

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JASA PENGELOLA PARKIR 24
JAM ATAS HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR MELALUI
MEDIASI DI KEPOLISIAN SEKTOR PURWOSARI**

(Studi Kasus Parkir 24 Jam Di Purwosari, Bojonegoro)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur**



Oleh :

NIRDA NANDA ROSAWATI

NPM. 19071010067

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

SURABAYA

2024

**PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JASA PENGELOLA PARKIR 24
JAM ATAS HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR MELALUI
MEDIASI DI KEPOLISIAN SEKTOR PURWOSARI
(Studi Kasus Parkir 24 Jam Di Purwosari, Bojonegoro)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**



Oleh :

NIRDA NANDA ROSAWATI

NPM. 19071010067

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SIDANG SKRIPSI
PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JASA PENGELOLA PARKIR 24
JAM ATAS HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR MELALUI
MEDIASI DI KEPOLISIAN SEKTOR PURWOSARI
(Studi Kasus Parkir 24 Jam Di Purwosari, Bojonegoro)

Dibusun Oleh:

NIRDA NANDA ROSAWATI
NPM. 19971810067


Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

Pada tanggal Februari 2024

Menyetujui,
Pembimbing


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

Mengetahui
Dekan Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JASA PENGELOLA PARKIR 24
JAM ATAS HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR MELALUI
MEDIASI DI KEPOLISIAN SEKTOR PURWOSARI

(Studi Kasus Parkir 24 Jam Di Purwosari, Bojonegoro)


Disusun Oleh:

NIRDA NANDA ROSAWATI
NPM. 19071040067


Telah diuji dan diseminarkan pada tanggal 1 Maret 2023

Pembimbing

Tim Penguji


ADHITYA WIDYA KARTINA, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

1. 
ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.
NIP. 19900112 202012 2 003

2. 
Dr. LINTANG YUDHANTAKA, S.H., M.H.


NET. 20 1 19950608 219

3. 
ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.

NPT. 20 1-19920217 223

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur


Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI

PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JASA PENGELOLA PARKIR 24
JAM ATAS HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR MELALUI
MEDIASI DI KEPOLISIAN SEKTOR PURWOSARI

(Studi Kasus Parkir 24 Jam Di Purwosari, Bojonegoro)

Disusun Oleh:

NIRDA NANDA ROSAWATI

NPM. 19071010067

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur pada

tanggal 13 Maret 2024

Tim Penguji

Pembimbing


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003


ADHITYA WIDYA KARTIKA, S.H., M.H.

NIP. 19900112 202012 2 003


DR. LINTANG YUDHANTAKA, S.H., M.H.

NPT. 20 1 19950608 219

3.


ZUHDA MILA FITRIANA, S.H., LL.M.

NPT. 20 1 19920217 223

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur


Dr. Erten Rining Nawangsari, M.Si

NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nirda Nanda Rosawati
Tempat, Tanggal Lahir : Blora, 23 Desember 2000
NPM : 19071010067
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Diponegoro, No.174, Padangan, Bojonegoro.


Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **"PERLINDUNGAN KONSUMEN PADA JASA PENGELOLA PARKIR 24 JAM ATAS HILANGNYA KENDARAAN BERMOTOR MELALUI MEDIASI DI KEPOLISIAN SEKTOR PURWOSARI (Studi Kasus Parkir 24 Jam Di Purwosari, Bojonegoro)"** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" JawaTimur adalah benar-benar hasil karya cipta Penulis sendiri yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Apabila dikemudian hari ternyata skripsi Penulis ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka Penulis bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaan (SarjanaHukum) yang Penulis peroleh.

Demikian surat ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya

Pembimbing


ADHITYA WIDYA KARIKA, S.H., M.H.
NIP.199001122020122003

Surabaya, 13 Maret 2024


Nirda Nanda Rosawati



**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM**

Nama : Nirda Nanda Rosawati

NPM 19071010067

Tempat Tanggal Lahir: Blora, 23 Desember 2000

Program Studi : Hukum

Judul Skripsi :

**ANALISIS YURIDIS WANPRESTASI PERJANJIAN WARALABA
MENURUT PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 42 TAHUN 2007
TENTANG WARALABA (STUDI KASUS PERJANJIAN WARALABA PT
X DENGAN MITRA DI SURABAYA)**

ABSTRAK

Penggunaan perjanjian baku saat ini sudah banyak diterapkan dalam dunia bisnis, diantaranya adalah perjanjian parkir yang dituangkan dalam bentuk karcis parkir. Di dalam karcis parkir terdapat klausula baku pengalihan tanggung jawab: ³ Pihak pengelola parkir tidak bertanggung jawab atas kehilangan dan/atau kerusakan kendaraan. Adanya klausula ini mengakibatkan permasalahan pertanggung jawab pengelola parkir kepada konsumen. Penelitian ini mengangkat permasalahan, pertama, apakah hubungan hukum yang terjadi antara pengelola parkir dan konsumen?; Kedua, bagaimana peran kepolisian dalam menangani kasus hilangnya kendaraan bermotor di parkir 24 jam dengan mediasi serta tanggungjawab pengelola parkir terhadap kehilangan kendaraan dan atau barang milik konsumen di tempat parkir terkait adanya klausula baku pengalihan tanggungjawab dalam karcis parkir?. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan hukum apa yang terjadi antara pengelola parkir dan konsumen dalam transaksi bisnis perparkiran dan bentuk tanggungjawab pengelola parkir apabila terjadi kehilangan kendaraan dan atau barang milik konsumen di tempat parkir terkait adanya klausula baku pengalihan tanggungjawab dalam karcis parkir. Penelitian ini merupakan penelitian hukum normatif dengan analisis kualitatif. Penelitian ini menyimpulkan, hubungan hukum yang terjadi antara pengelola parkir dan konsumen adalah hubungan perjanjian penitipan barang (kendaraan), dan pengelola parkir wajib bertanggungjawab terhadap kehilangan kendaraan dan atau barang milik konsumen yang diparkir di tempat parkir yang dikelolanya.

