

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMPENSASI FINANSIAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KLINIK DINA AKUPUNTUR & *BEAUTY*  
CARE DI SURABAYA & SIDOARJO**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**DANDY EVAN APRILLIO**  
**NPM. 20042010114**

**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**SURABAYA**

**2023**

**LEMBAR PERSETUJUAN**


**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI  
FINANSIAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KLINIK DINA AKUPUNTUR & *BEAUTY CARE* DI SURABAYA &  
SIDOARJO**

**Disusun Oleh**

**DANDY EVAN APRILLIO**  
**NPM. 20042010114**

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Skripsi

**Menyetujui,**  
**PEMBIMBING UTAMA**

  
**Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho M.Si**  
**NIP. 196112241989031007**

**Mengetahui,**  
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik**

  
**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
**NIP. 196804182021211006**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
KOMPENSASI FINANSIAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA KLINIK DINA AKUPUNTUR & BEAUTY  
CARE DI SURABAYA & SIDOARJO**

Disusun Oleh  
**DANDY EVAN APRILLIO**  
NPM. 20042010114

Telah dipertahankan dihadapan dan diterima oleh tim penguji skripsi  
program studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur  
Pada Tanggal 22 Januari 2024

Menyetujui,

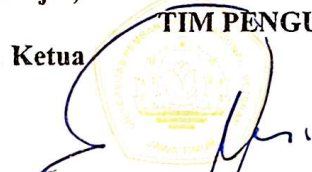
PEMBIMBING UTAMA

TIM PENGUJI

1. Ketua

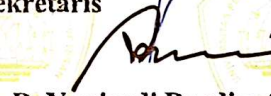


**Dr. Rusdi Hidayat N. M.Si**  
NIP. 196112241989031007



**Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.M., M.A**  
NPT. 21119771204337

2. Sekretaris



**R. Yuniardi Rusdianto, S.Sos., M.Si**  
NIP. 197206132021211003

3. Anggota



**Dr. Rusdi Hidayat N. M.Si**  
NIP. 196112241989031007

Mengetahui,

DEKAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK



**Dr. Catur Suratnoaji, M.Si**  
NIP. 196804182021211006

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dandy Evan Aprillio

NIM : 20042010114

Fakultas /Program Studi : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/ Administrasi Bisnis

Judul Skripsi/Tugas Akhir/

Tesis/Desertasi : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Finansial, dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention pada Klinik Dina Akupuntur & Beauty Care di Surabaya & Sidoarjo**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik baik di UPN "Veteran" Jawa Timur maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan pembimbing akademik.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan di setujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima konsekuensi apapun , sesuai dengan ketentuan yang berlaku di UPN "Veteran" Jawa Timur.

Surabaya, 05 Februari 2024

Yang Menyatakan

  
20  
METERAL  
TEMPEL  
DE 25FALX003933654  
(Dandy Evan Aprillio)

## ABSTRAK

### **DANDY EVAN APRILLIO, 20042010114, PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI FINANSIAL, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KLINIK DINA AKUPUNTUR & *BEAUTY CARE* DI SURABAYA & SIDOARJO**

Pengembangan teknologi di era digital berdampak besar pada manajemen Sumber Daya Manusia (SDM), terutama dalam menghadapi tantangan turnover karyawan yang tinggi. Penelitian ini menyelidiki pengaruh faktor-faktor seperti kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial, dan lingkungan kerja terhadap niat pindah karyawan. Penelitian ini difokuskan pada Klinik Dina Akupuntur & Beauty Care di Surabaya & Sidoarjo.

Studi ini melibatkan seluruh populasi 60 karyawan di Klinik Dina Akupuntur & Beauty Care di Surabaya & Sidoarjo. Metode pengumpulan data mencakup wawancara, kuesioner, dan studi kepustakaan dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data menggunakan regresi linier berganda dan skala Likert, dengan uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolonieritas, heteroskedastisitas, uji F, dan uji t. Hasilnya menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja secara parsial memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap niat pindah karyawan, sementara kompensasi finansial memiliki pengaruh positif yang signifikan. Uji F menegaskan bahwa secara bersama-sama, gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial, dan lingkungan kerja secara signifikan memengaruhi niat pindah karyawan.

