

**PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEMAMPUAN INDIVIDU  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada karyawan bagian PMB STIKES Surabaya)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan Manajemen



Oleh:

**Reva Mahardika**  
1312010272/ FEB /EM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
JAWA TIMUR  
2018**

# **SKRIPSI**

## **PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEMAMPUAN INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi pada karyawan bagian PMB STIKES Surabaya)**

Yang diajukan

**Reva Mahardika**  
**1312010272/ FEB /EM**

Disetujui untuk ujian skripsi oleh :

Pembimbing Utama

**Dra. Ec. Kustini, Msi**  
NIP. 19630429191032001

Tanggal : .....

Mengetahui  
Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”  
Jawa Timur

**Dr. Indrawati Yuhertina, MM, AK, CA**  
NIP. 19661017 199303 2001

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEMAMPUAN INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada karyawan bagian PMB STIKES Surabaya)” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi satu syarat penyelesaian Program Studi Pendidikan Strata Satu, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Surabaya.

Dalam penyusunan skripsi, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menghaturkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Ahmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsul Huda, SE, MT selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Dra. Ec. Kustini, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur sekaligus selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Kedua Orangtuaku serta Saudara-saudaraku yang telah banyak memberikan dorongan moril maupun materil serta kesabaran yang tidak terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Staff Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Manajemen) Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
6. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih banyak.

Pada akhirnya, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Surabaya, Desember 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iii
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
ABSTRAKSI .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	8
2.2 Landasan Teori .....	10
2.2.1 Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2.2.2 Dukungan Organisasi.....	14
2.2.2.1 Pengertian Dukungan Organisasi.....	14
2.2.2.2 Fungsi dan Manfaat Dukungan Organisasi .	15
2.2.2.3 Faktor-Faktor Dukungan Organisasi.....	16
2.2.2.4 Indikator Dukungan Organisasi .....	18
2.2.3 Kemampuan Individu.....	19
2.2.3.1 Penegrtian Kemampuan Individu.....	19
2.2.3.2 Jenis-Jenis Kemampuan .....	20
2.2.3.3 Indikator Kemampuan Individu .....	21
2.2.4 Kinerja Karyawan.....	22
2.2.4.1 Klasifikasi Ukuran Kinerja .....	22
2.2.4.2 Evaluasi Kinerja.....	23

2.2.4.3 Faktor yang mempengaruhi pencapaian kinerja .....	23
2.2.4.4 Faktor yang dievaluasi dalam evaluasi Kinerja .....	24
2.2.4.5 Indikator Kinerja .....	26
2.2.5 Pengaruh Antar Variabel.....	28
2.2.5.1 Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja .....	28
2.2.5.2 Pengaruh Kemampuan Individu Terhadap Kinerja .....	30
2.3 Kerangka konseptual.....	31
2.4. Hipotesis.....	31

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.1.1. Skala Pengukuran Variabel .....	34
3.2 Teknik Penentuan Sampel .....	35
3.3 Prosedur Pengumpulan data.....	36
3.3.1. Jenis data .....	36
3.3.2. Sumber Data .....	37
3.3.3. Metode Pengumpulan Data .....	37
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
3.4.1 Uji Validitas.....	37
3.4.2. Uji Reliabilitas .....	38
3.5 Teknik Analisa dan Uji Hipotesis .....	38
3.5.1 Teknik Analisis .....	38
3.5.1.1 Cara kerja PLS .....	40
3.5.1.2 Model Spesifikasi PLS .....	40
3.5.1.3 Langkah-langkah PLS .....	41
3.6 Model Pengukuran Penelitian .....	42

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1	Sejarah Singkat Stikes Surabaya .....	43
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan Stikes Surabaya.....	45
4.1.3	Struktur Organisasi Stikes Surabaya .....	47
4.2	Deskriptif Hasil Penelitian .....	48
4.2.1	Analisis Karakteristik Responden .....	48
4.2.2	Deskripsi Variabel .....	50
	4.2.2.1 Deskripsi Variabel Dukungan Organisasi ...	50
	4.2.2.2 Deskripsi Variabel Kemampuan Individu ...	51
	4.2.2.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	52
4.3	Analisis Data .....	53
4.3.1	Evaluasi Outlier .....	53
4.3.2	Intepretasi Hasil PLS .....	54
	4.3.2.1 Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	54
	4.3.2.2 Analisa Model PLS .....	58
	4.3.2.3 Evaluasi Pengujian Strukturan Model ( <i>Inner Model</i> ) .....	58
	4.3.2.4 <i>Inner Model</i> (Pengujian Model Struktural) .	59
4.4	Pembahasan.....	61
4.4.1	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	61
4.4.2	Pengaruh Kemampuan Individu Terhadap Kinerja Karyawan .....	62

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	64
5.2	Saran .....	65

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	49
Tabel 4.4 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Dukungan Organisasi.....	50
Tabel 4.5 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Individu.....	51
Tabel 4.6 Frekuensi Hasil Jawaban Responden Mengenai Kinerja Karyawan.....	52
Tabel 4.7 Outlier Data .....	54
Tabel 4.8 Outer Loading .....	55
Tabel 4.9 Average Variance Extract (AVE) .....	56
Tabel 4.10 Realibilitas Data .....	57
Tabel 4.11 R-Square .....	59
Tabel 4.12 Inner Weights .....	60



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data PMB Tahun 2011 – 2017.....	3
Gambar 3.1 Diagram Jalur PLS.....	41
Gambar 3.2 Model Pengukuran Penelitian .....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Auto2000 Kertajaya Surabaya.....	47
Gambar 4.2 Diagram Jalur Hasil Output PLS .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden

Lampiran 3 : Hasil Uji *Outlier* & Frekuensi Tabel

Lampiran 4 : Intrepretasi Hasil PLS

Lampiran 5 : Hasil Uji *Partial Least Square* (PLS)