

**KAJIAN YURIDIS PENGGUNAAN KLAUSULA
EKSONERASI SEBAGAI PERJANJIAN BAKU DALAM *TERMS
AND CONDITIONS* ATAS LAYANAN SEKURITAS PT STOCKBIT
SEKURITAS DIGITAL**

SKRIPSI



Oleh:

Hadi Wijaya

NPM. 20071010024

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA
2024**

**KAJIAN YURIDIS PENGGUNAAN KLAUSULA
EKSONERASI SEBAGAI PERJANJIAN BAKU DALAM TERMS
AND CONDITIONS ATAS LAYANAN SEKURITAS PT STOCKBIT
SEKURITAS DIGITAL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"**

Jawa Timur



Oleh:

Hadi Wijaya

NPM. 20071010024

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA
2024**

HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

**KAJIAN YURIDIS PENGGUNAAN KLAUSULA EKSONERASI
SEBAGAI PERJANJIAN BAKU DALAM *TERMS AND CONDITIONS*
ATAS LAYANAN SEKURITAS PT STOCKBIT SEKURITAS DIGITAL**

Oleh:


HADI WIJAYA

NPM. 20071010024

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian/Sidang Skripsi pada tanggal 30 Januari
2024

Menyetujui,
PEMBIMBING


WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.KN.

NIP. 19750708 202121 2 001

Mengetahui,
DEKAN


DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.SI

NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**KAJIAN YURIDIS PENGGUNAAN KLAUSULA EKSONERASI
SEBAGAI PERJANJIAN BAKU DALAM *TERMS AND CONDITIONS*
ATAS LAYANAN SEKURITAS PT STOCKBIT SEKURITAS DIGITAL**

Disusun Oleh:


HADI WIJAYA

NPM. 20071010024

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur Pada
tanggal 08 Maret 2024

PEMBIMBING

TIM PENGUJI


WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001

1. 
HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1 0001

2. 
WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn.
NIP. 19750708 202121 2 001

3. 
ALDIRA MARA DITTA C. P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

**Mengetahui,
DEKAN**


DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.SI

NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN REVISI SKRIPSI

KAJIAN YURIDIS PENGGUNAAN KLAUSULA EKSONERASI
SEBAGAI PERJANJIAN BAKU DALAM *TERMS AND CONDITIONS*
ATAS LAYANAN SEKURITAS PT STOCKBIT SEKURITAS DIGITAL

Disusun Oleh:


HADI WIJAYA
NPM. 20071010024

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada
tanggal 22 Maret 2024

PEMBIMBING

TIM PENGUJI

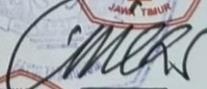

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.KR.
NIP. 19750708 202121 2 001

1. 
HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1 0001


WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.KR.
NIP. 19750708 202121 2 001

3. 
ALDIRA MARA DITTA C. P., S.H., M.H.
NIP. 19880322 201807 2 001

MENGETAHUI,
DEKAN


DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.SI
NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Hadi Wijaya

Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 02 Juni 2002

NPM : 20071010024

Konsentrasi : Ilmu Hukum

Alamat : Griya Babatan Mukti M-75, Kelurahan Babatan,
Kecamatan Wiyung, Kota Surabaya

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul:

**“KAJIAN YURIDIS PENGGUNAAN KLAUSULA EKSONERASI
SEBAGAI PERJANJIAN BAKU DALAM *TERMS AND CONDITIONS*
ATAS LAYANAN SEKURITAS PT STOCKBIT SEKURITAS DIGITAL”**

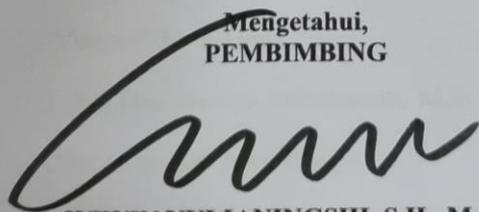
dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka saya bersedia dituntut di depan Pengadilan dan dicabut gelar keserjanaan (sarjana hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 08 Maret 2024

Mengetahui,
PEMBIMBING



WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.KN.
NIP. 19750708 202121 2 001

PENELITI



HADI WIJAYA
NPM. 20071010024

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “KAJIAN YURIDIS PENGGUNAAN KLAUSULA EKSONERASI SEBAGAI PERJANJIAN BAKU DALAM TERMS AND CONDITIONS ATAS LAYANAN SEKURITAS PT STOCKBIT SEKURITAS DIGITAL”

Skripsi ini ditulis guna memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang ada di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang dimaksudkan sebagai sarana untuk menambah serta membandingkan ilmu pengetahuan dan wawasan baik secara teori maupun dalam prakteknya di lapangan, serta diharapkan juga dapat memberikan bekal mengenai hal-hal yang berkaitan dengan disiplin ilmu sebelum mengadakan penelitian guna penulisan Skripsi khususnya dalam bidang Hukum Perdata. Skripsi ini dapat diselesaikan atas bantuan bimbingan dan motivasi dari beberapa pihak, maka pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si. selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;

4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Wiwin Yulianingsih, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan dalam penyusunan Skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi;
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur;
8. Keluarga penulis yang selalu memeberikan dukungan moril serta mendoakan, memberi restu dan semangat selama penulisan Skripsi ini; dan
9. Seluruh teman-teman penulis yang memberikan semangat dan motivasi selama penyusunan Skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penulisan Skripsi ini ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis membuka lebar pintu saran dan kritik agar Skripsi ini dapat berguna baik bagi penulis dan pihak lain yang membutuhkan.

