

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL AGROWISATA
KAMPUNG SUSU DINASTY DI DESA SIDEM KECAMATAN GONDANG
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

SKRIPSI



Oleh :
AZKI NUR HALIMAH
NPM : 20024010176

**PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL AGROWISATA
KAMPUNG SUSU DINASTY DI DESA SIDEM KECAMATAN GONDANG
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

Oleh :

AZKI NUR HALIMAH
NPM : 20024010176

Telah diterima pada tanggal
20 Maret 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping



Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2001

Pembimbing Utama



Ir. Sri Widayanti, MP
NIP. 19620106 199003 2001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Agribisnis



Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2001

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL AGROWISATA
KAMPUNG SUSU DINASTY DI DESA SIDEM KECAMATAN GONDANG
KABUPATEN TULUNGAGUNG**

Oleh :

AZKINUR HALIMAH
NPM : 20024010176

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada 20 Maret 2024

Telah disetujui oleh :

Pembimbing Pendamping

Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2001

Pembimbing Utama

Ir. Sri Widayanti, MP
NIP. 19620106 199003 2001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Pertanian

Dr. Ir. Wanti Mindari, MP
NIP. 19631208 199003 2001

Koordinator Program Studi
Agribisnis

Dr. Ir. Nuriah Yulianti, MP
NIP. 19620712 199103 2001

SURAT PERNYATAAN

Berdasarkan Undang-Undang No. 19 Tahun 2002 tentang Hak Cipta dan Permendiknas No. 17 tahun 2010, Pasal 1 Ayat 1 tentang plagiarisme. Maka, saya sebagai Penulis Skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional Agrowisata Kampung Susu Dinasty di Desa Sidem Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung” menyatakan bahwa Skripsi tersebut di atas bebas dari plagiarisme.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 20 Maret 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Azki Nur Halimah
NPM. 20024010176

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat, karunia, taufik, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Manajemen Risiko Operasional Agrowisata Kampung Susu Dinasty di Desa Sidem Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung”. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat wajib bagi mahasiswa program studi Agribisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dalam melaksanakan studi sarjana strata satu.

Keberhasilan dan kesuksesan penulis dalam menyusun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan Allah SWT dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ir. Sri Widayanti, MP selaku dosen pembimbing utama dan Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP selaku dosen pembimbing pendamping yang telah memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi. Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Wanti Mindari, MP selaku Dekan Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
2. Prof. Dr. Ir. H. Syarif Imam Hidayat, MM. selaku Ketua Jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Dr. Ir. Nuriah Yuliati, MP selaku Koordinator Program Studi Agribisnis Program Sarjana Fakultas Pertanian UPN “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Ainis Sa’adah selaku pemilik Agrowisata Kampung Susu Dinasty yang telah membantu penulis selama menyusun skripsi ini.
5. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan doa, motivasi, semangat, dan dukungan penuh untuk menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman saya yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini baik dari segi mental, fisik, maupun materi.
7. Pemilik NPM 108 yang telah memberikan segala bantuan, waktu, dan *support* kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi.
8. *Last but not least*, kepada diri saya sendiri. Azki Nur Halimah. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini dan terus berusaha untuk tidak menyerah. Terima kasih sudah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Azki. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bila dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun serta sumbangan pemikiran yang konstruktif sangat penulis harapkan. Penulis berharap dengan selesainya penulisan skripsi ini akan membantu berbagai pihak yang membutuhkan informasi yang berkaitan dengan tulisan ini.

Surabaya, 20 Maret 2024

Penulis

Analisis Manajemen Risiko Operasional Agrowisata Kampung Susu Dinasty di Desa Sidem Kecamatan Gondang Kabupaten Tulungagung

Analysis of Operational Risk Management of Kampung Susu Dinasty Agrotourism in Sidem Village Gondang Subdistrict Tulungagung Regency

