

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
KERETA API INDONESIA DAOP 8 SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**TARISAH DEWI HAJAR**  
**NPM. 20042010156**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
SURABAYA**

**2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
KERETA API INDONESIA DAOP 8 SURABAYA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**TARISAH DEWI HAJAR**  
**NPM. 20042010156**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**SURABAYA**

**2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT  
KERETA API INDONESIA DAOP 8 SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**Tarisah Dewi Hajar**  
**NPM. 20042010156**

**Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING**

**Dr. Joik Dwiridotjahjono, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 197011012021211004**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**



**Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT KERETA API INDONESIA DAOP 8 SURABAYA**

**Disusun Oleh :**

**Tarisah Dewi Hajar**  
**NPM. 20042010156**

**Telah Dipertahankan Dihadapan dan Diterima Oleh Tim Penguji Skripsi  
Program Studi Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 5 Maret 2024**

**Menyetujui,**

**PEMBIMBING UTAMA**

**TIM PENGUJI**

**1. Ketua**

**Dr. Jojok Dwiridotjahjono., S.Sos., M.Si**  
**NIP. 197011012021211004**

**Yanda Bara Kusuma, S.AB, M. AB**  
**NIP. 198910302020121007**

**2. Sekertaris**

**Dr. Jojok D., S.Sos., M.Si**  
**NIP. 197011012021211004**

**3. Anggota**

**Dra. Ety Dwi Susanti, M. Si**  
**NIP. 196805011994032001**

**Mengetahui,**

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tarisah Dewi Hajar

NPM : 20042010156

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi :

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KERETA API INDONESIA DAOP 8 SURABAYA**

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiasi dengan ketentuan maksimal 30 persen untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar Strata I di Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan skripsi ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan karya asli saya atau merupakan hasil plagiarisme dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku

Surabaya, 18 Maret 2024

Yang membuat Pernyataan



Tarisah Dewi Hajar  
NPM. 20042010156

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan lancar. Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya”** dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan pada Program Studi Administrasi Bisnis S1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan, baik dari materi maupun penyajiannya. Penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Dr. Jajok Dwiridotjahjono. S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktunya untuk membimbing serta mendukung dalam penyusunan skripsi ini. Selain itu, penulis juga berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

3. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
4. Manager dan Karyawan Perusahaan PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan membantu mengisi kuesioner penulis
5. Kedua orang tua, Alm. Ayah Sholikhin Kadir dan Ibu Mariatun serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan moral dan material serta senantiasa memberikan do’a restu, dukungan, perhatian, dan nasihat kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi
6. Sahabat penulis Naila Rizqiyatul Muhsina, Najmah Zahiroh, Raihana, Hanifa Aqilia Tsabita, Khotimatul Khusnah, Sevin Naura Roihani, Tsabitah Farahdina yang telah banyak membantu sebelum dan sesudah pengerjaan skripsi
7. Teman seperjuangan penulis Syafira Chamila Rahma, Tisna Meylia Tivanti, Affiva Lindi Damayanti, Nabila Yasmin Widyana D, Wilda Maulidiyah, Atta Dwi Arniessa dan teman-teman Galeri Investasi yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam pengerjaan skripsi
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, tidak ada maksud mengecilkan arti pentingnya bantuan dan peran yang telah memberikan bantuan, penulis berterimakasih atas segala dukungan, bantuan dan doanya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis nantikan demi kesempurnaan skripsi ini mengingat bahwa tidak ada sesuatu yang datang sempurna tanpa saran yang membangun. Selain itu, penulis juga berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi saya khususnya dan pembaca pada umumnya.

Surabaya, Januari 2024

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiiiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	17
1.3. Tujuan Penelitian.....	17
1.4. Manfaat Penelitian.....	18
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	18
1.4.2. Manfaat Praktis .....	18
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	20
2.2. Kajian Pustaka .....	26
2.2.1 Sumber Daya Manusia .....	26
2.2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	27
2.2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
2.2.2.2 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia .....	28
2.2.2.3 Fungsi Sumber Daya Manusia .....	29
2.2.3 Kinerja.....	32
2.2.3.1 Pengertian Kinerja .....	32
2.2.3.2 Aspek Kinerja.....	32
2.2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	33