Berdasarkan temuan penelitian, dapat disimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan lingkungan kerja memiliki pengaruh negatif yang signifikan terhadap niat berpindah karyawan, sementara kompensasi finansial memberikan pengaruh positif yang signifikan. Secara keseluruhan, variabel independen, termasuk gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial, dan lingkungan kerja, berpengaruh secara signifikan terhadap variabel dependen, yaitu niat berpindah karyawan. Kesimpulan ini menunjukkan peran krusial faktor-faktor tersebut dalam pemahaman dan manajemen kecenderungan karyawan untuk meninggalkan pekerjaan. Oleh karena itu, dalam merancang strategi dan kebijakan perusahaan, penting untuk mempertimbangkan aspek-aspek ini guna meningkatkan retensi karyawan dan mencapai tujuan organisasional secara lebih efektif.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja, Turnover Intention

## **ABSTRACT**

### ***DANDY EVAN APRILLIO, 20042010114, THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, FINANCIAL COMPENSATION, AND WORK ENVIRONMENT ON TURNOVER INTENTION AT DINA ACUPUNCTURE & BEAUTY CARE CLINIC IN SURABAYA & SIDOARJO.***

*The development of technology in the digital era has a significant impact on Human Resource Management (HRM), particularly in addressing the challenge of high employee turnover. This research investigates the influence of factors such as transformational leadership, financial compensation, and work environment on employees' intention to leave. The study is focused on Dina Acupuncture & Beauty Care Clinic in Surabaya & Sidoarjo.*

*The study involves the entire population of 60 employees at Dina Acupuncture & Beauty Care Clinic in Surabaya & Sidoarjo. Data collection methods include interviews, questionnaires, and literature reviews using a quantitative approach. Data analysis employs multiple linear regression and Likert scale, with tests for validity, reliability, normality, multicollinearity, heteroskedasticity, F-test, and t-test. Results indicate that transformational leadership style and work environment partially have a significant negative impact on employees' intention to leave, while financial compensation has a significant positive influence. The F-test confirms that collectively, transformational leadership, financial compensation, and work environment significantly affect employees' intention to leave.*

*Based on the research findings, it can be concluded that transformational leadership style and work environment have a significant negative influence on employees' intention to leave, whereas financial compensation has a significant positive impact. Overall, independent variables, including transformational leadership style, financial compensation, and work environment, significantly influence the dependent variable, which is employees' intention to leave. This conclusion highlights the crucial role of these factors in understanding and managing employees' tendencies to leave their jobs. Therefore, in designing corporate strategies and policies, it is essential to consider these aspects to enhance employee retention and achieve organizational goals more effectively.*

**Keywords:** *Transformational Leadership, Financial Compensation, Work Environment, Turnover Intention*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan atas berkat dan karunia-Nya yang berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Finansial, Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Klinik Dina Akupuntur & Beauty Care Di Surabaya & Sidoarjo“**

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan proposal ini banyak terdapat kekurangan. Selesaiannya penyusunan proposal ini tidak lepas dari Bapak Dr. Ir. Rusdi Hidayat Nugroho, M.Si selaku dosen pembimbing yang dengan segala perhatian dan kesabarannya rela meluangkan waktu untuk penulis. Terima kasih penulis sampaikan. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Acep Samsudin, S.Sos., M.A. selaku Koordinator Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan doa kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

5. Terima kasih kepada *owner* sekaligus karyawan Dina Akumundur *and Beauty Care* Surabaya yang telah bersedia menjadi objek penelitian dan membantu selama proses skripsi ini.
6. Terima kasih kepada bubub dan seluruh teman penulis yang selalu memberi dukungan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan proposal ini.

