

- Prabowo, Rony. 2012. Strategi Peningkatan Kualitas Produk dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*. Surabaya: Jurnal, Universitas Institut Teknologi Adhi Tama Surabaya.
- Sanders dan McCormick (2017).. Penerapan *Quality Function Development (QFD)* untuk Mengetahui Tingkat Kepuasan Konsumen Produk Biskuit di PT. Arnott's Indonesia. Bogor: Skripsi, Institut Pertanian Bogor.
- Sugiyono. 2018. Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: Buku, Alfabeta.
- Surjandari, Isti. 2010. Conjoint Analysis : Konsep dan Aplikasi. Jakarta: Buku, Universitas Trisakti Press.
- Yuliarty, Popy, dkk. 2011. Pengembangan Desain Produk Papan Tulis dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*. Jakarta: Jurnal, Universitas Mercu Buan Jakarta.
- Zulaihah, Lilik, dkk. 2018. Perancangan Kursi Kuliah yang Ergonomis di Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional. Jakarta: Jurnal, Universitas Pembangunan Nasional Veteran.