

BAB V

PENUTUP

1.1. Kesimpulan

Jadi, berdasarkan hasil dan pembahasan mengenai efektivitas pelayanan kesehatan bagi peserta BPJS pada layanan Instalasi Rawat Inap (IRNA) B Bawah di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Kabupaten Bangkalan, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sumber Daya, Dana, Sarana dan Prasarana dalam pelayanan kesehatan BPJS

a. Sumber Daya

Sumber daya yang tersedia pada pelayanan kesehatan BPJS Instalasi Rawat Inap (IRNA) B Bawah sudah efektif, hal tersebut dapat dilihat dari kemampuan sumber daya manusia atau petugas dalam melayani pasien BPJS sudah bagus berdasarkan dari ketanggapan petugas atau perawat yang baik, dan tingkat kompetensi petugas yang sudah berkompeten, serta sudah berpenampilan dengan rapi menggunakan seragam sesuai dengan aturan yang berlaku di RSUD Syamrabu Bangkalan.

b. Dana

Dana atau tarif yang dibutuhkan oleh pasien BPJS untuk memperoleh pelayanan kesehatan Rawat Inap di RSUD Syamrabu Bangkalan sudah efektif karena dana/tarif bagi pasien BPJS telah sesuai dengan standar biaya atau tarif yang berlaku di RSUD Syamrabu Bangkalan yaitu INA-CBGs yang mengacu kepada Permenkes Nomor 52 Tahun 2016 tentang Standar

Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

c. Sarana dan Prasarana

Sarana dan prasarana yang telah tersedia pada pelayanan kesehatan BPJS Instalasi Rawat Inap (IRNA) B Bawah sudah lengkap dan sudah sesuai dengan standar pelayanan rawat inap yang telah ditentukan oleh Rumah Sakit, sehingga dapat memberikan dan menimbulkan rasa nyaman terhadap pasien. Maka dari itu sarana dan prasarana pada pelayanan kesehatan BPJS sudah efektif.

2. Jumlah dan Mutu Pelayanan yang dihasilkan

Jumlah dan mutu pelayanan yang telah dihasilkan dalam pelayanan kesehatan BPJS Instalasi Rawat Inap (IRNA) B Bawah sudah efektif. Hal tersebut dikarenakan bahwa jumlah prawat yang dibutuhkan telah mencukupi dan ditentukan berdasarkan rumus DEPKES dan mutu pelayanan yang dihasilkan telah sesuai dengan ketentuan yang ada di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Kabupaten Bangkalan karena petugas telah memberikan pelayanan dengan sebaik-baiknya dan memberikan pelayanan berkualitas yang dapat memenuhi harapan dan keinginan pasien sehingga mampu menciptakan rasa puas dalam diri pasien BPJS.

3. Batas Waktu yang ditentukan

Batas waktu dalam pelayanan kesehatan BPJS Instalasi Rawat Inap (IRNA) B Bawah telah efektif. Hal tersebut karena petugas atau perawat melaksanakan dan memberikan pelayanan sesuai dengan batas waktu yang dibutuhkan, jam

visit yang dilakukan oleh Dokter telah sesuai dan observasi pasien BPJS yang dilakukan oleh perawat sesuai dengan batas waktu yang dibutuhkan sehingga pelayanan yang dilakukan sesuai dengan jam operasional maupun jadwal yang telah ditentukan oleh RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Kabupaten Bangkalan.

4. Tata Cara yang harus ditempuh

Tata cara yang harus ditempuh dalam pelayanan kesehatan BPJS sudah efektif. Hal tersebut dikarenakan prosedur yang dilakukan oleh petugas telah sesuai dengan prosedur yang berlaku sehingga dapat memudahkan pasien dalam prosesnya dan persyaratan pada pelayanan kesehatan BPJS telah diinformasikan secara jelas dan lengkap serta mudah untuk dipenuhi.

Jadi, kesimpulan dari penelitian ini yaitu pelayanan kesehatan bagi peserta BPJS Instalasi Rawat Inap (IRNA) B Bawah di RSUD Syarifah Ambami Rato Ebu Kabupaten Bangkalan sudah efektif akan tetapi belum maksimal.

1.2. Saran

Saran yang dapat disampaikan oleh penulis dalam penelitian ini berdasarkan kesimpulan diatas, sebagai berikut:

1. Perlu untuk mempertahankan dan meningkatkan kemampuan perawat atau petugas yang telah memiliki kemampuan yang baik sehingga dapat mempertahankan serta mampu meningkatkan efektivitas pelayanan kesehatan bagi pasien BPJS instalasi Rawat Inap (IRNA) B Bawah
2. Dalam mutu pelayanan perlu untuk mempertahankan dan meningkatkan mutu pelayanan yang telah dihasilkan dalam pelayanan kesehatan BPJS Instalasi

Rawat Inap (IRNA) B Bawah, karena mutu pelayanan yang berkualitas juga akan meningkatkan kepuasan pasien ataupun masyarakat terhadap pelayanan kesehatan yang mereka peroleh.

3. Perlu untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan kesehatan BPJS Instalasi Rawat Inap (IRNA) B Bawah yang telah sesuai dengan standar waktu pelayanan yang ada.
4. Dalam tata cara yang harus ditempuh dalam pelayanan juga perlu untuk dipertahankan serta di tingkatkan yaitu prosedur yang memudahkan pasien dan persyaratan yang sesuai dengan aturan yang telah berlaku, serta tahapan pelayanan yang sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan oleh rumah sakit