

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada era industrialisasi saat ini terdapat persaingan ketat antar perusahaan agar bisa menjadi pemimpin pasar dan menjadi yang terbaik dibidangnya. Salah satunya yaitu persaingan industri dibidang galangan dan pembuatan kapal. Indonesia sebagai negara maritim memiliki perairan yang luas memiliki potensi untuk mengembangkan industri perkapalan nasional. Menurut ketua umum *Indonesian National Shipowner's Association* (INSA) potensi begitu besar di sektor perhubungan laut Indonesia, tetapi kurang mendapatkan dukungan dari bidang industrinya, diantaranya masalah galangan kapal. Selama ini perusahaan galangan kapal di Indonesia sulit berproduksi efisien, dan tarifnya masih lebih mahal dibanding perusahaan galangan kapal di negara lain. Bahkan, dukungan dari industri komponen masih minim. Agar bisa berproduksi secara efisien maka perusahaan dituntut untuk membangun kinerja yang unggul dengan meningkatkan performa kinerja karyawan dan meminimalisir kekurangan-kekurangan yang ada di perusahaan. Evaluasi kinerja dilakukan untuk memberikan penilaian terhadap hasil kerja atau prestasi kerja yang diperoleh organisasi, tim, atau individu. Evaluasi kinerja akan memberikan umpan balik terhadap tujuan dan sasaran kinerja, perencanaan dan proses pelaksanaan kinerja. Evaluasi kinerja dapat pula dilakukan terhadap proses penilaian, *review*, dan pengukuran kinerja. Atas dasar hal evaluasi kinerja dapat dilakukan langkah-langkah untuk melakukan perbaikan kinerja di waktu yang akan datang (Wibowo, 2014:225).

PT Dok dan Perkapalan Surabaya adalah suatu perusahaan BUMN yang bergerak dibidang galangan kapal yang menjadi perusahaan nasional dan menjadi perusahaan terkemuka bidang perbaikan kapal dengan beragam ukuran dan jenis sesuai kebutuhan klien dari berbagai klien yang tidak hanya di Indonesia melainkan juga dari negara lain.

Selama ini PT Dok dan Perkapalan Surabaya menerapkan pengukuran kinerja secara *individu*. Penilaian kinerja secara *individu* tersebut dilakukan dari senior manajer ke manajer, manajer ke *supervisor*, dan seterusnya hingga ke pelaksana. Sehingga sistem penilaian seperti itu hanya dapat mengetahui kinerja secara *individu* bukan kinerja secara menyeluruh. Hasil penilaian kinerja secara *individu* memiliki kriteria penilaian yang sempit, sedangkan hasil penilaian kinerja secara menyeluruh memiliki kriteria penilaian yang lebih luas, contohnya dapat menilai kinerja dari divisi bukan dari perseorangan. Agar PT Dok dan Perkapalan Surabaya dapat selalu menjaga mutunya, maka diterapkan pengukuran kinerja secara menyeluruh.

Salah satu cara yang bisa digunakan untuk melakukan pengukuran kinerja adalah *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellence*. Terdapat 7 kriteria yang digunakan sebagai acuan pengukuran meliputi kepemimpinan; perencanaan strategis; fokus pelanggan; pengukuran, analisis, dan manajemen pengetahuan; fokus tenaga kerja; manajemen proses; dan hasil-hasil. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan survei secara langsung kepada para pegawai. Dengan banyaknya karyawan yang ada di perusahaan maka dilakukan sampling dengan menggunakan teknik *simple random sampling*. Dari total 458 karyawan didapatkan sampel total sebesar 83 responden dengan selang kepercayaan 10%.

Hasil dari survei dilakukan analisis untuk mengevaluasi kinerja sehingga dapat meningkatkan kinerja di perusahaan agar perusahaan lebih baik lagi.

1.2 Perumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan yang ada yaitu :

“Bagaimana kinerja perusahaan PT Dok dan Perkapalan Surabaya dan usulan perbaikan untuk meningkatkan kinerja perusahaan?”

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan tugas akhir ini perlu dilakukan pembatasan masalah agar dalam pelaksanaan penelitian tertuju pada tujuan penelitian ini. Adapun batasan masalah tersebut adalah :

1. Penelitian ini difokuskan pada analisis pengukuran kinerja.
2. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner, penyebaran kuesioner dilakukan pada beberapa responden.
3. Responden yang disurvei hanya *senior manager, manager, supervisor, foreman, staff*.

1.4 Asumsi

Asumsi yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Responden memahami isi kuesioner
2. Kondisi manajemen yang terdapat di perusahaan berjalan normal.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai pada penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut ini :

Mengetahui kinerja perusahaan PT Dok dan Perkapalan Surabaya dan usulan perbaikan guna meningkatkan kinerja perusahaan.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari dilakukannya penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Penyusunan tugas akhir ini merupakan implementasi dari kemampuan teoritis yang diperoleh di bangku kuliah serta literatur-literatur yang telah penulis baca guna menambah pengetahuan tentang kondisi kinerja perusahaan di PT Dok dan Perkapalan Surabaya beserta permasalahannya dan diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dalam memecahkan permasalahan sejenis

2. Secara Praktis

Hasil pembahasan dari penelitian dapat menjadi bahan masukan untuk dipertimbangkan sebagai solusi perbaikan kinerja sehingga membantu perusahaan dalam melakukan evaluasi terutama meningkatkan kinerja perusahaan

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, asumsi, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini dibahas metode yang digunakan dalam penelitian dan teori lain yang dapat menunjang pelaksanaan penelitian. Teori tersebut akan menjelaskan konsep pemikiran yang digunakan dalam penelitian

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi tentang lokasi dan waktu penelitian, metode pengumpulan data, metode pengolahan data seta kerangka pemecahan masalah (*flow chart* penelitian)

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan pengumpulan data, pengolahan dari data yang telah dikumpulkan dan melakukan analisis, evaluasi data yang telah diolah untuk menyelesaikan masalah.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari analisa yang telah dilakukan sehingga dapat memberikan suatu rekomendasi sebagai masukan bagi pihak perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN