

**ANALISIS FAKTOR PENGGUNAAN LAYANAN RAPOR ONLINE DI
SURABAYA (STUDI KASUS : WWW.RAPORKU.NET)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer
Program Studi Sistem Informasi**



Disusun Oleh :

ANNISA SAFRINA PRASETYANINGRUM

1635010065

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA
TIMUR**

SURABAYA

2020

SKRIPSI

ANALISIS FAKTOR PENGGUNAAN LAYANAN RAPOR ONLINE DI SURABAYA
(STUDI KASUS : RAPORKU.NET)

Disusun Oleh :

ANNISA SAFRINA PRASETYANINGRUM

NPM, 1635010065

Telah dipertahankan di hadapan dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi Program Studi
Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 10 Januari 2020

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Dosen Penguji

1.

1.

Doddy Ridwandono, S.Kom., M.Kom.
NPT. 3 7804 07 0218 1

Prisa Marga Kusumanitara, S.Kom., M.Ci.
NPT. 3 8211 06 0206 1

2.

2.

Tri Lathif Mardi Sulianto, S.Kom., M.T.
NPT. 3 8902 13 0352 1

Syurfah Ayu Ithirah, S.Kom., M.Kom
NPT. 3 8501 10 0294 1

3.

Asif Farouq, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 201803 1 001

Mengetahui,

Dekan

Koordinator Program Studi

Fakultas Ilmu Komputer

Sistem Informasi

Dr. Ir. Ni Ketut Sari, MT.
NIP. 19650731 199203 2 001

Nur Cahyo Wibowo, S.Kom., M.Kom.
NPT. 3 7903 04 0197 1



KETERANGAN REVISI

Kami yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa mahasiswa berikut:

Nama : Anisa Safrina Prasetyuningrum
NPM : 1633010065
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Telah mengerjakan Revisi Ujian Negara Lisan Skripsi pada tanggal 10 Januari 2020 dengan judul:

ANALISIS FAKTOR PENGGUNAAN LAYANAN RAPOR ONLINE DI SURABAYA (STUDI KASUS : RAPORKU.NET)

Oleh karena itu mahasiswa tersebut dinyatakan bebas revisi Ujian Negara Lisan Skripsi dan diijinkan untuk membukukan Laporan SKRIPSI dengan judul tersebut.

Surabaya, 17 Januari 2020

Dosen penguji yang memeriksa revisi:

1. Prisa Marga Kusumantara, S.Kom. MCs.
NPT. 3 8211 06 0206 1
2. Syurfah Ayu Ithriah, S.Kom., M.Kom
NPT. 3 8501 10 0294 1
3. Asif Faruqi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19870519 201803 1 001


()
()
()

Mengetahui,

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping


Dedy Ridwanono, S.Kom., M.Kom.
NPT. 3 7805 07 0218 1


Tri Lathif Mardji Sursanto, S.Kom., M.T.
NPT. 3 8902 13 0352 1



SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Annisa Safrina Prasetyaningrum
NPM : 1635010065
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer

Menyatakan bahwa Judul Skripsi / Tugas Akhir sebagai berikut:

**ANALISIS FAKTOR PENGGUNAAN LAYANAN RAPOR ONLINE DI SURABAYA
(STUDI KASUS : RAPORKU.NET)**

Bukan merupakan plagiat dari Skripsi / Tugas Akhir / Penelitian orang lain dan juga bukan merupakan Produk / Software / Hasil Karya yang saya beli dari orang lain.

Saya juga menyatakan bahwa Skripsi / Tugas Akhir ini adalah pekerjaan saya sendiri, kecuali yang dinyatakan dalam Daftar Pustaka dan tidak pernah diajukan untuk syarat memperoleh gelar di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di Institusi Pendidikan lain.

Jika ternyata di kemudian hari pernyataan ini terbukti tidak benar, maka Saya bertanggungjawab penuh dan siap menerima segala konsekuensi, termasuk pembatalan Ijazah di kemudian hari.

Hormat Saya

Annisa Safrina Prasetyaningrum



DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Batasan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.6 Relevansi SI	Error! Bookmark not defined.
1.7 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Rapor Online (raporku.net).....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Sejarah Rapor Online di Surabaya	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Definisi Rapor Online Surabaya (raporku.net)	Error! Bookmark not defined.
2.2 UTAUT (<i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>).....	Error!
	Bookmark not defined.

