

**PERAN DINAS KOPERASI USAHA MIKRO PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN DALAM PENANGANAN DAMPAK PANDEMI  
COVID-19 PADA UMKM DI KABUPATEN GRESIK  
(STUDI USAHA MIKRO DI KECAMATAN MANYAR)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Menenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur



**Disusun Oleh :**

**AZIZA NUR AULIYA**  
**NPM. 17041010062**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
SURABAYA  
2021**

**PERAN DINAS KOPERASI USAHA MIKRO PERINDUSTRIAN DAN  
PERDAGANGAN DALAM PENANGANAN DAMPAK PANDEMI  
COVID-19 PADA UMKM DI KABUPATEN GRESIK  
(STUDI USAHA MIKRO DI KECAMATAN MANYAR)**

**Disusun Oleh :**

**AZIZA NUR AULIYA  
NPM. 17041010062**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi.

Menyetujui,  
**Dosen Pembimbing**



**Dr. LUKMAN ARIF, M.Si  
NIP. 196411021994031001**

Mengetahui,  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur**



## LEMBAR PENGESAHAN

### PERAN DINAS KOPERASI USAHA MIKRO PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DALAM PENANGANAN DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA UMKM DI KABUPATEN GRESIK (STUDI USAHA MIKRO DI KECAMATAN MANYAR)

Disusun oleh:

**AZIZA NUR AULIYA**  
**17041010062**

Skripsi telah diterima pada Jurnal Nasional Terakreditasi Sinta 5, Jurnal Reformasi Administrasi-STIAMI Volume 8 No 1 Maret 2021 dan telah dikonfirmasi dihadapan Tim Penilai Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur

Pada Tanggal 26 Januari 2021

#### PEMBIMBING



**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 196411021994031001**

#### TIM PENILAI

##### 1. Ketua



**Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si**  
**NIP. 196801161994032001**

##### 2. Sekretaris



**Ariniurti Kriswibowo, S.I.P.M.Si**  
**NPT. 17119890722004**

##### 3. Anggota



**Dr. Lukman Arif, M.Si**  
**NIP. 196411021994031001**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur



**Dr. Drs. E. SUDI SUKARNO, MS, CHRA**  
**NIP. 195907011987031001**

## LEMBAR REVISI

# PERAN DINAS KOPERASI USAHA MIKRO PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN DALAM PENANGANAN DAMPAK PANDEMI COVID-19 PADA UMKM DI KABUPATEN GRESIK (STUDI USAHA MIKRO DI KECAMATAN MANYAR)

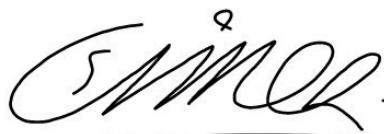
Disusun oleh:

**AZIZA NUR AULIYA**  
**17041010062**

Telah Direvisi dan Disahkan pada Tanggal 26 Januari 2021

## TIM PENILAI

Penguji 1



Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si  
NIP. 196801161994032001

Penguji 2



Arimurti Kriswibowo, S.I.P.M.Si  
NPT. 17119890722004

Penguji 3



Dr. Lukman Arif, M.Si  
NIP. 196411021994031001

## **ABSTRAK**

### **ABSTRAK**

Pandemi Covid-19 telah memberikan dampak pada kesehatan serta perekonomian nasional. Pada tataran ekonomi, salah satu sektor yang terdampak adalah Usaha Mikro sehingga terjadi penurunan kesejahteraan pelaku usaha dan terancam gulung tikar. Oleh sebab itu dibutuhkan aktor untuk menyelesaikan masalah tersebut, salah satunya adalah Dinas Usaha Mikro. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui peran Dinas Koperasi Usaha Mikro Perindustrian dan Perdagangan dalam penanganan dampak pandemi Covid-19 pada Usaha Mikro di Kabupaten Gresik. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah interaktif dengan tahap pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran Dinas Koperindag telah melaksanakan perannya dengan baik dalam penanganan dampak pandemi Covid-19 pada Usaha Mikro di Kabupaten Gresik. Berdasarkan hasil analisis di lapangan, peran Diskoperindag mengacu pada perannya sebagai fasilitator, regulator dan katalisator.

Kata Kunci : Peran; Dinas; Usaha Mikro; Covid-19

### **ABSTRACT**

*The Covid-19 pandemic has had an impact on health and the national economy. At the economic level, one of the sectors that has been affected is micro enterprises, resulting in a decline in the welfare of business actors and the threat of bankruptcy. Therefore, actors are needed to solve these problems, one of which is the Micro Business Office. The purpose of this study was to determine the role of the Industry and Trade Micro Business Cooperative Service in handling the impact of the Covid-19 pandemic on Micro Enterprises in Gresik Regency. The research method used is descriptive qualitative. Data obtained through interviews, observation, documentation and literature study. The data analysis technique used in this study was interactive with the stages of data collection, data condensation, data presentation and conclusion drawing. The results show that the role of the Koperindag Office has carried out its role well in handling the impact of the Covid-19 pandemic on Micro Enterprises in Gresik Regency. Based on the results of field analysis, the role of Diskoperindag refers to its role as a facilitator, regulator and catalyst.*

