

## DAFTAR PUSTAKA

- Anoraga, Panji. 2009. Manajemen Bisnis. Semarang: PT. Rineka Cipta
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2001. Manajemen Sumber Daya Perusahaan. Penerbit:PT Remaja Rosdakarya, Bandung
- Bacal, Robert. 2011. Performance Management. Terjemahan surya Dharma dan Yanuar Irawan, Gramedia Pustaka Jakarta
- Bateman, Thomas S, Scott A Snell. 2007. Management Leading & Collaborating in a Competitive World, Edisi ke tujuh. New York: McGraw-Hill
- Blanchard, Ken, And Garry Ridge. 2009. Helping People Win at Work. New Jersey:FT Press
- Gaspersz, V. 2007. GE Way and Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Ghozali, Imam. 2005. Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS. Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- Haris, A. 2005. 7 (Tujuh) Pilar Perusahaan Unggul, Implementasi Kriteria Baldrige untuk Meningkatkan Kinerja Perusahaan. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hertz, Harry S. 2007. Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence 2007. IQAF: Jakarta

Kemenperin. 2017. 13 September 2017.

<http://www.kemenperin.go.id/artikel/4115/Menggali-Potensi-Industri-Perkapalan>

Mangkuprawira, S. dan A.V. Hubeis. 2007. Manajemen Mutu Sumber Daya Manusia. Penerbit Ghalia Indonesia, Bogor

Nawawi, Hadari. 2006. Evaluasi dan Manajemen Kinerja di Lingkungan Perusahaan dan Industri. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Novizar. 2002. Manajemen Strategi dan Kebijakan Bisnis. BPFE-Yogyakarta, Yogyakarta.

Notoatmodjo, S., 2005. Metodologi Penelitian Kesehatan : Rineka. Cipta. Nursalam, Jakarta. Hlm 57.

Purbosani, Intan. 2011. Perancangan TQM *Scorecard* Berbasis Kriteria *Malcolm Baldrige National Quality Award* 2009-2010 untuk Industri Jasa Konstruksi dengan Metode AHP dan Fuzzy AHP. <http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20295992-T29930-Perancangan%20TQM.pdf>. Diakses pada 13 September 2017

PT Dok dan Perkapalan Surabaya. <http://dok-sby.co.id/about/>. Diakses pada 26 Agustus 2017 pukul 14.17

Riduwan dan Engkos Achmad Kuncoro. 2011. Cara Menggunakan dan Memaknai *Path Analysis* (Analisis Jalur), Edisi Revisi, Cetakan Ketiga. Bandung: Penerbit Alfabeta

- Rivai, dan Ahmad. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. PT Raja Grahafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, S.P. 2006. Perilaku Organisasi. Edisi Bahasa Indonesia. PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA, Jakarta.
- Sadikin, I. 2010. *Malcolm Baldrige National Quality Award*. Lembayung Center Indonesia, Bandung.
- Simambela, Lijian Poltak. 2012. Kinerja Pegawai: Teori Pengukuran dan Implikasi. Yogyakarta: Graha Ilmu. Hlm 33.
- Sudarmanto. 2009. Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM (Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi). Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2001. Perilaku Pembelian Konsumen dan Komunikasi Pemasaran. Rosda: Bandung
- Wawan, A dan Dewi, M. 2010. Teori dan Pengukuran Pengetahuan , Sikap dan Perilaku Manusia.. Yogyakarta : Nuha Medika. Hlm 39-40.
- Wibowo. 2012. Manajemen Kinerja (Edisi ke 3). Jakarta: Rajawali Pers
- Wibowo. 2014. Manajemen Kinerja (Edisi ke 4). Jakarta: Rajawali Pers

Zulfikar, Gilang. 2010. Pengukuran Kinerja PT Smart,Tbk dengan Menggunakan

*Malcolm Baldrige Kriteria for Performance Excellence* 2009-2010.

<http://repository.ipb.ac.id/jspui/bitstream/123456789/62571/1/H10gzu.pdf>.

Diakses pada 13 September 2017.