2.3 SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Studi Literatur	Error! Bookmark not defined.
3.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
3.3 Menentukan Model Konseptual	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Variabel dalam Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.1 <i>Performance Expectancy</i> (PE).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.2 <i>Effort Expectancy</i> (EE).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.3 <i>Social Influence</i> (SI).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.4 <i>Facilitating Condition</i> (FC).....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2.5 <i>Personal Innovativeness in IT</i> (PI) dan <i>Resistance to Change</i> (RC)	Error! Bookmark not defined.
Error! Bookmark not defined.	
3.3.2.6 Behaviour Intention.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Menentukan Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Menentukan Ukuran Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.4 Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.5 Penyusunan Instrumen Pertanyaan.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Validitas Instrumen Pertanyaan	Error! Bookmark not defined.

3.6.3 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3 Analisis Inferensial.....	Error! Bookmark not defined.
3.8.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
3.8.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Data Demografi Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Usia Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Jenis Kelamin.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Jenjang Sekolah	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Performance Expectancy</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Effort Expectancy</i>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Social Influence</i> .	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Facilitating Conditions</i>	Error! Bookmark not defined.

4.2.5 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Personal Innovativeness in IT</i>	Error!
Bookmark not defined.	
4.2.6 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Resistance to Change</i>	Error!
Bookmark not defined.	
4.2.7 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Behavioural Intention</i>	Error!
Bookmark not defined.	
4.2.8 Frekuensi Jawaban Variabel <i>Use Behaviour</i> ...	Error!
Bookmark not defined.	
4.3 Analisis Inferensial	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)....	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.1.1 <i>Validitas Convergent</i>	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.1.2 <i>Validitas Discriminant</i>	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.1.3 <i>Reliabilitas</i>	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.2.1 <i>R-Square</i>	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.2.2 <i>Q-Square</i>	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.2.3 <i>Effect Size</i> menggunakan <i>F-Square</i> ..	Error!
Bookmark not defined.	
4.3.2.4 Uji Hipotesis Variabel Laten	Error!
Bookmark not defined.	
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	Error!
Bookmark not defined.	
4.4.1 Hubungan antara <i>performance expectancy</i> terhadap <i>behavioural intention</i> ..	Error!
Bookmark not defined.	
4.4.2 Hubungan antara <i>effort expectancy</i> terhadap <i>behavioural intention</i>	Error!
Bookmark not defined.	
4.4.3 Hubungan antara <i>social influence</i> terhadap <i>behavioural intention</i>	Error!

Bookmark not defined.

4.4.4 Hubungan antara *facilitating condition* terhadap *behavioural intention* dan hubungan antara *facilitating condition* terhadap *use behavior***Error! Bookmark not defined.**

4.4.5 Hubungan antara *personal innovativeness in IT* terhadap *behavioural intention***Error! Bookmark not defined.**

4.4.6 Hubungan antara *resistance to change* terhadap *behavioural intention*.....
.....**Error! Bookmark not defined.**

4.4.7 Hubungan antara *behavioural intention* terhadap *use behavior*..... **Error!**
Bookmark not defined.

BAB V..... **Error! Bookmark not defined.**

PENUTUP..... **Error! Bookmark not defined.**

5.1 Kesimpulan **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 2.1 Daftar penelitian terdahulu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.1 penjelasan variabel, variabel konstruk dan sumber **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.2 Data sampel pada jenjang sekolah **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.3 variabel, indikator, pertanyaan dan sumber instrumen pertanyaan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.4 Hasil uji valid variabel *performance expectancy* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.5 Hasil uji valid variabel *effort expectancy* ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.6 Hasil uji valid variabel *social influence* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.7 Hasil uji valid variabel *facilitating conditions* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.8 Hasil uji valid variabel *personal innovativeness in IT* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.9 Hasil uji valid variabel *resistance to change* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.10 Hasil uji valid variabel *behavior intention* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.11 Hasil uji valid variabel *use behavior* **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.12 Hasil uji reliabilitas **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3.13 Bobot penilaian skala likert menurut Sugiyono **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.14 Range Skala Likert menurut Sugiyono..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.15 *Rule of Thumb* Evaluasi Model Pengukuran (Ghozali & Latan, 2015)
..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3.16 *Rule of Thumb* Evaluasi Model Struktural (Ghozali & Latan, 2015) **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Kategori umur menurut Departemen Kesehatan RI **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4.2 Frekuensi dan mean pada variabel *performance expectancy*..... **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4.3 Frekuensi dan mean pada variabel *effort expectancy* **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4.4 Frekuensi dan mean pada variabel *social influence* **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4.5 Frekuensi dan mean pada variabel *facilitating condition* **Error! Bookmark
not defined.**

Tabel 4.6 Frekuensi dan mean pada variabel *personal innovativeness in IT*..... **Error!
Bookmark not defined.**