Azki Nur Halimah, Sri Widayanti, dan Nuriah Yuliati

ABSTRAK

Agrowisata Kampung Susu Dinasty (KSD) belum mengelola manajemennya dengan maksimal. Kondisi tersebut dapat berdampak pada agrowisata yang sulit berkembang. Pengelolaan manajemen tidak lepas dari suatu risiko dan terjadinya risiko sangat dipengaruhi dari bagus atau tidaknya kualitas manajemen yang dimiliki. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi sumber risiko operasional, menganalisis tingkat risiko, serta strategi yang dapat diterapkan dalam pengendalian risiko operasional agrowisata. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Metode penentuan sampel menggunakan teknik purposive sampling dengan 64 responden. Analisis data menggunakan analisis deskriptif, skala likert, metode Godfrey, serta teori Flanagan & Norman. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat 13 risiko operasional yang dihadapi agrowisata dengan 4 sumber risiko. Hasil akhir penilaian tingkat risiko didapatkan 2 risiko berada pada tingkat rendah, 5 risiko berada pada tingkat sedang, 3 risiko berada pada tingkat tinggi, dan 3 risiko berada pada tingkat ekstrem. Dari hasil analisis dilakukan 4 strategi utama untuk meminimalisir kerugian akibat risiko operasional yakni dengan cara mengalihkan risiko yang melibatkan pihak ketiga, menjalin komunikasi dan kerja sama dengan berbagai pihak, membuat tindakan alternatif, dan membuat program baru.

Kata kunci: Agrowisata, Manajemen risiko, Risiko operasional

ABSTRACT

Kampung Susu Dinasty (KSD) Agrotourism hasn't managed their management optimally. This condition has an impact on agrotourism that has a hard time to developing. This management isn't free of a risk and the possibility of a risk that's influenced by the quality said management has. This research aims to identifying the operational risk source, analyzing the level of risk, also strategies that can be applied for operational agrotourism risk control. The research method used is qualitative descriptive. The sampling method used is purposive sampling technique with 64 respondents. Data analysis used descriptive analysis, likert scale, Godfrey method, and Flanagan & Norman theory. The result shows that there are 13 operational risks that agrotourism faces with 4 sources of risk. The final results of the risk level assessment found that 2 risks were at a low level, 5 risks were at a medium level, 3 risks were at high level, and 3 risks were at an extreme level. From the results of the analysis, 4 main strategies were carried out to minimize losses due to operational risks, namely by transferring risks involving third parties, establishing communication and cooperation with various parties, creating alternative actions, and creating new programs.

Keywords: Agrotourism, Risk management, Operational risk

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Landasan Teori	24
2.2.1. Konsep Risiko.....	24
2.2.2. Konsep Manajemen Risiko	27
2.2.3. Konsep Manajemen Risiko Operasional.....	34
2.2.4. Konsep Agrowisata.....	40
2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian	44
III. METODE PENELITIAN.....	48

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
3.2. Metode Penentuan Lokasi	48
3.3. Metode Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel.....	48
3.3. Metode Pengumpulan Data	49
3.5. Metode Analisis Data	51
3.6. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	61
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1. Keadaan Umum.....	64
4.1.1. Sejarah Agrowisata Kampung Susu Dinasty.....	64
4.1.2. Profil Agrowisata Kampung Susu Dinasty	65
4.1.3. Visi dan Misi Agrowisata Kampung Susu Dinasty	67
4.2. Identifikasi Risiko Operasional Agrowisata Kampung Susu Dinasty	68
4.3. Analisis Risiko Agrowisata Kampung Susu Dinasty	84
4.3.1. Pengukuran Risiko.....	85
4.3.2. Pemetaan Risiko	91
4.3.3. Tingkat Penerimaan Risiko.....	95
4.4. Strategi Pengendalian Risiko Operasional Agrowisata Kampung Susu Dinasty.....	97
4.4.1. Perlakuan Risiko Operasional.....	98
4.4.2. Penilaian Kinerja Risiko oleh Pengunjung	102
4.4.3. Upaya Perlakuan Risiko Operasional	109
V. SIMPULAN DAN SARAN	122
5.1. Simpulan.....	122
5.2. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	125