2.2.3.4 Indikator Kinerja.....	34
2.2.4 Kepemimpinan .....	36
2.2.4.1 Pengertian Kepemimpinan.....	36
2.2.4.2 Gaya Kepemimpinan .....	37
2.2.4.3 Indikator Pengukuran Kepemimpinan .....	38
2.2.5 Budaya Organisasi .....	40
2.2.5.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	40
2.2.5.2 Dimensi dan Karakteristik Budaya Organisasi .....	41
2.2.5.3 Fungsi dan Peran Budaya Organisasi.....	42
2.2.5.4 Tipe-tipe Budaya Organisasi .....	44
2.2.6 Kompensasi.....	45
2.2.6.1 Pengertian Kompensasi.....	45
2.2.6.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi .....	46
2.2.6.3 Bentuk-bentuk Kompensasi Pegawai .....	46
2.2.6.4 Indikator Kompensasi .....	47
2.3. Kerangka Berpikir .....	48
2.4. Hipotesis .....	50
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	51
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	52
3.2.1 Definisi Operasional .....	52
3.2.2 Pengukuran Variabel .....	58
3.3. Populasi, Sampel, dan Teknik Penarikan Sampel .....	59
3.3.1 Populasi.....	59
3.3.2 Sampel.....	60
3.3.3 Teknik Penarikan Sampel.....	62
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	65
3.4.1 Jenis Data .....	66
3.4.2 Sumber Data.....	66
3.4.3 Pengumpulan Data .....	67
3.5. Teknik Analisis Data.....	68
3.5.1 Uji Validitas.....	69

3.5.2 Uji Reabilitas .....	70
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	71
3.5.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	75
3.5.5 Uji Hipotesis .....	76
3.5.5.1 Uji F .....	77
3.5.5.2 Uji t .....	77
3.6. Waktu Penelitian.....	81
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>83</b>
4.1. Gambaran Umum PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya .....	83
4.1.1. Sejarah Perusahaan PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya .....	83
4.1.2. Logo Perusahaan PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya.....	86
4.1.3. Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya.....	88
4.1.3.1. Visi .....	88
4.1.3.2. Misi .....	88
4.1.4. Lokasi Penelitian.....	88
4.1.5. Struktur Organisasi PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya .....	89
4.1.6. Layanan Perusahaan PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya ....	100
4.2. Penyajian Data.....	103
4.2.1. Data Karakteristik Responden .....	103
4.2.1.1. Klasifikasi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	103
4.2.1.2. Klasifikasi Responden berdasarkan Usia.....	104
4.2.1.3. Klasifikasi Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	104
4.2.2. Deskripsi Variabel-Variabel Penelitian .....	105
4.2.2.1. Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1).....	105
4.2.2.2. Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X2) .....	109
4.2.2.3. Deskripsi Variabel Kompensasi (X3).....	112
4.2.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	115
4.3. Analisis Data dan Penghitungan Uji .....	118
4.3.1. Uji Validitas .....	118
4.3.2. Uji Reabilitas .....	124
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	125
4.3.3.1. Uji Multikolinieritas.....	126

4.3.3.2. Uji Autokolerasi .....	127
4.3.3.3. Uji Heteroskedastisitas.....	128
4.3.3.4. Uji Normalitas.....	129
4.3.4. Regresi Linier Berganda .....	130
4.3.5. Pengujian Hipotesis .....	131
4.3.5.1. Uji F .....	132
4.3.5.2. Uji t .....	133
4.4. Pembahasan Hasil Penelitian.....	136
4.4.1. Pengaruh secara Simultan Kepemimpinan (X1), Budaya Organisasi (X2), dan Kompensasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) pada PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya.....	136
4.4.2. Pengaruh secara Parsial Kepemimpinan (X1) terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya .....	137
4.4.3. Pengaruh secara Parsial Budaya Organisasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya .....	138
4.4.4. Pengaruh secara Parsial Kompensasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan pada PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya .....	140
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>142</b>
5.1. Kesimpulan.....	139
5.2. Saran.....	140
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>144</b>
<b>LAMPIRAN 1.....</b>	<b>146</b>
<b>LAMPIRAN 2.....</b>	<b>147</b>
<b>LAMPIRAN 3.....</b>	<b>149</b>
<b>LAMPIRAN 4.....</b>	<b>154</b>
<b>LAMPIRAN 5.....</b>	<b>157</b>
<b>LAMPIRAN 6.....</b>	<b>160</b>
<b>LAMPIRAN 7.....</b>	<b>163</b>
<b>LAMPIRAN 8.....</b>	<b>166</b>
<b>LAMPIRAN 9.....</b>	<b>168</b>

