

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian tentang Implementasi Kebijakan E-Parkir di Taman Bungkul dan Balai Kota Surabaya, dapat peneliti simpulkan sebagai berikut :

1. Pada penilaian tingkat kepatuhan birokrasi Implementasi Kebijakan E-Parkir di Taman Bungkul dan Balai Kota Surabaya belum terimplementasikan secara maksimal, dikarenakan implementor belum menerapkan kebijakan e-parkir sesuai aturan yang telah ditetapkan. Sehingga pengguna jasa parkir tidak mengoperasikan mesin parkir meter sehingga pengguna jasa parkir membayar secara langsung tanpa karcis dan juru parkir tidak memenuhi tanggung jawab yang sudah diamanahkan.
2. Pada penilaian kelancaran rutinitas Implementasi Kebijakan E-Parkir di Taman Bungkul dan Balai Kota Surabaya belum terimplementasikan secara maksimal. Hal ini dikarenakan ketika intensitas tinggi juru parkir hanya berfokus menata kendaraan tanpa membantu pengguna jasa parkir mengoperasikan mesin parkir meter yang mana tidak sesuai dengan aturan yang berlaku.
3. Pada penilaian tingkat kinerja Implementasi Kebijakan E-Parkir belum terimplementasikan secara maksimal dikarenakan petugas dalam menjalankan kebijakan tidak sesuai dengan aturan yang berlaku sehingga pengoperasian mesin parkir meter tidak berjalan secara optimal dan tidak adanya tindakan

tegas dari petugas pengawas ketika ada jukir tidak sesuai aturan dalam bekerja..

5.2 Saran

Sebagai alternatif dalam membantu memecahkan masalah ataupun menyempurnakan dalam Implementasi Kebijakan E-Parir di Taman Bungkul dan Balai Kota Surabaya, peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Perlu adanya tindakan tegas dari petugas pengawas untuk juru parkir yang tidak taat pada aturan yang berlaku dan juru parkir yang melalaikan tugasnya
2. Perlu adanya aturan yang lebih khusus atau lebih fokus terhadap kebijakan E-Parkir di Kota Surabaya
3. Perlu adanya penambahan sumber daya pekerja khususnya juru parkir, guna menghadapi intensitas parkir yang meningkat
4. Perlu adanya Sosialisasi yang terjadwal guna memberikan informasi kepada masyarakat yang akan menuju ke kawasan yang menerapkan kebijakan E-Parkir di Kota Surabaya