

DAFTAR PUSTAKA

- Dorothea, Wahyu Ariani, 2011. **Pengendalian Kualitas Pendekatan Sisi Kualitatif**. Yogyakarta: Ghalia Indonesia.
- Gaspersz, Vincent. 2013. **Total Quality Management**: untuk Praktisi Bisnis dan Industri. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Yamit, Zulian. (2011). **Manajemen Kualitas Produk dan Jasa**. Ekonesia, Yogyakarta.
- Montgomery, D. C. (2012). **Introduction to Statistical QualityControl, Fifth Edition**. New York : John Wiley and Sons, inc.
- Purnama, Nursya'bani. 2011. **Manajemen Kualitas: Perspektif Global**. Yogyakarta: Ekonisia
- Wignjosuebrotto, S. (2010). **Ergonomi, Studi Gerak dan Waktu**. Jakarta : Gunawidya.
- Assauri, Sofyan. 2010. **Manajemen Produksi dan Operasi**. Jakarta; LPFEUI..
- Sumber : **"The Six Sigma Way"**, hal.xi, Penerbit Andi, Yogyakarta, *Cavanagh, Peter S. Pande, Robert P. Neuman, 2012.*
- Nasution, M.N., 2010, Reformasi Birokrasi: **Peningkatan Mutu Pelayanan Publik**, Universitas Diponegoro, Semarang
- <https://sites.google.com/site/kelolakualitas/plan-do-check-act-Pengertian-Konsep-dan-Manfaat-Plan-Do-Check-Act-PDCA/Tahapan-Penerapan-Pan-Do-Check-Act-PDCA>.

Kusuma. Fariogo. (2017), **Pengendalian Kualitas Sepatu Dengan Menggunakan Metode Seven Tools Di Pt. Halim Jaya Sakti Pasuruan.**

Surabaya : Universitas Surabaya.

Abdurahman. Nandar Cundara , Setyabudhi. Albertus L, Herawati. Agustina. (2017), **Analisis Pengendalian Kualitas Menggunakan Metode Seven**

Tools Upaya Mengurangi Reject Produk Grommet, Batam : STT Ibnu Sina.

Rachmawati R. Dyah M, Ulkhaq. Mujiya, (2015), **Aplikasi Metode Seven Tools Dan Analisis 5w+1h Untuk Mengurangi Produk Cacat Pada Pt. Berlina,**

TBK. Semarang : Universitas Diponegoro