<b>LAMPIRAN 10.....</b>	<b>169</b>
<b>LAMPIRAN 11.....</b>	<b>171</b>
<b>LAMPIRAN 12.....</b>	<b>173</b>
<b>LAMPIRAN 13.....</b>	<b>175</b>
<b>LAMPIRAN 14.....</b>	<b>176</b>
<b>LAMPIRAN 15.....</b>	<b>177</b>
<b>LAMPIRAN 16.....</b>	<b>178</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kuesioner Pra-Survey Kinerja Karyawan PT KAI Daop 8 Surabaya....	4
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	59
Tabel 3. 3 Jumlah Karyawan PT KAI DAOP 8 Surabaya.....	59
Tabel 3. 4 Kriteria Durbin-Watson .....	73
Tabel 3. 5 Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	81
Tabel 4. 6 Jenis Kelamin Responden .....	104
Tabel 4. 7 Jenis Usia Responden.....	104
Tabel 4. 8 Jenis Tingkat Pendidikan Responden.....	105
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel X1 .....	106
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel X2 .....	110
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel X3 .....	113
Tabel 4. 12 Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden Variabel Y .....	116
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel Kepemimpinan (X1) .....	119
Tabel 4. 14 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X2).....	121
Tabel 4. 15 Uji Validitas Variabel Kompensasi (X3) .....	122
Tabel 4. 16 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	123
Tabel 4. 17 Uji Reabilitas Variabel X1, X2, X3, dan Y .....	124
Tabel 4. 18 Uji Multikolinieritas .....	126
Tabel 4. 19 Uji Autokorelasi .....	127
Tabel 4. 20 Regresi Linier Berganda.....	130
Tabel 4. 21 Uji F.....	132
Tabel 4. 22 Uji t.....	133

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	49
Gambar 3. 2 Kurva Uji F.....	78
Gambar 3. 3 Kurva Uji t.....	81
Gambar 4. 4 Logo Perusahaan .....	87
Gambar 4. 5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	89
Gambar 4. 6 Uji Heteroskedastisitas .....	128
Gambar 4. 7 Uji Normalitas .....	129

## ABSTRAK

### **Tarisah Dewi Hajar, 20042010156, Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepemimpinan (X1), budaya organisasi (X2), dan kompensasi (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya. Jenis Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya dan pengambilan sampel menggunakan *proporsional stratified random sampling*. Teknik analisis data digunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, variabel kepemimpinan (X1), budaya organisasi (X2), dan kompensasi (X3) secara silmultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) dibuktikan dengan nilai F Hitung yang lebih besar daripada F tabel. Variabel kepemimpinan (X1), budaya organisasi (X2), dan kompensasi (X3) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (Y). Hasil penelitian ini menguatkan hasil penelitian oleh Bahrudin & Iryanti (2023) yang menyatakan bahwa diperoleh hasil signifikan positif terkait kinerja karyawan pada PT Japfa Comfeed Indonesia oleh Gaya Kepemimpinan, Budaya Kerja, dan Kompensasi yang berkembang pada perusahaan tersebut.

**Kata Kunci:** Kinerja Karyawan, Kepemimpinan, dan Budaya Organisasi



## ABSTRACT

**Tarisah Dewi Hajar, 20042010156, *The Effect Of Leadership, Organizational Culture, And Compensation On Employee Performance At PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya***

*This research aims to determine the influence of leadership (X1), organizational culture (X2), and compensation (X3) on employee performance (Y) at PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya. This type of research is associative research using a quantitative method. The population in this research are employees of PT Kereta Api Indonesia Daop 8 Surabaya and used proportional stratified random sampling. The data analysis technique used multiple linear regression. The results of this research show that the variables leadership (X1), organizational culture (X2), and compensation (X3) simultaneously have a significant effect on employee performance (Y) as evidenced by the calculated F value which is greater than F table. The variables leadership (X1), organizational culture (X2), and compensation (X3) partially have a significant effect on employee performance (Y). The results of this research confirm the results of research by Bahrudin & Iryanti (2023) which stated that significant positive results were obtained regarding employee performance at PT Japfa Comfeed Indonesia by the Leadership Style, Work Culture and Compensation that developed at the company.*

**Keywords: *Employee Performance, Leadership, and Organizational Culture***