

Daftar Pustaka

- Alaan, Yunus. 2016. *PENGARUH SERVICE QUALITY (TANGIBLE, EMPATHY, RELIABILITY, RESPONSIVENESS DAN ASSURANCE) TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION: PENELITIAN PADA HOTEL SERELA BANDUNG*. Jurnal Manajemen, Vol.15 (2) : 255-270 hal.
- Andriani, Tuti. 2015. *SISTEM PEMBELAJARAN BERBASIS TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI*. Sosial Budaya : Media Komunikasi Ilmu-Ilmu Sosial dan Budaya. Vol. 12(1):127-150 hal
- Budiastuti, Dyah dan A, Bandur. 2018. *VALIDITAS DAN RELIABILITAS PENELITIAN (Dengan Analisis NVIVO, SPSS dan AMOS)*. Jakarta. Mitra Wacana Media. 232 hal.
- Budi, P.S, Suprpti. Danang dan Febryantahanuji. 2019. *Media Pembelajaran E-Learning Dengan Metode Parsing Untuk Meningkatkan Efektifitas Pembelajaran di Sekolah Berbasis Web. Processor: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Sistem Komputer*. VOL. 14, No. 2: 105-115 hal
- Dewi, S,K. 2018. *Analisis Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Integrasi Importance Performance Analysis dan Model KANO*. Seminar dan Konferensi Nasional IDEC 2018 Surakarta, 7-8 Mei 2018. : 11 hal
- Hartantao, Wiwin. 2014. *Penggunaan E-Learning Sebagai Media Pembelajaran*. FKIP UNEJ. 25hal
- Hayati, Salma. 2016. *VALIDITAS DAN RELIABILITAS INSTRUMEN PENGETAHUAN PEMBELAJARAN AKTIF, KREATIF DAN MENYENANGKAN (PAKEM) MENGGUNAKAN MODEL RASCH*. Jurnal Ilmiah DIDAKTIKA Februari 2016 VOL. 16 (2) : 169-179 hal
- Jimanto, R, B. dan Y.S.Kunto. 2014. *PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RITEL BIOSKOP THE PREMIERE SURABAYA*. Jurnal Manajemen Pemasaran Petra Vol. 2 (1): 1-7 hal
- Kusumaningtyas, J.A dan E.Soediyono. 2017. *Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Model Kano Dimensi SERVQUAL dan CSI Terhadap*

Layanan Sertifikat Tanah Di BPN (Badan Pertanahan Nasional). Jurnal Teknologi Informasi-Aiti. Vol 14 (2): 124-136 hal

- Masbahah, D, Kustono. dan S. Patmanthara. 2015. *EFEKTIVITAS SISTEM PEMBELAJARAN BLOK DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN KOTA SURABAYA. JURNAL TEKNIK MESIN. Vol 22(1) : 57- 70 hal*
- Nurishshobah, Silma. 2019. *Analisa Kualitas Pelayanan Dengan Integritasi Serviquel dan Kano pada Perusahaan Jasa Pelayaran Niaga. Surabaya. Program Studi Manajemen Bisnis PPNS.:149 hal*
- Nurjannah, Anisa. dan H. Purnomo. 2018. *Rancang Desain Produk Setrika Pegas Menggunakan Metode Kano. TEKNIK, 39 (1) : 9-15 hal*
- Purwanti, A, A. dan S, S, Sitompul. 2017. *APLIKASI MODEL KANO DALAM PENGUKURAN KUALITAS PERGURUAN TINGGI SWASTA KOTA PEKANBARU BERDASARKAN PERSPEKTIF MAHASISWA. Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos Vol. 6 No. 2: 93-100 hal.*
- Purwandani, Indah. 2018. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Pengguna Elearning dengan Menggunakan End User Computing (EUC) Satisfaction Studi Kasus: Akademi Bina Sarana Informatika. Seminar Nasional Inovasi dan Tren (SNIT) 2018 : 112-117 hal.*
- Rahmalia, Putri. dan S. Chan. *PENGARUH SERVICE QUALITY DAN E-SERVICE QUALITY TERHADAP CUSTOMER SATISFACTION YANG DIMEDIASI OLEH PERCEIVED VALUE PADA PELANGGAN PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE) DI KOTA BANDA ACEH. Jurnal Manajemen dan Inovasi. Vol 10 (1): 66 – 76 hal*
- Rahmayuni, Indri. Humaira. Dan Defini. 2016. *Pemanfaatan Metode Kano Untuk Menilai Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Fungsionalitas Sistem Informasi Kepegawaian (Studi Kasus : AKNP Pelalawan). JURNAL INOVTEK POLBENG- SERI INFORMATIKA. VOL 1 (2) :133-139 hal*
- Sianipar, O, P. P, Deoranto. Dan W, A, P, Danisa. 2012. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Servqual (Studi Kasus di Nest Coffee, Kota Jombang). FTP UNIBRAW : 9 hal*
- Syafrudin. 2017. *PENGEMBANGAN SISTEM PEMBELAJARAN ONLINE DI SMK NU UNGARAN. Semarang. FIP UNNES : 48hal*

- Ulum, F dan R. Muchtar. 2018. *PENGARUH E-SERVICE QUALITY TERHADAP E-CUSTOMER SATISFACTION WEBSITE START-UP KAOSYAY*. Jurnal TEKNO KOMPAK, Vol. 12 (2) : 68-72 hal
- Utami, Endah. 2015. *PENDEKATAN MODEL KANO PADA QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT UNTUK PERBAIKAN KUALITAS KEGIATAN BELAJAR MENGAJAR*. Jurnal Ilmiah Teknik Industri, Vol. 14 (2): 187-195 hal
- Widi, Ristya. 2011. *UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DALAM PENELITIAN EPIDEMIOLOGI KEDOKTERAN GIGI*. Stomatognatic (J.K.G. Unej) Vol. 8(1): 27-34 hal.
- Wijaya, I.G.N.S dan I.W.K. Suwastika. 2017. *Analisis Kepuasan Pengguna E-Learning Menggunakan Metode Kano*. JURNAL SISTEM DAN INFORMATIKA. Vol 12(1): 128-138 hal.
- Winahuningsih, Panca. dan M. Edris. 2014. *PENGARUH PEMBELAJARAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS MAHASISWA UNIVERSITAS MURIA KUDUS*. JURNAL DINAMIKA EKONOMI & BISNIS. Vol. 9 (2): 18 hal**