

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Setiap perusahaan memerlukan sumber daya manusia dalam melaksanakan proses produksinya. Seringkali sumber daya manusia ini menjadi kurang efektif dan efisien karena berbagai sebab sehingga dalam perencanaan produksi akan menimbulkan permasalahan dan keuntungan yang didapat oleh perusahaan akan menjadi kurang optimal. Oleh sebab itu, perusahaan hendaknya mampu mengolah sumber daya manusia yang akan digunakan agar optimal dalam pencapaian tujuan serta dapat memenuhi kebutuhan customer dengan tepat dan cepat.

PT Indonesia Multi Colour Printing terletak di Jl. Rungkut Industri I No 10 Surabaya. Beroperasi selama 24 jam dengan pembagian 3 *shift* kerja untuk setiap harinya dan merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi kemasan dalam bentuk kaleng antara lain kaleng sarden, kaleng susu, kaleng biskuit, kaleng rokok dan kaleng cat. Salah satu produk dari PT Indonesia Multi Colour Printing yang memiliki permintaan order tinggi yaitu produksi kaleng sarden yang menggunakan bahan baku utama yang berasal dari *tinplate*. Oleh karena itu PT Indonesia Multi Colour Printing yang bergerak dibidang produksi harus senantiasa memperlihatkan mutu atau kualitas dari produknya. Hal ini dapat memberikan kepuasan pada konsumen yang menggunakan produknya, sehingga dapat meningkatkan permintaan produksi bagi PT Indonesia Multi Colour Printing.

Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan adalah tingkat produktivitas karyawan yang mengalami penurunan, dapat dilihat pada bulan Januari 2017 sebesar 50%, Februari 35%, Maret 27,5%, April 26% dan Mei 20% (grafik produktivitas karyawan 2017 terdapat pada lampiran M). Penurunan Produktivitas Karyawan tersebut diduga karena masih rendahnya semangat karyawan dalam bekerja serta kepuasan kerja para karyawan yang kurang atas kontribusi mereka membantu perusahaan mencapai tujuannya. Selain itu, pengalaman kerja karyawan masih kurang dalam hal penggunaan alat-alat kerja dan penerapan sistem K3 yang belum maksimal, dapat terlihat dari kesadaran karyawan dalam memakai alat pelindung diri (APD) selama proses produksi. Hal-hal semacam ini dapat berpengaruh terhadap produktivitas karyawan sehingga akan menghambat tercapainya tujuan perusahaan, terjadinya keterlambatan proses produksi sehingga mengganggu kelancaran jadwal pengiriman hasil produksi dan menimbulkan kerugian baik dari segi waktu maupun biaya.

Dengan adanya permasalahan tersebut maka dilakukan penelitian dengan metode *Analisis Regresi Berganda*. *Analisis Regresi berganda* merupakan salah satu metode dalam bidang statistik yang digunakan untuk memperediksi hubungan sebab-akibat antara satu variabel dengan variabel yang lain, dalam hal

ini peneliti mengobservasi hubungan motivasi kerja, kepuasan kerja, pengalaman kerja, keselamatan dan kesehatan kerja terhadap produktivitas karyawan sehingga proses produksi pada suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik dan sesuai dengan rencana produksi yang telah direncanakan oleh suatu perusahaan

Sehubungan dengan permasalahan diatas maka dilakukan penelitian untuk memperoleh gambaran tentang motivasi dan kepuasan kerja pada beberapa jenjang karyawan yang memiliki pengalaman kerja berbeda serta pengaruh penerapan sistem keselamatan dan kesehatan kerja dan bagaimana hubungannya terhadap produktivitas.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut diatas maka diperoleh perumusan masalah sebagai berikut:

1. Apakah ada hubungan secara simultan antara motivasi kerja, kepuasan kerja, pengalaman kerja, keselamatan dan kesehatan kerja karyawan terhadap produktivitas kerja?
2. Apabila terdapat hubungan,
 - a. Seberapa signifikan hubungannya ?
 - b. Bagaimana bentuk hubungannya dan variabel apakah yang memiliki hubungan paling signifikan dengan produktivitas ?
 - c. Berapa Nilai Kontribusi hubungan masing-masing variabel dengan produktivitas ?

1.3. Batasan Masalah

Dalam penelitian ini batasan yang akan digunakan dalam adalah sebagai berikut:

1. Divisi yang diambil adalah operasional (operator, fitter, maintenance, Quality Control) hingga *low management* (foreman, supervisor, kepala bagian)
2. Motivasi kerja diukur berdasar tingkat loyalitas dan dedikasi karyawan
3. Kepuasan kerja diukur berdasar pemberian kompensasi baik secara finansial dan non financial
4. Pengalaman kerja diukur dengan batasan pernah bekerja di bidang yang sama baik dari perusahaan terdahulu minimal 2 tahun.
5. Keselamatan dan kesehatan kerja diukur berdasar lingkungan kerja karyawan.

1.4. Asumsi - Asumsi

Adapun asumsi – asumsi yang digunakan dalam penelitian ini, adalah:

1. Diharapkan responden memahami isi dan tujuan dari kuesioner yang dibagikan.
2. Sampel yang digunakan dapat mewakili populasi karyawan PT Indonesia Multi Colour Printing.

1.5. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara motivasi, kepuasan kerja, pengalaman kerja, keselamatan dan kesehatan kerja terhadap produktivitas secara simultan.
2. Untuk mengetahui ,
 - a. Seberapa signifikan hubungannya
 - b. Bentuk hubungan dan variabel yang memiliki hubungan paling signifikan dengan produktivitas
 - c. Nilai Kontribusi hubungan masing-masing variabel dengan produktivitas

1.6. Manfaat Penelitian

Adapun Manfaat penelitian yang diperoleh dari diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1) Manfaat Teoritis

Dapat memberikan bahan informasi untuk menambah pengetahuan tentang faktor-faktor pengaruh produktivitas karyawan di PT Indonesia Multi Colour Printing.

2) Manfaat Praktis

Diharapkan bisa memberikan masukan pada PT Indonesia Multi Colour Printing dalam mengembangkan sumber daya manusia dan membantu dalam meningkatkan produktivitas karyawan untuk menghadapi persaingan industri.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, asumsi, tujuan, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang berbagai landasan teori dan tinjauan pustaka yang digunakan sebagai dasar dalam melaksanakan penelitian dan memecahkan masalah yang dihadapi. Beberapa hal yang diulas dalam bab ini adalah tinjauan umum definisi motivasi kerja, kepuasan kerja, pengalaman kerja dan produktivitas kerja, dimensi dan indikatornya meliputi apa saja. Juga teori pendukung yang digunakan dalam pengerjaan penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini akan diuraikan secara lebih detail mengenai langkah – langkah kerja yang akan dilakukan dalam usaha menyelesaikan masalah tersebut.

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi analisa dan pembahasan hasil dari pengumpulan dan pengolahan data

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan tahap akhir dari penelitian yang telah dilakukan yang meliputi pengambilan kesimpulan dari penelitian yang

dilakukan serta saran – saran baik untuk penelitian selanjutnya
maupun untuk penentuan kebijakan perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN