

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KBPR ARTA  
KENCANA CABANG NGANJUK**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Merlina Aris Fitria Dewi**

**NPM. 20042010125**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA  
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KBPR ARTA KENCANA  
CABANG NGANJUK**

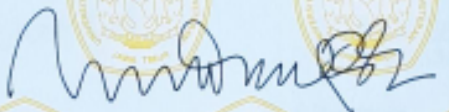
**Disusun Oleh :**

**Merlina Aris Fitria Dewi**  
**NPM.20042010125**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**



**Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 198604172020122007**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Catur. Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KBPR ARTA KENCANA  
CABANG NGANJUK**

Disusun Oleh :

**Mertina Aris Fitria Dewi**  
NPM. 20042010125


Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 08 Maret 2024


Menyetujui,

**PEMBIMBING UTAMA**

**TIM PENGUJI**

1. Ketua

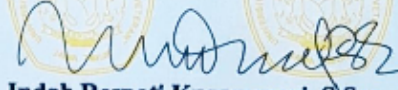
  
**Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si.**  
NIP. 198604172020122007

  
**R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos., M.Si.**  
NIP. 197206132021211003

2. Sekretaris

  
**Dra. Siti Ning Farida, M.Si.**  
NIP. 196406291990032001

3. Anggota

  
**Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si.**  
NIP. 198604172020122007

Mengetahui,

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si.**  
NIP. 196804182021211006

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Merlina Aris Fitria Dewi

NPM : 20042010125

Program Studi : Administrasi Bisnis

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 22 Maret 2024

Yang membuat pernyataan



**Merlina Aris Fitria Dewi**  
**NPM. 20042010125**

## KATA PENGANTAR

Bersyukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya, penulis berhasil menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk.**" Skripsi ini digunakan untuk meraih gelar Sarjana (S1) dari Jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang besar kepada Ibu Indah Respati Kusumasari, S.Sos., M.Si., sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan dan waktu dalam mendukung penulis agar dapat terselesaikannya penulisan skripsi ini. Tanpa adanya dorongan, doa dan bimbingan berbagai pihak pencapaian ini tidak dapat terwujud, sehingga dengan adanya kesempatan ini ucapan terima kasih juga disampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A. selaku koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan dibangku perkuliahan.

4. Seluruh karyawan dan karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk yang bersedia membantu penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Terima kasih tak terhingga juga disampaikan kepada Bapak Jumino dan Ibu Patoyah , orangtua penulis yang memberikan dukungan moral atau material sepanjang perjalanan sebagai mahasiswa hingga terselesaikannya skripsi ini. Terima kasih juga disampaikan kepada kedua kakak penulis yuni dan nuryani, serta kepada seluruh keluarga penulis terima kasih atas doa, nasehat dan dukungan yang senantiasa diberikan.
6. Fina, Kiky, Lucian, Fidda dan Selvia yang tak henti- hentinya memberikan semangat, bantuan dan selalu ada untuk mendengarkan segala keluhan penulis. Serta semua teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih selalu mendoakan dan memotivasi sehingga penulis diberikan kelancaran dalam mengerjakan penulisan skripsi.
7. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri yang telah berhasil menyelesaikan skripsi ini tepat waktu. Terima kasih sudah berjuang dan berusaha keras sejauh ini melawan rasa malas dan lelah. Kamu hebat dengan dirimu sendiri.

Surabaya , Maret 2024

Merlina Aris Fitria Dewi

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1.Latar Belakang .....	1
1.2.Rumusan Masalah .....	10
1.3.Tujuan Penelitian .....	10
1.4.Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Landasan Teori .....	15
2.2.1 Sumber Daya Manusia .....	15
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
2.2.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
2.2.3 Lingkungan Kerja .....	17
2.2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja .....	17
2.2.3.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	18
2.2.3.3 Faktor-faktoryang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	19
2.2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja .....	20
2.2.4 Stress Kerja .....	21
2.2.4.1 Definisi Stress Kerja .....	21
2.2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Stress Kerja.....	22
2.2.4.3 Indikator Stress Kerja .....	23
2.2.5 Kompensasi .....	24
2.2.5.1 Definisi Kompensasi .....	24
2.2.5.2 Jenis-Jenis Kompensasi.....	25
2.2.5.3 Tujuan Kompensasi .....	26
2.2.5.4 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi .....	28
2.2.5.5 Indikator Kompensasi .....	29



2.2.6 Kinerja Karyawan .....	30
2.2.6.1 Definisi Kinerja Karyawan .....	30
2.2.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	31
2.2.6.3 Unsur-Unsur Kinerja Karyawan .....	31
2.2.6.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	33
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	34
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3.2 Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.3.3 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.4 Kerangka Berpikir .....	36
2.5 Hipotesis .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	39
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	39
3.2.1 Definisi Operasional .....	39
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	40
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel .....	41
3.3.1 Populasi .....	41
3.3.2 Sampel .....	41
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel .....	42
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.4.1 Jenis Data dan Sumber Data .....	42
3.4.2 Metode Pengumpulan Data .....	43
3.5. Teknik Analisis .....	43
3.5.1 Uji Validitas .....	44
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	44
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	45
3.5.3.1 Uji Multikolinieritas .....	46
3.5.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	46
3.5.3.3 Uji Normalitas .....	47
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
3.6. Uji Hipotesis .....	49
3.6.1 Uji F .....	49
3.6.2 Uji t .....	51
3.7. Jadwal Penyusunan Skripsi .....	53
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	54
4.1.1 Gambaran Umum KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk .....	54
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	55
4.1.3 Lokasi Perusahaan .....	55
4.1.4 Struktur Organisasi .....	55
4.1.5 Deskripsi Jabatan .....	56
4.2. Penyajian Data .....	58



4.2.1 Data Karakteristik Responden.....	58
4.2.1.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.2.1.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	59
4.2.1.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian .....	61
4.2.2.1 Variabel Lingkungan Kerja .....	61
4.2.2.2 Variabel Stress Kerja .....	62
4.2.2.3 Variabel Kompensasi .....	65
4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan .....	67
4.3. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	68
4.3.1 Uji Validitas .....	68
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	71
4.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	72
4.3.3.1 Uji Multikolinieritas .....	72
4.3.3.2 Uji Heteroskedastisitas .....	73
4.3.3.3 Uji Normalitas .....	74
4.3.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
4.3.5 Uji Hipotesis .....	77
4.3.5.1 Uji F.....	77
4.3.5.2 Uji t.....	79
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian .....	82
4.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja, Stress Kerja, dan Kompensasi Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk.....	82
4.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk .....	82
4.4.3 Pengaruh Stress Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk .....	83
4.4.4 Pengaruh Kompensai Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk .....	84
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah BPR Di Indonesia .....	2
Gambar 1.2 Jumlah Nasabah KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk .....	9
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	36
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan / Penolakan Hipotesis Secara Simultan .....	50
Gambar 3.2 Daerah Penerimaan / Penolakan Hipotesis Secara Parsial .....	52
Gambar 4.1. Logo Perusahaan .....	54
Gambar 4.2. Struktur Organisasi .....	55
Gambar 4.3. Uji Heteroskedastisitas .....	73
Gambar 4.5. Grafik P-Plot .....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kehadiran Karyawan .....	4
Tabel 2.1 Definisi Operasional .....	39
Tabel 3.1 Poin Skala Respon .....	41
Tabel 3.2 Jadwal Penyusunan Skripsi .....	53
Tabel 4.1 Deskripsi Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 4.2 Deskripsi Usia Responden .....	59
Tabel 4.3 Deskripsi Tingkat Pendidikan Responden .....	60
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Lingkungan Kerja (X1) .....	61
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Stress Kerja (X2) .....	63
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kompensasi (X3) .....	65
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	67
Tabel 4.8 Uji Validitas Lingkungan Kerja .....	69
Tabel 4.9 Uji Validitas Stress Kerja .....	69
Tabel 4.10 Uji Validitas Kompensasi .....	70
Tabel 4.11 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas .....	71
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas .....	72
Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	74
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linier Berganda .....	75
Tabel 4.16 Uji F .....	77
Tabel 4.17 Uji t .....	79