Selain itu, penulis menyadari di dalam penulisan proposal ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis memohon kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis berharap agar proposal ini bisa mencapai maksud yang diinginkan dan semoga tulisan ini bermanfaat bagi semua orang.

Surabaya, 05 Oktober 2023

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	11
1.3    Tujuan Penelitian .....	12
1.4    Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN TEORI .....</b>	<b>15</b>
2.1    Penelitian Terdahulu .....	15
2.2    Landasan Teori .....	17
2.2.1    Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	17
2.2.2    Kompensasi Finansial .....	24
2.2.3    Lingkungan Kerja.....	27
2.2.4    Turnover Intention .....	34
2.3    Kerangka Berpikir .....	38
2.4    Hipotesis.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1    Jenis Penelitian .....	40
3.2    Definisi Operasional Variabel .....	41
3.3    Sumber Data.....	45
3.4    Metode Pengumpulan Data .....	45
3.5    Populasi dan Sampel .....	47
3.6    Variabel Penelitian.....	48
3.7    Uji Persyaratan Instrumen.....	49
3.8    Uji Persyaratan Analisis Data.....	51
3.9    Metode Analisis Data.....	53

3.10 Pengujian Hipotesis .....	54
3.11 Jadwal Penelitian .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.2 Deskripsi Data.....	60
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	60
4.2.2 Deskripsi Jawaban Variabel .....	64
4.3 Hasil Uji Persyaratan Instrumen .....	69
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	69
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
4.4 Uji Persyaratan Analisis Data .....	72
4.4.1 Hasil Uji Normalitas .....	72
4.4.2 Hasil Uji Multikolonieritas .....	73
4.4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	74
4.5 Hasil Regresi Linear Berganda .....	75
4.6 Koefisien Determinasi .....	76
4.7 Uji Hipotesis.....	77
4.7.1 Uji t.....	77
4.7.2 Uji F .....	79
4.8 Pembahasan.....	80
4.8.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Turnover Intention .....	80
4.8.2 Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Turnover Intention .....	81
4.8.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	82
4.8.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Finansial, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	83
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>90</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran 1: Kuesioner Penelitian .....</b>	<b>94</b>
<b>Lampiran 2: Hasil Data Kuesioner .....</b>	<b>105</b>
<b>Lampiran 3 Hasil Uji Validitas .....</b>	<b>111</b>
<b>Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	<b>113</b>

<b>Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>117</b>
<b>Lampiran 6 Hasil Uji Multikolonieritas .....</b>	<b>118</b>
<b>Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>119</b>
<b>Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>120</b>
<b>Lampiran 9 Hasil Koefisien Determinasi .....</b>	<b>121</b>
<b>Lampiran 10 Hasil Uji t.....</b>	<b>122</b>
<b>Lampiran 11 Hasil Uji F .....</b>	<b>123</b>
<b>Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian.....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	38
Gambar 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	46
Gambar 3. 2 Instrumen Nilai r.....	51
Gambar 4. 1 Logo Dina Akupuntur dan Beauty Care .....	59
Gambar 4. 2 Hasil Uji Validitas .....	70
Gambar 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas .....	72
Gambar 4. 5 Hasil Uji Multikolonieritas .....	73
Gambar 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	74
Gambar 4. 7 Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Gambar 4. 8 Hasil Uji t .....	78
Gambar 4. 9 Hasil Uji F .....	79

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	58
Tabel 4. 1 Tabel Berdasarkan Jenis Kelamin .....	61
Tabel 4. 2 Tabel Responden Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4. 3 Tabel Responden Berdasarkan Jabatan/Posisi .....	62
Tabel 4. 4 Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	63
Tabel 4. 5 Tabel Berdasarkan Masa Jabatan .....	63
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	64
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Variabel Kompensasi Finansial.....	65
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Variabel Lingkungan Kerja.....	66
Tabel 4. 9 Deskripsi Jawaban Variabel Turnover Intention.....	68
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi .....	77