



KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dengan menggunakan analisis PLS untuk menguji pengaruh dukungan organisasi dan kemampuan individu karyawan terhadap kinerja karyawan bagian PMB Stikes Surabaya, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Adanya dukungan organisasi yang optimal yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan maka dapat meningkatkan kinerja karyawan. Ini berarti semakin besar dukungan organisasi yang diberikan oleh manajemen Stikes Surabaya kepada karyawan bagian PMB maka dapat meningkatkan kinerja karyawan bagian PMB tersebut.
2. Semakin lengkap kemampuan individu yang dimiliki karyawan yang berupa pengetahuan maupun bakat maka dapat meningkatkan kinerja karyawan tersebut. Ini berarti semakin besar kapasitas kemampuan yang dimiliki oleh seorang karyawan bagian PMB Stikes Surabaya maka dapat meningkatkan kinerja karyawan tersebut.

5.2 Saran

Sebagai implikasi dari hasil penelitian ini dapat dikemukakan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan atau dimanfaatkan sebagai bahan dalam pengambilan keputusan, antara lain pihak manajemen Stikes Surabaya harus memperhatikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Dalam hal dukungan organisasi, aspek kerjasama yang selaras antara manajemen atas dengan para petugas dilapangan menjadi hal yang paling perlu untuk diperhatikan, terbukanya manajemen terhadap saran, kritik, maupun aspirasi karyawan menjadi hal yang diharapkan oleh karyawan. Perlu adanya kedekatan antara atasan dan bawahan sehingga komunikasi menjadi baik. Manajemen peduli dan tanggap terhadap kesulitan-kesulitan yang dialami oleh karyawan dilapangan. Dengan adanya dukungan organisasi yang optimal maka kinerja karyawan dapat ditingkatkan.
2. Manajemen perlu mengetahui sejauh mana para karyawan telah memiliki kemampuan yang memadai atau standart, untuk meningkatkan kemampuan khususnya dibidang *public relation* disamping diperlukan jam terbang/ pengalaman, bakat juga menjadi hal yang harus dimiliki oleh seorang karyawan di tim PMB Stikes Surabaya, oleh sebab itu dalam rekrutment karyawan maka manajemen Stikes Surabaya harus memperhatikan aspek bakat dari calon karyawannya. Selain itu manajemen juga harus mampu meningkatkan

kemampuan individu karyawannya yang masih terbatas. Dengan memiliki kemampuan yang tinggi maka kinerja karyawan akan semakin meningkat. .