

DAFTAR PUSTAKA

- Iriani, Yani. 2010. Usulan Perbaikan Kualitas Layanan Distribusi dengan Pendekatan Physical Distribution Service Quality”. SNPPTI. Universitas Widyatama Bandung.
- Karundeng, Thessa, dkk. 2018. Analisis Saluran Distibusi Kayu. Jurnal Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado.
- Kotler, Philip. 2013. Manajemen pemasaran edisi 13. Erlangga. Jakarta.
- Kusdianto dkk. 2019. Kontribusi Kualitas Pelayanan Distribusi Terhadap Kepuasan Pelanggan. Competitive Jurnal Akuntansi dan Keuangan, volume 1 Nomor 1.
- Lutfianto, Achmad. 2016. Analisa Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Distribusi Produk Kontruksi Dengan Pendekatan Physical Distribution Service Quality (PDSQ) Di CV. Tunggal Teknik Surabaya. Jurusan Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya.
- Maryuliana dkk, 2016. Sistem Informasi Angket Pengukuran Skala Kebutuhan Materi Pembelajaran Tambahan Sebagai Pendukung Pengambilan Keputusan Di Sekolah Menengah Atas Menggunakan Skala Likert. Jurnal Transistor Elektro dan Informatika Universitas Sultan Agung.
- Novita, Dian. 2013. Pengaruh Strategi Marketing Mix Terhadap Keputusan Pembelian Produk Susu PT. Frisian Flag Di Surabaya. Jurnal Arthavidya Universitas Wisnuwardhana Malang.

- Ocsylia, Fransisca. 2019. Analisis Kualitas Layanan Distribusi dengan Metode Physical Distribution Service Quality di PT. X. Tekmapro : Journal of Industrial Engineering and Management, Volume 14 Nomor 01.
- Rakhmanita, Ani. 2019. Strategi Pemasaran dan Keunggulan Bersaing Terhadap Pangsa Pasar Lembaga Bimbingan Belajar Rumahan. Jurnal AKRAB JUARA. Volume 4 Nomor 5.
- Sulaeman, Elis Reynata. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Kasus Pada Charli VHT Family Karaoke Cabang Garut). Jurnal Manajemen Universitas Katolik Parahyangan, Volume 1 Nomor 2.
- Sri Yuniarti, Vinna. 2015. Perilaku Konsumen Teori dan Praktik. Pustaka Setia. Bandung.
- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Kombinasi Mixed Methods, Alfabeta, Bandung.
- Tjiptono, Fandy. 2010. Pemasaran Jasa, Malang: Bayumedia.
- Tjiptono, Fandy. 2012. Service Management: Mewujudkan Layanan Prima. Andi Offset. Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandy dan Gregorius Chandra. 2013. Service Quality and Satisfaction, Yogyakarta: ANDI.
- Tjiptono, Fandy dan Diana Anastasia. 2016. Pemasaran Esensi dan Aplikasi: Yogyakarta, Andi Offset.
- Tulong, Svide Ridel dkk. 2016. Identifikasi Saluran Distribusi Dalam Rantai Pasokan Kentang di Kecamatan Modinding. Jurnal EMBA Volume 4 Nomor 1.

Wulansari, Suci. 2015. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Harga dan Lokasi terhadap Kepuasan Pelanggan. Simki. Unp Kediri. Ac. Id.