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRESS KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN KBPR ARTA KENCANA CABANG NGANJUK**

**Oleh :**

**Merlina Aris Fitria Dewi**

**20042010125**

Skripsi ini dibuat berdasarkan dari hasil penelitian penulis yang menggambarkan besaran pengaruh lingkungan kerja , stress kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan. Penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dilatar belakangi pada hasil pengamatan yang dilakukan penulis dan ditemukannya beberapa permasalahan pada KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk. Dimana masih banyak ketidakhadiran karyawan dengan berbagai alasan dan menurunnya jumlah nasabah yang diperoleh. Dilakukannya penelitian ini bertujuan agar dapat diketahui ada atau tidak ada pengaruh antara lingkungan kerja, stress kerja dan kompensasi dengan kinerja karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk. Jenis penelitian pada penelitian ini yaitu kuantitatif dengan kuesioner sebagai alat untuk mengumpulkan data . Populasi penelitian adalah 32 karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk dengan menggunakan sampel jenuh. Pemilihan sampel ini jika semua anggota populasi diikutsertakan sebagai sampel atau pada situasi di mana jumlah populasinya dikatakan relatif sedikit yaitu tidak lebih dari 30.

Proses analisis data pada penelitian ini dengan pengujian validitas dan reliabilitas. Pengujian asumsi klasik diantaranya uji multikolinieritas, normalitas, dan heteroskedastisitas. Selain itu, juga melakukan pengujian hipotesis (Uji simultan dan Uji parsial) untuk mengetahui adanya penerimaan atau penolakan hipotesis, serta menganalisis regresi linier berganda. Peneliti melakukan proses olah data dengan bantuan SPSS versi 26. Dari analisis yang dilakukan diperoleh hasil yang memperlihatkan pengaruh secara simultan dan signifikan antara lingkungan kerja, stres kerja, dan terhadap kinerja karyawan KBPR Arta Kencana Cabang Nganjuk. Secara khusus, terdapat pengaruh secara parsial antara lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, sedangkan stres kerja tidak memberikan pengaruh secara parsial yang signifikan terhadap kinerja karyawan di cabang tersebut. Sejalan dengan lingkungan kerja, kompensasi juga berpengaruh secara parsial dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Keywords : lingkungan kerja, stress kerja, kompensasi, kinerja karyawan**

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS, AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE KBPR ARTA KENCANA CABANG NGANJUK**

**Oleh :**

**Merlina Aris Fitria Dewi**

**20042010125**

*This thesis is made based on the results of the author's research which describes the amount of influence of the work environment, work stress and compensation on employee performance. The author is interested in conducting this research based on the results of observations made by the author and the discovery of several problems at KBPR Arta Kencana Nganjuk Branch. Where there are still many employee absences for various reasons and the decreasing number of customers obtained. This study aims to determine whether or not there is an influence between the work environment, work stress and compensation with the performance of KBPR Arta Kencana Nganjuk Branch employees. The type of research in this study is quantitative with a questionnaire as a tool for collecting data. The research population was 32 employees of KBPR Arta Kencana Nganjuk Branch using saturated samples. This sample selection if all members of the population are included as samples or in situations where the population is said to be relatively small, namely no more than 30.*

*The data analysis process in this study with validity and reliability testing. Classical assumption tests include multicollinearity, normality, and heteroscedasticity tests. In addition, it also conducts hypothesis testing (simultaneous test and partial test) to determine the acceptance or rejection of the hypothesis, and analyzes multiple linear regression. From the analysis conducted, the results showed a simultaneous and significant influence between the work environment, work stress, and employee performance of KBPR Arta Kencana Nganjuk Branch. In particular, there is a partial influence between the work environment on employee performance, while work stress does not have a significant partial influence on employee performance at the branch. In line with the work environment, compensation also has a partial and significant effect on employee performance.*

**Keywords: work environment, work stress, compensation, employee performance**