# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

## 1.1 Latar Belakang

Pesatnya usaha bisnis di Indonesia khususnya di pulau jawa mendorong perusahaan untuk berkembang termasuk dalam penjualan, masih banyak penjualan di dalam perusahaan yang masih melakukan secara manual. Maka untuk mengikuti kemajuan teknologi, perusahaan mendorong perkembangan teknologi di perusahaan agar memudahkan dan dapat bersaing dengan perusahaan-perusahaan lain.

Perkembangan teknologi merupakan hal yang harus diikuti oleh berbagai kalangan untuk menunjang kebutuhan informasi. Kebutuhan akan informasi yang semakin tinggi dan terus berkembang membuat suatu perusahaan merasa perlu menerapkan sebuah sistem yang memberikan kemudahan dalam pengaksesan data. Sistem informasi merupakan teknologi yang digunakan untuk mengelola data, memproses data, menyimpan data, pencarian data dengan cepat dan menghasilkan informasi yang berkualitas.

Reseller adalah sebuah kata yang terdapat didalam bahasa Inggris, kata re dapat diartikan sebagai kembali dan kata seller dapat berarti sebagai penjual. Jika diterjemahkan ke dalam bahasa Indonesia, reseller kurang lebih artinya ialah "Penjual Kembali".

Seorang reseller membeli barang dari mana saja, bisa dari pihak produsen, supplier, distributor, agen, toko grosir, reseller lain dan lain sebagainya. Kemudian

seorang reseller menstok berbagai barang atau persediaan yang akan ia jual kembali. Barang tersebut di promosikan kemudian dijual kembali dengan harga yang lebih tinggi dari harga awal yang dibeli oleh reseller tadi..

Bagi Perusahaan PT Jaya Express Transindo sangat penting dalam dunia perbisnisan dapat menjual barang secara lebih leluasa dan mendapat keuntungan dari kedua pihak.

PT Jaya Express Transindo merupakan perusahaan penyedia layanan logistic yang menyediakan berbagai layanan mulai dari *warehousing, supply chain,* hingga *last mile delivery*. Berdiri sejak Agustus 2015 di Jakarta, Indonesia. J-Ekspress merupakan bagian dari Provident Group, perusahaan yang memiliki berbagai macam bidang usaha mulai dari infrastruktur telekomunikasi, perkebunan, pertambangan hingga property. Dengan semangat tinggi untuk turut serta dalam mengembangkan industry e-commerce, kami pun memfokuskan diri untuk melayani perusahaan-perusahaan e-commerce di Indonesia. Meski terbilang baru, jaringan kami sudah tersebar diberbagai kota besar di Indonesia dan seiring dengan permintaan layanan yang terus meningkat, kami pun kian memperluas jaringan untuk mengcover area di seluruh Indonesia.

Dengan berbekal pengalaman, operational excellence yang merupakan kunci kesuksesan dari Provident Group, kami berkomitmen untuk menjadi one stop logistic solution terkemuka bagi perusahaan e-commerce di Indonesia. Dengan bekerja sama dengan selly dan GO-Send membangun teknologi sistem informasi berbasis website solusi yang tepat untuk pelayanan penjualan kembali kepada produsen-produsen dengan mudah dan cepat.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian sebagai tugas akhir dengan judul "Aplikasi Pendaftaran Reseller Menggunakan Rest Api Google Sheet Berbasis Framework Codelgniter" dengan studi kasus pada Perusahaan PT Jaya Express Transindo. Nantinya, sistem ini diharapkan dapat memudahkan pihak perusahaan dalam penjualan kembali barang dengan mudah dan cepat.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka, dapat dirumuskan masalahan yaitu sebagai berikut :

- Memasukan sistem website barang yang akan dijual kembali ada pada PT Jaya Express Transindo.
- Merancang sebuah aplikasi pendaftaran reseller (penjualan kembali)
  barang barang yang ada di PT Jaya Express Transindo.
- 3. Membuat aplikasi pendaftaran *reseller* (penjualan kembali) barangbarang yang baik dan mudah yang ada pada PT Jaya Express Transindo dan bekerja sama dengan Selly dan Go-Send.

# 1.3 Batasan Masalah

Dari permasalahan yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dibutuhkan batasan masalah yang dimaksudkan agar pembahasan tidak terlalu melebar, hal tersebut antara lain :

- 1. Aplikasi ini dibangun untuk seluruh produsen.
- 2. Menggunakan bahasa pemrogaman PHP dan *framework CodeIgniter* sebagai sarana membangun aplikasi *Reseller*.
- Aplikasi reseller berfokus pada pendaftaran para produsen yang ingin menjual barang nya kembali.
- 4. Metode yang digunakan adalah metode kerja waterfall.

# 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir yang berjudul "Aplikasi Pendaftaran Reseller Menggunakan Rest Api Google Sheet Berbasis Framework Codelgniter (Studi Kasus PT Jaya Express Transindo)" adalah sebagai berikut:

- Membangun aplikasi pendaftaran reseller yang dapat dijadikan sebagai sarana bisnis penjualan yang berkaitan dengan PT Jaya Express Transindo dengan bekerja sama dengan Selly dan Go-Send.
- 2. Menghasilkan aplikasi pendaftaran *reseller* (penjualan kembali) barangbarang berbasis *framework codeigniter* yang dapat mempemudah dalam penjualan barang-barang yang ingin dijual di PT Jaya Express Transindo.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Dengan pembuatan aplikasi reseller memiliki beberapa manfaat. Manfaat dari sistem yang dibuat ini adalah :

# 1. Bagi Pengguna

Manfaat yang didapat dengan adanya aplikasi ini bisa memudahkan para produsen untuk menjual barangnya dan mendapatkan keuntungan yang lebih besar dan memperluas jaringan penjualan di seluruh indonesia.

# 2. Bagi Perusahaan

Manfaat yang didapat dari hasil penelitian, memudahkan untuk membantu menjual kembali barang pengguna dengan mudah tanpa harus melakukan sistem manual.

# 3. Bagi Penulis

Manfaat yang didapat dari hasil penelitian, penulis menambah ilmu pengetahuan serta sebagai sarana menerapkan ilmu yang didapat pada perkuliahan dan mampu menciptakan kreatifitas. Menolong dengan memberikan keuntungan bagi pihak produsen dan konsumen