Tabel 4.7 Frekuensi dan mean pada variabel *resistance to change* **Error! Bookmark
not defined.**

Tabel 4.8 Frekuensi dan mean pada variabel *behavioural intention* **Error! Bookmark
not defined.**

Tabel 4.9 Frekuensi dan mean pada variabel *use behaviour* **Error! Bookmark not
defined.**

Tabel 4.10 *Outer loading* awal..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.11 *Outer loading* baru **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.12 Tabel AVE awal dan baru..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.13 *Validitas Discriminant*..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.14 hasil dari *cronbatch's alpha* dan *composite reliability***Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.15 Hasil dari R-Square **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.16 Hasil dari *Path Coefficients* **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1.1 Penetrasi Pengguna Internet **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.2 Jumlah Murid Satuan Pendidikan (Sekolah) di Surabaya..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 1.3 manajemen sistem informasi menurut (Laudon, 2014)**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.1 Tampilan website rapor online raporku.net**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.2 Visi dan misi dinas pendidikan kota Surabaya**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2.3 Model UTAUT (Venkatesh 2003)..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.1 Alur penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3.2 Model konseptual yang digunakan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.1 klasifikasi usia wali murid **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.2 Jenis kelamin wali murid **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.3 Presetase jenjang sekolah murid..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.4 Model konseptual yang digunakan **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.5 *Outer Model* **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4.6 *Inner Model* **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Refrensi Model Konseptual **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Refrensi Pertanyaan Kuesioner..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Surat Perizinan **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Kuesioner Offline..... **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Kuesioner Online **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Data Sebelum di Olah Menggunakan PLS**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 7. Model Analisis PLS **Error! Bookmark not defined.**

Judul : Analisis Faktor Penggunaan Layanan Rapor Online
Di Surabaya (Studi Kasus : www.raporku.net)

Pembimbing 1 : Doddy Ridwandono S,Kom., M.Kom

Pembimbing 2 : Tri Lathif Mardi Suryanto S.Kom., M.T

ABSTRAK

Pada era globalisasi ini banyak sekali jenis teknologi informasi yang muncul salah satunya adalah *e-government* dinas pendidikan kota Surabaya yaitu rapor online. Dinas pendidikan memiliki tujuan khusus untuk membuat rapor online ini untuk wali murid yaitu dapat memantau nilai murid dengan mudah dengan cara membuka raporku.net pada browser dan melakukan login dengan menggunakan NIK murid dan tanggal lahir sebagai password. Tetapi masih banyak wali murid yang masih belum menggunakan raporku.net ini. Hasil dari observasi sebanyak 111 orang di Surabaya hanya 18% atau hanya sekitar 20 orang yang tahu dan pernah menggunakan.

Berdasarkan permasalahan diatas perlu dilakukan penelitian untuk mengetahui faktor apa yang mempengaruhi wali murid untuk menggunakan raporku.net. Penelitian ini menggunakan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*) yang dimodifikasi sebelumnya yaitu dengan menambahkan dua variabel *personal innovativeness in IT* dan *resistance to change* yang membantu untuk memprediksi faktor apa saja yang mempengaruhi niat pengguna dalam menggunakan raporku.net. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner secara *online* dan *offline* dengan menggunakan teknik sampling *proportional stratified random sampling* dan menghasilkan 399 responden wali murid dari SD, SMP dan SMA/SMK. Pengujian model dalam penelitian ini menggunakan software SmartPLS.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence*, *facilitating condition* berpengaruh signifikan ($p \text{ value} < 0,05$) terhadap niat perilaku pengguna untuk menggunakan raporku.net. Sedangkan ada dua faktor yang tidak berpengaruh signifikan ($p \text{ value} > 0,05$) terhadap niat perilaku pengguna untuk menggunakan raporku.net yaitu *personal innovativeness in IT* dan *resistance to change*. Adapula variabel yang berpengaruh signifikan ($p \text{ value} < 0,05$) mempengaruhi penggunaan raporku.net yaitu variabel *facilitating condition* dan *behavioural intention*. Temuan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pembuat kebijakan harus terus mengembangkan sistem yang sudah ada dengan menstabilkan segala kecukupan teknis dan fasilitas yang ada agar wali murid dapat merasakan manfaat dan kemudahan saat menggunakan raporku.net dikarenakan dukungan dari sekolah maupun dinas pendidikan yang dapat mempengaruhi niat perilaku wali murid dalam menggunakan raporku.net

Kata Kunci : rapor online, UTAUT, *personal innovativeness in IT*, *resistance to change*, SmartPLS