

**ANALISIS KINERJA PENYEDIA PERMAKINAN DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KECAMATAN SEMAMPIR
DAN KENJERAN KOTA SURABAYA**

TESIS

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister**

**PROGRAM STUDI
MAGISTER MANAJEMEN**



Diajukan Oleh :

MOCH. JUMBRIS ABIDIN

NPM : 20061020013

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
SURABAYA
2024**

**ANALISIS KINERJA PENYEDIA PERMAKAMAN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI
KECAMATAN SEMAMPUR DAN KENJERAN
KOTA SURABAYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

MOCH. JUMBRIS ABIDIN

NPM : 20061020013

Telah dipertahankan di depan Penguji
pada tanggal 19 Februari 2024 dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

Pembimbing I

Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si.
NIP. 197006202021212001

Anggota Dewan Penguji

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, M.M., CFP
NIP. 196309241989031001

Pembimbing II

Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP.
NIP. 196304201991032001

Dr. Nanik Haryana, S.Pd., M.M.
NIP. 20219871010230

Surabaya, Januari 2024
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Program Magister Manajemen

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi, M.Si., CFP.
NIP. 196304201991032001

23 FEB 2024

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia Tesis ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (Magister) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

19 Februari 2024



Moch. Jumbris Abidin

**ANALISIS KINERJA PENYEDIA PERMAKINAN DENGAN MOTIVASI
KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI KECAMATAN SEMAMPIR
DAN KENJERAN KOTA SURABAYA**

MOCH. JUMBRIS ABIDIN

NPM: 20061020013

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan analisis terhadap pengaruh kemampuan, partisipasi anggaran, dan semangat kerja terhadap motivasi kerja sebagai variabel mediasi di Kecamatan Semampir dan Kecamatan Kenjeran Kota Surabaya. Penelitian ini merinci respons terhadap pemberian layanan kepada warga Surabaya, serta mengidentifikasi penurunan kinerja yang dapat diatasi.

Metode penelitian yang digunakan bersifat kuantitatif. Populasi yang menjadi subjek penelitian adalah penyedia pada Kecamatan Kota Surabaya. Teknik sampling yang diterapkan adalah *purposive* sampling, dengan jumlah sampel sebanyak 110 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui survei, dan jumlah tanggapan responden sebanyak 99 orang. Analisis data menggunakan metode *Analisis Partial Least Square* (PLS). Tujuan utama penelitian ini adalah memberikan wawasan yang dapat mendukung pengelolaan penyedia di dua kecamatan tersebut, dengan penekanan pada peningkatan motivasi kerja melalui optimalisasi kemampuan kerja dan partisipasi anggaran.

Hasil penelitian 1) Peningkatan kemampuan kerja dapat berkontribusi pada peningkatan kinerja. 2) Partisipasi dalam pengelolaan anggaran tidak dapat berkontribusi terhadap kinerja. 3) Tingginya semangat kerja memiliki potensi untuk dapat berkontribusi meningkatkan kinerja. 4) Motivasi kerja tidak dapat berperan sebagai mediasi antara kemampuan kerja dan kinerja. 5) Motivasi kerja dapat berperan sebagai mediator antara partisipasi anggaran dan kinerja. Semakin besar kesempatan untuk berpartisipasi dalam penentuan anggaran, semakin tinggi motivasi kerja. 6) Motivasi kerja tidak dapat berperan sebagai mediasi antara semangat kerja dan kinerja. Semangat kerja dapat berkontribusi terhadap kinerja tanpa perlu melibatkan motivasi kerja sebagai perantara.

Kata Kunci : Kemampuan Kerja, Partisipasi Anggaran, Semangat Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja

**ANALYSIS OF THE PERFORMANCE OF FOOD PROVIDERS WITH
WORK MOTIVATION AS AN MEDIATION VARIABLE IN SEMAMPIR
AND KENJERAN SUB-DISTRICTS OF SURABAYA CITY**

MOCH. JUMBRIS ABIDIN

NPM: 20061020013

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of ability, budget participation, and work enthusiasm on work motivation as mediating variables in Semampir Sub-district and Kenjeran Sub-district of Surabaya City. This research details the response to service delivery to Surabaya citizens, as well as identifying performance declines that can be overcome.

The research method used is quantitative. The population that became the subject of the study were providers in the Surabaya City Sub-district. The sampling technique applied was purposive sampling, with a sample size of 110 respondents. Data collection was carried out through surveys, and the number of respondents was 99 people. Data analysis using the Partial Least Square (PLS) Analysis method. The main purpose of this study is to provide insights that can support the management of providers in the two sub-districts, with an emphasis on increasing work motivation through optimizing work ability and budget participation.

The results of the study 1) Increased work ability can contribute to improved performance. 2) Participation in budget management cannot contribute to performance. 3) High morale has the potential to contribute to improving performance. 4) Work motivation cannot act as a mediation between work ability and performance. 5) Work motivation can act as a mediator between budget participation and performance. The greater the opportunity to participate in determining the budget, the higher the work motivation. 6) Work motivation cannot act as a mediator between work enthusiasm and performance. Work enthusiasm can contribute to performance without the need to involve work motivation as an intermediary.

