

DAFTAR PUSTAKA

- Afghoni, 2009. *Perancangan Sistem Informasi Administrasi Di Bengkel Sarwono Putro Motor (Spm-Sar Speed) Solo*. [pdf]. (<https://eprints.uns.ac.id/8219/1/101771109200910261.pdf>, diakses 15 Maret 2018)
- Afriani, N. 2012. *Analisis Penanganan Keluhan Pelanggan Oleh Instalasi Pemasaran dan Humas Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati*. [pdf]. (<http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20320382-S-Nurul%20Afriani.pdf>, diakses 23 Februari 2018)
- Fahrudin, I. 2016. *Sistem Informasi Administrasi Service Kendaraan Bermotor Dan Katalog Spare Part Berbasis Web Dengan Teknologi Single Page Application(Spa)*. [pdf]. (http://eprints.ums.ac.id/45950/1/NASKAH%20PUBLIKASI_IRFAN%20FAHRUDIN.pdf, diakses 28 Mei 2018)
- Fatmawati, E. 2013. *Studi Komparatif Kecepatan Temu Kembali Informasi Di Depo Arsip Koran Suara Merdeka Antara Sistem Simpan Manual Dengan Foto Repro*. [pdf]. (<http://onsearch.id/Record/IOS2852.40650>, diakses 11 Mei 2018)
- Hidayatullah, P. (2015). *Visual Basic .Net Membuat Aplikasi Database Dan Program Kreatif*. Bandung: Informatika Bandung.
- Janelle Barlow and Claus Moller. (1996). *A Complain is A Gift*. Berrett-Koehler Publishers
- Jogiyanto, 2005. *Pengertian Sistem Informasi Manajemen (SIM) Menurut Para Ahli*. [online]. (<http://infodanpengertian.blogspot.co.id/2015/04/pengertian-sistem-informasi-manajemen.html>, diakses 11 Mei 2018)
- Jusman, T. 2012. *Menangani Keluhan Pelanggan*, James Gwee Success Center. (<http://jamesgweesuccesscenter.com/article/menangani-keluhan-pelanggan.html>, diakses 20 November 2017)
- Nilam, 2013. *Aplikasi Desktop vs Aplikasi Web*. [online]. (<https://teknokompi.wordpress.com/2013/06/>, diakses 11 Mei 2018)
- Nugroho, A. 2004, *Konsep Pengembangan Basis Data*, Bandung, Penerbit: Informatika Bandung.
- Pressman, R.S. (2010), *Software Engineering : a practitioner's approach*, McGraw-Hill, New York, 68.

- Ramadina, S. 2014. *Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Bengkel Kerja Sekolah Menengah Kejuruan*, *Jurnal Pendidikan Vokasi*. [pdf]. Vol. 5, No. 1, (<http://eprints.uny.ac.id/12626/>, diakses 11 Mei 2018)
- Rusyanto, E. 2014. *Inilah 10 Provinsi dengan Penjualan Motor Terbanyak*. [online]. (<https://edorusyanto.wordpress.com/2014/12/09/inilah-10-provinsi-dengan-penjualan-motor-terbanyak/>, diakses 11 Mei 2018)
- Sutabri, T. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi Offset.