

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini berisikan tentang simpulan dari hasil keseluruhan tugas akhir dan saran untuk penelitian yang berisikan berbagai penyempurnaan yang mungkin dapat diterapkan untuk penelitian selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini, dapat disimpulkan untuk menjawab pertanyaan dari rumusan masalah yang telah dibuat. Kesimpulan sebagai berikut :

1. Variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition* berpengaruh signifikan ($p \text{ value} < 0,05$) terhadap niat perilaku pengguna untuk menggunakan raporku.net. Sedangkan ada dua faktor yang tidak berpengaruh signifikan ($p \text{ value} > 0,05$) terhadap niat perilaku pengguna untuk menggunakan raporku.net yaitu *personal innovativeness in IT* dan *resistance to change*. Adapula variabel yang berpengaruh signifikan ($p \text{ value} < 0,05$) mempengaruhi penggunaan raporku.net yaitu variabel *facilitating condition* dan *behavioural intention*
2. *Indirect effect* yang memiliki nilai signifikan paling tinggi adalah *effort expectancy* yang memiliki T statistics sebesar 4,289 dengan outer loading paling besar adalah indikator EE 3, Maka jika kemudahan dan tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari raporku.net akan mempengaruhi niat perilaku pengguna

3. *Direct effect* yang paling mempengaruhi penggunaan raporku.net adalah *behavioural intention* yang memiliki T statistic sebesar 11,417 dan *outer loading* yang memiliki nilai besar adalah indikator BI 2 dimana wali murid akan terus menggunakan raporku.net untuk memantau nilai murid.

5.2 Saran

Berikut merupakan saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan untuk penelitian selanjutnya yakni:

1. Penelitian ini dilakukan berdasarkan data survei yang dikumpulkan secara eksklusif dari populasi wali murid yang ada di beberapa sekolah yang bersedia untuk membantu dalam penyebaran kuesioner ke wali murid, sehingga masih banyak wali murid yang masih belum menjadi responden penelitian ini.
2. Pada model ini dapat menjelaskan bahwa variabilitas konstruk *behavioural intention* sebesar 32%, sedangkan 68% dijelaskan oleh variabel lain di luar model dan variabilitas konstruk dari use behavior sebesar 36%, sedangkan 64% lainnya dijelaskan oleh variabel lain di luar model. Maka untuk penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel dan indikator penelitian yang belum terdapat pada model yang dipakai agar penelitian menemukan variabel apa yang sebenarnya mempengaruhi niat pengguna dalam menggunakan raporku.net
3. Penelitian ini tidak menggunakan variabel moderasi untuk mengetahui seberapa berpengaruhnya variabel moderasi terhadap niat penggunaan raporku.net. karena hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat wali

murid pada jenjang SD lebih banyak dan bervariasi pada variabel moderasi *age* dan *gender*, sehingga disarankan penelitian selanjutnya memasukkan variabel moderasi *age* dan *gender* untuk mengetahui seberapa besar pengaruh yang dihasilkan oleh variabel moderasi tersebut.

4. Dapat mempertimbangkan untuk menggunakan model lain