Keywords : Work Ability, Budget Participation, Work Morale, Work Motivation, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Allah SWT atas karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **”Analisis Kinerja Penyedia Permakanan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Di Kecamatan Semampir dan Kenjeran Kota Surabaya”**.

Penyusunan Tesis ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Pascasarjana Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si. selaku pembimbing 1 dan ucapan terimakasih juga penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Dra. Ec. Tri Kartika Pertiwi M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Ibu Prof. Dr. Yuniningsih, S.E., M.Si. selaku Koordinator Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur dan dosen pembimbing.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dukungan kepada penulis.
5. Staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Orang tua khususnya ibu Drs. Toifah Rahmawati yang telah memberikan doa dan motivasi.

7. Bapak Ir. Muhammad Aswan, yang telah memberikan motivasi dan finansial sampai tugas saya berakhir.
8. Adinda Adilia Rahmawati, S.Stat, yang telah membantu dan memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan tesis ini hingga tuntas.
9. Teman-teman yang selalu mendukung terselesainya tesis ini.
10. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyusun tesis ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada tesis ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang disampaikan akan diterima dengan senang hati. Akhir kata semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 19 Februari 2024

Moch. Jumbris Abidin

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	18
BAB II TELAAH PUSTAKA	19
2.1 Review Penelitian Terdahulu	19
2.2 Landasan Teoritis	24
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.2.2 Kinerja Karyawan (Penyedia).....	25
2.2.3 Kemampuan Kerja	31
2.2.4 Partisipasi Anggaran	35
2.2.5 Semangat Kerja.....	42
2.2.6 Motivasi	52
2.2.7 Permakanan Pada Kota Surabaya	59
2.2.8 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	62
2.2.8.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
2.2.8.2 Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja karyawan	64
2.2.8.3 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	65

2.2.8.4 Motivasi Kerja Mampu Sebagai Variabel Mediasi Antara Kemampuan Kerja Dengan Kinerja Karyawan.....	67
2.2.8.5 Motivasi Kerja Mampu Sebagai Variabel Mediasi Antara Partisipasi Anggaran Dengan Kinerja Karyawan	68
2.2.8.6 Motivasi Kerja Mampu Sebagai Variabel Mediasi Antara Semangat Kerja Dengan Kinerja Karyawan	69
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian	70
2.4 Pengembangan Hipotesis	71
BAB III METODE PENELITIAN	72
3.1 Jenis Penelitian.....	72
3.2 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	72
3.2.1 Kinerja	72
3.2.2 Kemampuan Kerja	73
3.2.3 Partisipasi Anggaran	73
3.2.4 Semangat Kerja.....	73
3.2.5 Motivasi Kerja	75
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	76
3.4 Populasi dan Sampel	76
3.4.1 Populasi.....	76
3.4.2 Sampel	77
3.5 Teknik Analisis Data.....	77
3.5.1 Analisis Deskriptif	78
3.5.2 Uji <i>Outer</i> Model.....	79
3.5.3 Uji <i>Inner</i> Model	81
3.5.4 Uji Hipotesis	81
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	82
4.1 Deskripsi Lokasi atau Obyek Penelitian	82
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	83
4.3 Teknik Analisa	85

4.3.1 Analisa Deskriptif Variabel Penelitian	85
4.3.2 Analisa Inferensial dengan Partial Least Square (PLS).....	96
4.4 Uji Hipotesis	103
4.4.1 Pengaruh Langsung.....	103
4.4.2 Pengaruh Tidak Langsung	105
4.5 Pembahasan.....	106
4.5.1 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Penyedia	106
4.5.2 Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Kinerja Penyedia	108
4.5.3 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Penyedia.....	111
4.5.4 Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Antara Kemampuan Kerja Dengan Kinerja Penyedia	112
4.5.5 Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Antara Partisipasi Anggaran Dengan Kinerja Penyedia.....	115
4.5.6 Motivasi Kerja Sebagai Variabel Mediasi Antara Semangat Kerja Dengan Kinerja Penyedia	117
BAB V PENUTUP.....	120
5.1 Kesimpulan	120
5.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Wilayah Kuesioner yang Ditujukan Penyedia Permakanan	7
Tabel 1.2 Data Penyedia Permakanan Kecamatan Semampir dan Kecamatan Kenjeran Kota Surabaya	9
Tabel 3.1 Skor dan Kategori Pengukuran data.....	76
Tabel 3.2 Kategori Rata-rata (<i>Mean</i>) Jawaban Responden.....	79
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner.....	83
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	83
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	84
Tabel 4.5 Kategori Rata-rata (<i>Mean</i>) Jawaban Responden.....	86
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Kemampuan Kerja	87
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Partisipasi Anggaran	89
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Semangat Kerja.....	91
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	93
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	95
Tabel 4.11 Nilai <i>Outer Loading</i>	97
Tabel 4.12 Nilai AVE	99
Tabel 4.13 Nilai <i>Composite Reliability</i>	100
Tabel 4.14 Nilai <i>R Square</i>	101
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	104
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian	70
Gambar 4.1 Diagram PLS Path Model	96
Gambar 4.2 Model PLS	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner.....	130
Lampiran 2 : Output Smart PLS	134
Lampiran 3 : Analisis Deskriptif	137
Lampiran 4 : Hasil Output PLS.....	145