

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN PERKARA PERDATA
MELALUI E-COURT DAN PERMASALAHANNYA
DI PENGADILAN NEGERI SURABAYA**

SKRIPSI

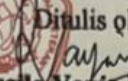


**Oleh:
PRISEILA VANIA MAHARANI
NPM. 20071010050**

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA**

202

**HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SIDANG SKRIPSI
PELAKSANAAN PENYELESAIAN PERKARA PERDATA
MELALUI E-COURT DAN PERMASALAHANNYA
DI PENGADILAN NEGERI SURABAYA**


Ditulis oleh

Priscella Vania Maharani
20071010050

Telah disetujui untuk mengikuti ujian/sidang skripsi pada tanggal

Menyetujui,
A.n. PEMBIMBING


SRI MAHARANI MVM, S.H. M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,
DEKAN


DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI
PELAKSANAAN PENYELESAIAN PERKARA PERDATA
MELALUI-COURT DAN PERMASALAHANNYA
DI PENGADILAN NEGERI SURABAYA

Ditulis oleh:

Priscilla Vania Maharani
Priscilla Vania Maharani

20071010050

Telah dipertahankan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal

A.n. PEMBIMBING

TIM PENGUJI

Sri Maharani MTVM
SRI MAHARANI MTVM, S.H. M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

1. *Dr. Hervina Puspitosari*
Dr. Hervina Puspitosari, S.H. M.H.
NIP. 19851001 201903 2 014

2. *Waluyo*
Waluyo, S.H. M.H.
NIP. 19680902 199203 1 001

3. *A.n. Sri Maharani MTVM*
A.n. SRI MAHARANI MTVM, S.H. M.H.
NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. Ertien Rining Nawangsari
Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.
NIP. 19680116 199403 2 001

iii

**HALAMAN PENGESAHAN REVISI
PELAKSANAAN PENYELESAIAN PERKARA PERDATA
MELALUI E-COURT DAN PERMASALAHANNYA
DI PENGADILAN NEGERI SURABAYA**

Ditulis oleh:

Prisella Vania Maharani

20071010050

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi Hukum
Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
pada tanggal 5 Mei 2023

A.n. PEMBIMBING

TIM PENGUJI

1 Dr. Hervina Ruspitosari, S.H., M.H.

NIP. 19851001 201903 2 014

SRI MAHARANI MTVM, S.H. M.H.

NIP. 19740803 200212 2 001

2. Waluyo, S.H., M.H.

NIP. 19680902 199203 1 001

3. A.n. Sri Maharani MVTM, S.H., M.H.

NIP. 19740803 200212 2 001

Mengetahui,
DEKAN

Dr. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M.Si.

NIP. 19680116 199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Priseila Vania Maharani

Tempat, tanggal lahir : Semarang, 21 September 2002

NPM : 20071010050

Konsentrasi : Perdata

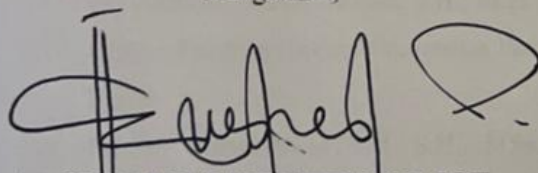
Alamat : Wisma Kedung Asem Tahap II, Kelurahan Kedung Baruk, Kecamatan Rungkut, Kota Surabaya, Jawa Timur.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi dengan judul **“PELAKSANAAN PENYELESAIAN PERKARA PERDATA MELALUI E-COURT DAN PERMASALAHANYA DI PENGADILAN NEGERI SURABAYA”** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta Penulis sendiri yang dibuat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat). Apabila dikemudian hari ternyata skripsi Penulis ini merupakan hasil jiplakan (plagiat), maka Penulis bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaaan (Sarjana Hukum) yang Penulis peroleh.