Surabaya, Maret 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Originalitas Penelitian.....	6
1.6 Kajian Pustaka.....	7
1.6.1 Tinjauan Umum Perjanjian.....	7
1.6.2 Klausula Eksonerasi	15
1.6.3 Pasar Modal	17
1.6.4 <i>E-commerce</i>	27
1.6.5 Transaksi Efek Melalui Perusahaan Sekuritas	30

1.6.6 Pengertian Perlindungan Hukum	32
1.6.7 Wanprestasi.....	34
1.6.8 Profil PT Stockbit Sekuritas Digital	35
1.7 Metode Penelitian	36
1.7.1 Jenis Penelitian.....	36
1.7.2 Pendekatan Penelitian.....	37
1.7.3 Sumber Data	38
1.7.4 Metode Pengumpulan Data.....	40
1.7.5 Metode Analisis Data	40
1.7.6 Sistematika Penulisan.....	41
BAB II KEDUDUKAN HUKUM PARA PIHAK DALAM PERJANJIAN YANG MENGGUNAKAN KLAUSULA EKSONERASI ATAS LAYANAN SEKURITAS PT STOCKBIT SEKURITAS DIGITAL	43
2.1 Bentuk Perjanjian dalam <i>Terms and Conditions</i> Atas Layanan Sekuritas PT Stockbit Sekuritas Digital	43
2.2 Kedudukan Hukum Pihak-pihak dalam Kontrak Baku dalam <i>Terms and Conditions</i> Atas Layanan Sekuritas PT Stockbit Sekuritas Digital.....	66
BAB III BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PIHAK YANG DIRUGIKAN AKIBAT KLAUSULA EKSONERASI SEBAGAI PERJANJIAN BAKU DALAM TERMS AND CONDITIONS ATAS	

LAYANAN SEKURITAS PT STOCKBIT SEKURITAS DIGITAL	76
3.1 Bentuk Klausula Eksonerasi dalam Perjanjian Baku oleh PT Stockbit Sekuritas Digital dalam <i>Terms and Conditions</i> Aplikasi Stockbit	76
3.2 Perlindungan Hukum Bagi Nasabah yang Dirugikan Akibat Penggunaan Klausula Eksonerasi Atas Layanan Sekuritas oleh PT Stockbit Sekuritas Digital.....	83
BAB IV PENUTUP	94
4.1 Kesimpulan	94
4.2 Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Unsur Kebaruan	7
Tabel 2: Jam Perdagangan Efek Bersifat Ekuitas di Pasar Reguler.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Syarat dan Ketentuan Pembukaan Akun Sub Rekening Efek Stockbit	55
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT)

Lampiran 2: Transkrip Sementara

Lampiran 3: Surat Penugasan Pembimbing Skripsi

Lampiran 4: Formulir Ajuan Judul Skripsi

Lampiran 5: Bukti Pembayaran UKT

Lampiran 6: Kartu Rencana Studi (KRS) Terbaru

Lampiran 7: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi

Lampiran 8: Hasil Turnitin Skripsi

Lampiran 9: Hasil Turnitin Tugas Luaran Jurnal

Lampiran 10: *Letter of Acceptance* (LoA) Tugas Luaran Jurnal

Lampiran 11: Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 12: Lembar Revisi

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

Nama : Hadi Wijaya
NPM : 20071010024
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 02 Juni 2002
Program Studi : Strata 1 (S1) Hukum
Judul Skripsi :

**“KAJIAN YURIDIS PENGGUNAAN KLAUSULA EKSONERASI
SEBAGAI PERJANJIAN BAKU DALAM *TERMS AND CONDITIONS*
ATAS LAYANAN SEKURITAS PT STOCKBIT SEKURITAS DIGITAL”**

ABSTRAK

Berkembangnya bidang teknologi informasi berbagai aktivitas dapat dilakukan secara online, salah satunya dalam bidang pasar modal. Akses perdagangan efek pada pasar modal dapat dilakukan melalui aplikasi. Namun, perkembangan tersebut membawa permasalahan baru, yang mana PT Stockbit Sekuritas Digital (PT SSD) dalam terms and conditions pembukaan akun sub rekening efek menyatakan bahwa perusahaan mengalihkan tanggung jawab atas kondisi tertentu yang seharusnya merupakan tanggung jawabnya. Penelitian ini menggunakan metode yuridis normatif dengan pendekatan peraturan perundang-undangan dan pendekatan konseptual. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kontrak baku dalam bentuk *terms and conditions* pembukaan akun sub rekening efek yang terdapat dalam aplikasi Stockbit yang disajikan oleh PT SSD kepada nasabah terdapat 5 (lima) klausula yang memiliki unsur penggunaan eksonerasi yang dilarang berdasarkan POJK Nomor 06/POJK.07/2022 tentang Perlindungan Konsumen dan Masyarakat Sektor Jasa Keuangan. Bentuk perlindungan hukum yang dapat diberikan kepada nasabah yaitu dengan ditetapkannya peraturan-peraturan terkait untuk mencegah adanya kerugian bagi nasabah, seperti dibentuknya OJK untuk memberikan regulasi bagi PUJK. Selain itu, dengan dibentuknya lembaga non-litigasi untuk menyelesaikan sengketa, yaitu LAPS SJK dapat memberikan perlindungan hukum apabila telah terjadi kerugian bagi nasabah atas penggunaan klausula eksonerasi.

Kata Kunci: Klausula Eksonerasi, Sekuritas, *E-Commerce*, Transaksi Efek