LAMPIRAN.....	130
---------------	-----

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.1.	Kontribusi Sektor Pariwisata terhadap Produk Domestik Bruto	2
1.2.	Produk Domestik Regional Bruto Jawa Timur Sektor Pariwisata....	3
1.3.	Agrowisata di Kabupaten Tulungagung.....	4
2.1.	Sumber Risiko Operasional	37
3.1.	Tujuan Penelitian dan Analisis Data	51
3.2.	Skala Kemungkinan	54
3.3.	Skala Dampak	54
3.4.	Tingkat Kemungkinan Peta Risiko	56
3.5.	Tingkat Dampak Peta Risiko	57
3.6.	Kategori Penerimaan Risiko	58
3.7.	Tingkat Penerimaan Risiko	59
3.8.	Tingkat Risiko, Tingkat Penerimaan, dan Respons Risiko.....	60
4.1.	Identifikasi Risiko Operasional Agrowisata Kampung Susu Dinasty	69
4.2.	Data Pengunjung saat Libur Akhir Tahun 2023	77
4.3.	Tingkat Risiko Operasional Agrowisata Kampung Susu Dinasty	92
4.4.	Tingkat Penerimaan Risiko Agrowisata Kampung Susu Dinasty.....	95
4.5.	Respons Risiko Agrowisata Kampung Susu Dinasty	99
4.6.	Upaya Perlakuan Risiko Operasional.....	109

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
2.1.	Sumber Risiko Operasional	38
2.2.	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	47
3.1.	Peta Risiko Godfrey	56
4.1.	Logo Agrowisata Kampung Susu Dynasty.....	65
4.2.	Agrowisata Kampung Susu Dynasty	66
4.3.	Karyawan Divisi Lain Membantu Kasir di Bagian <i>Food Court</i>	71
4.4.	Pelayanan pada Bagian <i>Ticketing</i>	75
4.5.	Kurangnya Fasilitas Umum Gazebo untuk Pengunjung	77
4.6.	Fasilitas Wisata yang Terbangkalai	78
4.7.	Akses Jalan Menuju Tempat Wisata	79
4.8.	Risiko Isu Keselamatan.....	81
4.9.	Arena yang Terkena Dampak Langsung Gangguan Daya Listrik	82
4.10.	Kebutuhan Pakan Hijauan Setiap Hari.....	83
4.11.	Tingkat Kemungkinan (<i>Probability</i>) Risiko	86
4.12.	Tingkat Dampak (<i>Impact</i>) Risiko.....	89
4.13.	Peta Risiko Agrowisata Kampung Susu Dynasty	93
4.14.	Penilaian Kinerja Risiko oleh Pengunjung	103
4.15.	Cat Arena Biogas yang Memudar	105
4.16.	Jalan Sempit Membuat Sulitnya Bersimpangan	107
4.17.	Tidak Ada Pagar Pembatas	118
4.18.	Agrowisata Kampung Susu Dynasty Berada di Kaki Perbukitan.....	120

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Kuesioner Pihak Internal Agrowisata Kampung Susu Dynasty	130
2.	Kuesioner Pihak Eksternal Agrowisata Kampung Susu Dynasty.....	133
3.	Surat Izin Penelitian	137
4.	Kartu Bimbingan Skripsi	138
5.	Hasil Penilaian Identifikasi Risiko Operasional	139
6.	Hasil Penilaian Tingkat Kemungkinan Risiko	140
7.	Hasil Penilaian Tingkat Dampak Risiko	141
8.	Hasil Perhitungan Identifikasi Risiko Operasional	142
9.	Identifikasi Risiko Operasional Agrowisata Kampung Susu Dynasty .	143
10.	Hasil Perhitungan Tingkat Kemungkinan Risiko	144
11.	Hasil Perhitungan Tingkat Dampak Risiko.....	145
12.	Hasil Penilaian Kinerja Risiko oleh Pengunjung	146
13.	Agrowisata Kampung Susu Dynasty	148
14.	Pemandu <i>Field Trip Packages</i>	148
15.	Wisata Edukasi Pengolahan Biogas kepada Mahasiswa.....	148
16.	Wisata Edukasi Pengolahan Susu Pasteurisasi dan Yoghurt	149
17.	<i>Field Trip Packages</i> Siswa Sekolah.....	149
18.	Produk Agrowisata Kampung Susu Dynasty.....	149