Kata Kunci : Perjanjian, Kehilangan Kendaraan, Mediasi

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan pimpinan-Nya yang telah penulis terima sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Perlindungan Konsumen Oleh Jasa Pengelola Parkir 24 Jam Atas Hilangnya Kendaraan Bermotor Melalui Mediasi (Studi Kasus Parkir 24 Jam Di Purwosari, Bojonegoro)”** dengan baik. Tujuan dari penyusunan skripsi ini yaitu untuk pemenuhan syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dengan maksud sebagai sarana dalam pengembangan ilmu hukum yang berlaku di masyarakat.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, masukan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sehingga dengan kerendahan hati dan penuh rasa hormat, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.SI., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si, selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Ibu Dr. Hervina Puspitasari, S.H., M.H. selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;

5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H. selaku Koordinator Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
6. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus Dosen Pembimbing Penulis;
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
8. Mama dan Papa penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, dan wejangan mulai dari awal proses pengajuan judul hingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini;
9. Naura Aisyla Dinadi, dan Zainal Abidin Jufri selaku teman terdekat penulis yang telah memberikan bantuan berupa dukungan dan doa untuk kelancaran penulisan skripsi
10. Semua pihak yang telah membantu kelancaran proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk menyempurnakan kekurangan dalam skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga proposal skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca dan pihak lain.

Surabaya,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN REVISI SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL DAN BAGAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Tinjauan Umum Mengenai Konsumen	10
1.5.2 Tinjauan Umum Mengenai Pelaku Usaha.....	13

1.5.3	Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	15
1.5.4	Tinjauan Umum Mengenai Parkir	17
1.5.5	Tinjauan Umum Mengenai Mediasi	21
1.5.6	Tinjauan Umum Mengenai Kepolisian.....	31
1.5.7	Tinjauan Umum Mengenai Perjanjian	37
1.5.8	Tinjauan Umum Mengenai Klausula Baku.....	39
1.5.9	Tinjauan Umum Mengenai Perikatan	42
1.6	Metode Penelitian	45
 BAB II PERLINDUNGAN KONSUMEN YANG DAPAT DIBERIKAN		
KEPADA KONSUMEN ATAS KEHILANGAN KENDARAAN DAN		
BARANG DI LAHAN PARKIR 24 JAM DI PURWOSARI		
BOJONEGORO.....		
		54
2.1	Hubungan Hukum Antara Pengelola Parkir Dengan Konsumen Atas Hilangnya Kendaraan Dan Barang Di Lahan Parkir 24 Jam Di Purwosari Bojonegoro	54
2.2	Legalitas Klausula Baku Yang Tercantum Dalam Tiket Parkir Pada Kasus Hilangnya Kendaraan Bermotor Di Parkir 24 Jam Yang Berada Di Purwosari, Kabupaten Bojonegoro.....	70
 BAB III KEWENANGAN PIHAK KEPOLISIAN DALAM PROSES		
MEDIASI DALAM KASUS HILANGNYA KENDARAAN DAN		

BARANG DI LAHAN PARKIR 24 JAM DI POLSEK PURWOSARI, BOJONEGORO.....	90
3.1 Kewenangan Kepolisian dalam Proses Mediasi yang dilakukan dan Upaya Perlindungan Konsumen Yang Dilakukan Pada Kasus Hilangnya Kendaraan Bermotor di Parkir 24 Jam Yang Berada Di Purwosari, Bojonegoro.	90
3.2 Upaya Penanggulangan Masalah Hilangnya Kendaraan Terjadi Kembali Dan Hambatan Yang Terjadi Pada Kasus Hilangnya Kendaraan Bermotor di Parkir 24 Jam Yang Berada Di Purwosari, Bojonegoro ...	99
BAB IV_PENUTUP	106
4.1 Kesimpulan	106
4.2 Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108

DAFTAR TABEL DAN BAGAN

Tabel 1.6.6 Tabel Jawal Penelitian.....	51
Bagan 3.2 Proses Mediasi.....	93

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi
2. Formulir Pengajuan Judul Skripsi
3. Kartu Rencana Studi
4. Transkrip Sementara
5. Kartu Bimbingan Skripsi
6. Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
7. Hasil Tes ETP
8. Bukti Pembayaran UKT
9. Hasil Plagiasi Skripsi
10. LOA Jurnal
11. Hasil Plagiasi Jurnal
12. Pendaftaran Ujian Lisan
13. Laporan Magang/ Kkn
14. Lembar Revisi Penguji 1

15. Lembar Revisi Penguji 2

16. Lembar Revisi Penguji 3