Demikian surat ini Penulis buat dengan sebenar-benarnya dengan rasa tanggung jawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 2 Januari 2024

Mengetahui,


A.n. SR/MAHARANI/MTVM./S.H. M.H.
NIP/NPT 19740803 200212 2 001



Priseila Vania Maharani

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur atas Kehadirat Allah SWT yang sudah memberikan karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat melakukan penulisan proposal ini. Disini penulis mengambil judul “PELAKSANAAN PENYELESAIAN PERKARA PERDATA MELALUI E-COURT DAN PERMASALAHANNYA DI PENGADILAN NEGERI SURABAYA”. Proposal skripsi ini ditulis untuk memenuhi persyaratan berdasarkan kurikulum yang terdapat di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang ditujukan untuk sarana memperoleh serta membandingkan ilmu pengetahuan serta wawasan baik secara teoritis maupun dalam praktiknya, serta semoga juga dapat memberikan bekal mengenai hal - hal yang berkorelasi dengan disiplin ilmu yang berkaitan untuk penulisan proposal skripsi. Proposal skripsi ini dapat selesai atas bantuan motivasi serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu ini penulis menyatakan terimakasih kepada:

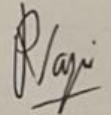
1. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
5. Ibu Adhitya Widya Kartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Ibu Sri Maharani MTVM, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing baik selama menempuh mata kuliah ataupun selama penelitian Proposal Skripsi ini.

7. Bapak atau Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ilmu Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya yang telah banyak membantu selama menempuh pendidikan ini.
8. Bapak dan Ibu tim penguji seminar proposal skripsi yang telah memberikan evaluasi, kritik dan saran yang penting untuk penulis kedepannya.
9. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah membantu pelayanan dalam pengurusan administrasi.
10. Ketua Pengadilan Negeri Surabaya yakni Bapak Dr. Rudi Suparmono, S.H., M.H., yang telah menerima penulis untuk melakukan magang MBKM;
11. Wakil Ketua Pengadilan Negeri Surabaya yakni Bapak Dju Johnson Mira Mangngi, S.H., M.H., yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian.
12. Sekertaris Pengadilan Negeri Surabaya yakni Bapak Jitu Novie Wardoyo, S.H., yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian.
13. Bapak Sutrisno, S.H., M.H., selaku Hakim Pengadilan Negeri Surabaya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
14. Bapak Khusaini S.H., M.H., selaku Hakim Pengadilan Negeri Surabaya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
15. Bapak Saifudin Zuhri, S.H., M.Hum., selaku Hakim Pengadilan Negeri Surabaya yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.
16. Bapak Ivan selaku pegawai perdata yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian ini.
17. Bapak Sigit Priyono, S.H., M.H. selaku ayah dari penulis yang telah memberikan dukungan, motivasi agar tidak putus asa dan tetap semangat dan sudah membantu penulis selama awal penelitian hingga selesai penelitian.
18. Diyah Sekarwati selaku ibu dari penulis yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat kepada penulis dan telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis.

19. Agitya Kresna Adiyana, S.H. selaku kakak dari penulis yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat kepada penulis dan telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis.
20. Alandiyo Bayu Aji, S.H. selaku kakak dari penulis yang telah memberikan dukungan dan memberikan semangat kepada penulis dan telah memberikan arahan serta masukan kepada penulis.
21. Hafidz Amrullah Dzaky N.Br yang telah menemani dan memberikan masukan kepada penulis dalam membuat Proposal Skripsi ini dan sudah memberikan semangat kepada penulis dalam keadaan apapun.

Semoga Allah SWT menyertakan karunia dan rahmat-Nya kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dalam tertulisnya proposal skripsi ini. penulis menyadari bahwa penulisan ini tentunya memiliki kekurangan, maka dari itu saya sangat mengharapkan saran serta kritik dari berbagai pihak untuk perbaikan proposal skripsi ini, semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Terima kasih.

Surabaya, Februari 2024



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/ SIDANG SKRIPSI	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
HALAMAN PENGESAHAN REVISI...	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
SURAT PERNYATAAN	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Tinjauan Pustaka.....	10
1.5.1 Tinjauan Umum Hukum Acara perdata	10
1.5.2 Tinjauan Umum Hukum Acara perdata	15
1.5.3 Tinjauan Umum Sistem Peradilan Di Indonesia	18
1.5.4 Tinjauan Umum Tentang Asas Peradilan Sederhana, Cepat dan Biaya Ringan	27
1.5.5 Gambaran Umum Pengadilan Negeri Surabaya.....	30
1.6 Metode Penelitian	33
1.6.1 Jenis dan Tipe Penelitian.....	33
1.6.2 Sumber Bahan Hukum	33
1.6.3 Metode Pengumpulan dan Pengelolaan Data.....	35
1.6.4 Metode Analisis Bahan Hukum	36
1.6.5 Lokasi Penelitian	37
1.6.6 Waktu Penelitian	37
1.6.7 Sistematika Penulisan.....	37

