian proposal.
7. Teman-teman Ilmu Administrasi Negara angkatan 2015 yang selalu memberi motivasi dan mendukung penulis untuk segera menyelesaikan penelitian proposal ini.
8. Sahabat-sahabat penuh dosa bersama Alfian, Fikri, Nizar, Akbar, Ramanda, Rifqi, Alif, Iqbal, Riyos, Hedy, Jaka, Dodo yang telah membantu memberi semangat dan dukungan.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyusunan penelitian proposal ini.

Akhirnya penulis berharap semoga proposal ini bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga proposal ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukan

Surabaya, Agustus 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

|   | <b>Halaman</b> |
|---|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                  | <b>i</b>       |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>             | <b>ii</b>      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....</b> | <b>iii</b>     |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN REVISI .....</b>       | <b>iv</b>      |
| <b>ABSTRAKSI.....</b>                       | <b>v</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>viii</b>    |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                   | <b>xii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xiii</b>    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>               | <b>1</b>       |
| 1.1 Latar Belakang .....                    | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                   | 9              |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                  | 9              |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                 | 9              |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>           | <b>11</b>      |
| 2.1 Penelitian Terdahulu.....               | 11             |
| 2.2 Landasan Teori.....                     | 15             |
| 2.2.1 Teori Kebijakan Publik.....           | 15             |
| 2.2.1.1 Definisi Kebijakan Publik .....     | 15             |
| 2.2.1.2 Tahap-Tahap Kebijakan Publik .....  | 17             |
| 2.2.1.3 Jenis-Jenis Kebijakan Publik.....   | 19             |



|  |    |
|--|----|
| 2.2.2 Implementasi Kebijakan .....                   | 20 |
| 2.2.2.1 Definisi Implementasi Kebijakan .....        | 20 |
| 2.2.2.2 Tahapan Dalam Implementasi Kebijakan .....   | 22 |
| 2.2.2.3 Model Implementasi Kebijakan.....            | 23 |
| 2.2.3 Pelayanan Publik .....                         | 24 |
| 2.2.3.1 Pengertian Pelayanan Publik .....            | 24 |
| 2.2.3.2 Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik .....       | 25 |
| 2.2.3.3 Pengertian Penyusunan Standar Pelayanan..... | 26 |
| 2.2.3.4 Pengertian Prosedur .....                    | 26 |
| 2.2.4 <i>E-Government</i> .....                      | 27 |
| 2.2.4.1 Pengertian <i>E-Government</i> .....         | 27 |
| 2.2.4.2 Jenis-Jenis <i>E-Government</i> .....        | 27 |
| 2.2.4.3 Manfaat <i>E-Government</i> .....            | 28 |
| 2.2.5 Akuntabilitas Publik .....                     | 29 |
| 2.2.5.1 Definisi Akuntabilitas Publik .....          | 29 |
| 2.2.5.2 Prinsip-Prinsip Akuntabilitas Publik.....    | 30 |
| 2.2.5.3 Fungsi Akuntabilitas Publi .....             | 31 |
| 2.2.5.4 Jenis-Jenis Akuntabilitas Publik .....       | 32 |
| 2.2.6 Konsep E-Parkir .....                          | 32 |
| 2.2.6.1 Definisi E-Parkir .....                      | 32 |
| 2.2.6.2 Prosedur Penggunaan E-Parkir .....           | 33 |
| 2.2.6.3 Definisi Retribusi.....                      | 34 |
| 2.2.6.4 Definisi Pendapatan Asli Daerah.....         | 34 |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.3 Kerangka Berfikir Teori .....   | 34        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>                                       | <b>36</b> |
| 3.1 Jenis Penelitian.....   | 36        |
| 3.2 Lokasi Penelitian .....   | 37        |
| 3.3 Fokus Penelitian.....   | 38        |
| 3.4 Jenis Data dan Sumber Data .....  | 41        |
| 3.4.1 Jenis Data.....   | 41        |
| 3.4.2 Sumber Data.....  | 42        |
| 3.5 Teknik Pengumpulan Data.....  | 42        |
| 3.6 Teknik Analisa Data.....  | 44        |
| 3.7 Keabsahan Data.....   | 47        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                                     | <b>51</b> |
| 1. Gambaran Umum .....  | 51        |
| 4.1.1 Profil Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....                          | 51        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya ...               | 52        |
| 4.1.3 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya ..                  | 57        |
| 4.1.4 Komposisi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota<br>Surabaya ..... | 59        |
| 4.1.5 Parkir di Kota Surabaya.....  | 60        |
| 4.1.6 Jenis Parkir di Kota Surabaya .....                                   | 61        |
| 4.1.7 Lokasi Parkir Zona .....  | 62        |
| 4.1.8 E-Parkir.....   | 64        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....  | 67        |

|  |            |
|--|------------|
| 4.3 Pembahasan.....                    | 102        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>109</b> |
| 1. Kesimpulan .....                    | 109        |
| 2. Saran.....                          | 110        |

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

|             |  |     |
|-------------|--|-----|
| Gambar 2.1  | Kerangka Berfikir .....                                    | 35  |
| Gambar 3.1  | Analisis Data Kualitatif .....                             | 47  |
| Gambar 4.1  | Struktur Prganisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....  | 53  |
| Gambar 4.2  | Mesin Parkir Meter .....                                   | 65  |
| Gambar 4.3  | Petunjuk Penggunaan Mesin Parkir Meter .....               | 66  |
| Gambar 4.4  | Karcis Parkir Meter .....                                  | 66  |
| Gambar 4.5  | Prosedur Pelayanan E-Parkir .....                          | 70  |
| Gambar 4.6  | Penempatan Mesin Parkir Meter di Taman Bungkul .....       | 75  |
| Gambar 4.7  | Penempatan Mesin Parkir Meter di Balai Kota Surabaya ..... | 75  |
| Gambar 4.8  | Mesin Parkir yang Digunakan .....                          | 76  |
| Gambar 4.9  | Juru Parkir di Taman Bungkul.....                          | 80  |
| Gambar 4.10 | Juru Parkir di Balai Kota Surabaya.....                    | 80  |
| Gambar 4.11 | Karcis di Taman Bungkul.....                               | 93  |
| Gambar 4.12 | Prosedur Pengoperasian Mesin Parkir Meter .....            | 97  |
| Gambar 4.13 | Pengguna Jasa Parkir Memilih Tipe Kendaraan.....           | 98  |
| Gambar 4.14 | Masukkan Nopol Kendaraan .....                             | 98  |
| Gambar 4.15 | Memilih Durasi Waktu Parkir.....                           | 99  |
| Gambar 4.16 | Pembayaran melalui E-Money.....                            | 100 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Kendaraan Parkir Menggunakan Parkir Meter Pada Tahun 2018.....                            | 8  |
| Tabel 4.1 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya berdasarkan Tingkat Pendidikan .....           | 58 |
| Tabel 4.2 Komposisi Pegawai Dinas Perhubungan Kota Surabaya berdasarkan Status Pegawai.....                | 58 |
| Tabel 4.3 Komposisi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 59 |
| Tabel 4.4 Komposisi Pegawai UPT Parkir Dinas Perhubungan Kota Surabaya Berdasarkan Status Pegawai.....     | 59 |
| Tabel 4.5 Data Penunjang Dinas Perhubungan Kota Surabaya .....   | 61 |
| Tabel 4.6 Pendapatan Rata-Rata Sebelum dan Sesudah Adanya Parkir Meter di Kota Surabaya Per-Minggu .....   | 67 |