

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil analisa pengukuran kinerja perusahaan PT Dok dan Perkapalan Surabaya dengan menggunakan *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* dapat ditarik kesimpulan yaitu :

Kinerja perusahaan PT Dok dan Perkapalan Surabaya menurut penilaian *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence* nilai paling rendah terdapat pada kategori hasil bisnis.

Usulan perbaikan pada kategori hasil bisnis yaitu selalu memperhatikan dan menyelesaikan target yang telah dibuat secara tepat waktu sehingga bisa mempercepat pengembangan perusahaan, Melakukan musyawarah untuk mencari solusi dari keluhan-keluhan karyawan untuk meningkatkan produktivitas karyawan, Menanyakan hal-hal yang dibutuhkan karyawan, yang bisa membuat karyawan semangat bekerja dan termotivasi

5.2 Saran

Berikut ini adalah beberapa saran yang bisa digunakan sebagai pertimbangan untuk kemajuan perusahaan.

1. Perusahaan sebaiknya memperbaiki dan meminimalisir kekurangan terutama pada kategori hasil bisnis.
2. Perusahaan diharapkan menggunakan penelitian ini bukan hanya untuk dijadikan panduan untuk menentukan skor perusahaan, tetapi sebagai petunjuk untuk

memperbaiki kinerja perusahaan menjadi lebih baik, dengan kriteria kinerja berdasarkan *Malcolm Baldrige Criteria For Performance Excellence* (MBCfPE).