

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Abdul Wahab, Solichin. 2008. *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara Edisi Kedua*. Bumi Aksara. Jakarta
- Anggara, Sahya. 2014. *Kebijakan publik*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Indrajit, Eko Richardus. 2016. *Electronic Government*. Yogyakarta : Prenexus.
- Indrayani, E & Gatinningsih. 2013. *Sistem Informasi Manajemen Pemerintahan*. Sumedang : IPDN Press.
- Islamy, M. Irfan. 2017. *Prinsip-Prinsip Kebijaksanaan Negara*. Jakarta. Bumi Aksara
- Puspita, L. & Anggadini, S. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Suaib, Muhammad Ridha. 2016. *Pengantar Kebijakan Publik: Dari Administrasi Negara, Kebijakan Publik, Pelayanan Publik, Good Governance Hingga Implementasi Kebijakan*, Yogyakarta: Culpulis
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : CV. Alfabeta
- Suharno. 2010. *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Yogyakarta: UNY Press
- Tahir, Arifin. 2015. *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Jakarta: PT Pustaka Indonesia Press
- Umam, Khaerul. 2014. *Manajemen Perkantoran*. Bandung : Pustaka Setia

### Lembaga

Lembaga Administrasi Negara 1998

### Jurnal

- Hayati. 2018. *Strategi Pengembangan Pelayanan Perparkiran Melalui E-Parking Di Tepi Jalan Umum Oleh Dinas Perhubungan Kota Surabaya*. Vol. 6 No. 1
- Margareth. 2018. *Implementasi Penyediaan Tempat Khusus Parkir Di Kota Surabaya*. Vol. 3 No. 1
- Pitriani. 2018. *Implementasi Kebijakan Parkir Zona Di Kawasan Taman Bungkul Kota Surabaya*. Vol. 6 No. 5

## **Undang-Undang**

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 3 Tahun 2018 Tentang Penyelenggaraan Perparkiran Kota Surabaya

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2004 Tentang Perimbangan Keuangan Antara Pusat Dan Daerah

**L  
A  
M  
P  
I  
R  
A  
N**