*Keywords:* Role; Government; Micro business; Covid-19

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa memberikan ridho dan rahmat serta hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Dinas Koperasi Usaha Mikro Perindustrian Dan Perdagangan Kabupaten Gresik Dalam Penanganan Dampak Pandemi COVID-19 Pada UMKM Di Kabupaten Gresik (Studi Usaha Mikro Di Kecamatan Manyar)’’.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Dr. Lukman Arif, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, nasehat, dan motivasi kepada penulis serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
2. Bapak Dr. Drs. Ec. Gendut Sukarno, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UPN “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dr. Ertien Rining N. M.Si selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr. Lukman Arif, M.Si selaku Dosen Pembimbing
5. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan.
6. Ibu dan Ayah (Almarhum) serta keluarga yang senantiasa mengiringi penulis

dengan doa, nasehat dan dukungan serta memberikan motivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

7. Sahabat-sahabat dan teman-teman jurusan Ilmu Administrasi Publik angkatan 2017 dan juga sahabat- sahabat penulis lainnya yang telah membantu penulis baik moril maupun materil.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini banyak terdapat kekurangan. Untuk itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Akhirnya, penulis berharap ini bermanfaat bagi semua pihak. Segala saran dan kritik sangat penulis harapkan demi memperbaiki dan menyempurnakan penulisan yang selanjutnya, sehingga skripsi ini dapat bermanfaat untuk orang lain.

Gresik, 17 Oktober 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR REVISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>16</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	16
2.2 Landasan Teori .....	24
1. Birokrasi .....	24
2. Peran Pemerintah .....	32
3. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah .....	38
4. Pandemi Coronavirus Disease (COVID-19) .....	44
5. Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) .....	49
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian .....	51
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>55</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	55
3.2 Lokasi Penelitian .....	57
3.3 Fokus Penelitian .....	59
3.4 Sumber Data.....	62

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.6 Teknik Analisis Data .....	68
3.7 Keabsahan Data.....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	74
4.1.1 Dinas Koperasi Usaha Mikro Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik.....	74
4.1.2 Kecamatan Manyar, Kabupaten Gresik .....	74
4.1.3 Visi & Misi Dinas Koperasi Usaha Mikro Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik .....	77
4.1.4 Tugas & Fungsi Koperasi Usaha Mikro Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik .....	78
4.1.5 Struktur Organisasi Koperasi Usaha Mikro Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik .....	79
4.1.6 Rincian Tugas dan Fungsi .....	81
4.1.7 Komposisi Pegawai Koperasi Usaha Mikro Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Gresik .....	91
4.1.8 Bidang Pemberdayaan Usaha Kecil dan Menengah .....	93
4.2 Hasil Penelitian.....	94
4.3 Pembahasan.....	136
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	144
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>146</b>
5.1 Kesimpulan .....	146
5.2 Saran .....	148
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>149</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>153</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah UMKM Tiap Kecamatan di Kabupaten Gresik.....	8
Tabel 1.2 Jenis Usaha UMKM Tiap Kecamatan di Kabupaten Gresik.....	9
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 2.2 Kriteria Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	41
Tabel 3.1 Jumlah Pelaku Usaha Mikro Di Kec. Manyar Yang Diusulkan.....	50
Tabel 4.1 Luas Wilayah Administratif Kecamatan Manyar.....	75
Tabel 4.2 Daftar pegawai Dinas Koperindag Berdasarkan Kelamin.....	91
Tabel 4.3 Komposisi Pegawai Menurut Jabatan Struktural.....	92
Tabel 4.4 Jumlah Pengusulan Calon Penerima BPUM.....	110
Tabel 4.5 Landasan Hukum Penanganan Pandemi Covid-19 di Gresik.....	113
Tabel 4.6 Landasan Hukum <i>Refocusing</i> Anggaran Dinas Koperindag.....	115
Tabel 4.7 Landasan Hukum Perubahan Pendapatan Dinas Koperindag.....	116
Tabel 4.8 Kelompok Usaha Mikro Penerima Hibah di Kecamatan Manyar.....	122

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	53
Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data.....	70
Gambar 4.1 Peta Kecamatan Manyar.....	75
Gambar 4.2 Bagan Struktur Organisasi Diskoperindag.....	81
Gambar 4.3 Surat Penyampaian Kepada Kantor Desa.....	100
Gambar 4.4 Formulir Pendataan UMKM.....	101
Gambar 4.5 Pamflet Pendataan Calon Penerima BPUM.....	104
Gambar 4.6 Surat Edaran Kementerian Koperasi RI.....	106
Gambar 4.7 Daftar Penerima Bantuan BPUM Tahap I Kec. Manyar.....	107
Gambar 4.8 Proposal Pengajuan Dana Hibah Kelompok UM.....	126
Gambar 4.9 Proposal Pengajuan Dana Hibah Kelompok UM.....	127
Gambar 4.10 Survey Lokasi Kelompok Usaha Mikro.....	128
Gambar 4.11 Buku Tabungan Dana Hibah Kelompok UM.....	130
Gambar 4.12 Surat Pernyataan Penerima Hibah.....	131
Gambar 4.13 Laporan SPJ Hibah Kelompok UM.....	133
Gambar 4.14 Isi Laporan SPJ Hibah Kelompok UM.....	134