BAB II PROSES PENYELESAIAN PERKARA PERDATA MELALUI <i>E-COURT</i> DI PENGADILAN NEGERI SURABAYA	40
2.1 Proses Penyelesaian Perkara Perdata Melalui <i>E-Court</i> di Pengadilan Negeri Surabaya.....	40
2.2 Analisis Pelaksanaan Penyelesaian Perkara Perdata Melalui <i>E-Court</i> Di Pengadilan Negeri Surabaya Menurut Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2018	55
BAB III HAMBATAN SERTA SOLUSI PELAKSANAAN PERKARA PERDATA MELALUI <i>E-COURT</i> DI PENGADILAN NEGERI SURABAYA	59
3.1 Permasalahan Dalam Pelaksanaan <i>E-Court</i> Di Pengadilan Negeri Surabaya.....	59
3.2 Solusi Dalam Pelaksanaan Perkara Perdata Melalui <i>E-Court</i> Di Pengadilan Negeri Surabaya	67
BAB IV PENUTUP	69
4.1 Kesimpulan	69
4.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Penugasan Dosen Pembimbing
- Lampiran 2: Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 3: Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4: Bukti Penyerahan Proposal Skripsi
- Lampiran 5: Transkrip Sementara
- Lampiran 6: Kartu Rencana Studi
- Lampiran 7: Sertifikat Seminar
- Lampiran 8: Bukti Bayar Uang Kuliah Tunggal
- Lampiran 9: Lembar Revisi Dosen Penguji 1
- Lampiran 10: Lembar Revisi Dosen Penguji
- Lampiran 11: Lembar Revisi Dosen Penguji 3
- Lampiran 12: Surat Izin Penelitian Skripsi
- Lampiran 13: Surat Keterangan Selesai Penelitian dan Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 14: Hasil Cek Plagiasi Skripsi
- Lampiran 15: Bukti Pendaftaran Ujian Lisan
- Lampiran 16: Letter of Acceptance (LOA) Jurnal
- Lampiran 17: Sertifikat *English Proficiency Test* (EPT) Pusat Bahasa UPNVJT yang masih berlaku

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA

TIMUR FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Priseila Vania Maharani
NPM : 20071010050
Tempat, Tanggal Lahir : Semarang, 21 September 2002
Program Studi : Hukum
Judul Skripsi :

**PELAKSANAAN PENYELESAIAN PERKARA PERDATA
MELALUI E-COURT DAN PERMASALAHANNYA
DI PENGADILAN NEGERI SURABAYA**

ABSTRAK

Perkembangan teknologi sangat berdampak pada seluruh aspek kehidupan terutama pada hukum terutama dalam sistem pelayanan yang diwujudkan dengan sistem *e-court* yang tentunya sesuai dengan asas peradilan sederhana, cepat, dan biaya ringan yang sesuai dengan Undang-Undang Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman. *E-court* merupakan instrumen dalam pelayanan bagi pengguna terdaftar untuk terdaftar untuk pendaftaran secara online, mendapatkan taksiran biaya panjar, pembayaran biaya panjar, pemanggilan para pihak serta persidangan secara elektronik. Tujuan dari penelitian ini yakni untuk mengetahui dan menganalisis pelaksanaan sistem *e-court* pada perkara perdata dalam mewujudkan asas peradilan sederhana, cepat dan biaya ringan di Pengadilan Negeri Surabaya serta untuk mengetahui dan menganalisis hambatan serta solusi dalam pelaksanaan sistem *e-court* di Pengadilan Negeri Surabaya. Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif. E-court diatur di dalam Peraturan Mahkamah Agung Nomor 3 Tahun 2018 tentang Administrasi Perkara di Pengadilan Secara Elektronik yang tentunya sebagai wujud dari peradilan sederhana, cepat dan biaya ringan, namun dalam sistem *e-court* memiliki hambatan- hambatan yakni: 1) *Website e-court* yang sering mengalami gangguan, 2) Surat pemanggilan tidak sampai kepada para pihak, 3) Kurangnya fasilitas para pihak, 4) Jumlah biaya panjar yang tidak dapat dikatakan murah, 5) Masyarakat yang masih minim pengetahuan terkait sistem *e-court*, sehingga perlu adanya solusi dari hambatan atau permasalahan tersebut yakni tersedianya server di seluruh pengadilan tinggi di Indonesia untuk menghindari lonjakan *entry* data dan sebagainya

Kata Kunci: *E-Court*, Penyelesaian Perkara Perdata, Permasalahan Dalam Pelaksanaan *E-Court*, Solusi Permasalahan *E-Court*