

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM TERTIB ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN MELALUI KLAMPID NEW GENERATION DI
KELURAHAN RUNGKUT TENGAH**

SKRIPSI



OLEH

USWATUN HASANAH
NPM 20041010155

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

SURABAYA

202

LEMBAR PERSETUJUAN

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM TERTIB ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN MELALUI KLAMPID NEW GENERATION DI
KELURAHAN RUNGKUT TENGAH**

Disusun Oleh

USWATUN HASANAH
NPM. 20041010155

Telah disetujui untuk mengikuti Ujian Penelitian/Verifikasi Artikel Ilmiah

Menyetujui,

PEMBIMBING


DRS. ANANTA PRATHAMA, M.SI
NIP. 196004131990031001

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**




DE. CAHID SURATNOAJO, M.SI
NIP. 196804182021211006

LEMBAR PENGESAHAN

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM TERTIB ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN MELALUI KLAMPID NEW GENERATION DI
KELURAHAN RUNGKUT TENGAH**


Disusun Oleh

USWATUN HASANAH
NPM. 20041010155

Telah diuji kebenaran oleh Tim Penguji dan diterbitkan pada
Jurnal Ilmu Administrasi (Terakreditasi Sinta 3)
Volume 12 Nomor 2, Desember 2023


Menyetujui,

PEMBIMBING


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 196004131990031001

TIM PENGUJI

1. Ketua


Bayu Priambodo, S.IP, M.IP.
NPT. 21119931216319

2. Sekretaris


Drs. Ananta Prathama M.Si
NIP. 196004131990031001

3. Anggota


Singgih Manggalou, S.IP., M.IP.
NPT. 21119920401314

Mengetahui,

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur**



Dr. Gafur Suratnoajo, M.Si
NIP. 196804182021211006

LEMBAR REVISI

**PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM TERTIB ADMINISTRASI
KEPENDUDUKAN MELALUI KLAMPID NEW GENERATION DI
KELURAHAN RUNGKUT TENGAH**

Disusun Oleh

USWATUN HASANAH
NPM. 20041010155


Telah direvisi dan disahkan pada tanggal


TIM PENILAI

1. Ketua

2. Sekretaris

3. Anggota


Bayu Priambodo, S.IP., M.IP.
NPT. 21119931216319


Drs. Ananta Prathama, M.Si
NIP. 195004131990031001


Singgh Manggalou, S.IP., M.IP.
NPT. 21119920401314

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Uswatun Hasanah
NPM : 20041010155
Program Studi/Fakultas : Administrasi Publik/Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM
TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN
MELALUI KLAMPID NEW GENERATION
DI KELURAHAN RUNGKUT TENGAH**

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli pribadi saya yang dibuktikan melalui cek plagiarism dengan ketentuan maksimal 30% untuk diajukan sebagai persyaratan memperoleh gelar strata 1 di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika dikemudian hari terbukti skripsi ini bukan karya saya atau merupakan hasil plagiasi dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku.

Surabaya, 4 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan



USWATUN HASANAH
20041010155

ABSTRAK

PARTISIPASI MASYARAKAT DALAM TERTIB ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN MELALUI KLAMPID NEW GENERATION DI KELURAHAN RUNGKUT TENGAH

USWATUN HASANAH
20041010155

Klampid New Generation (KNG) merupakan inovasi yang dibuat oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Kota Sipil Surabaya dalam rangka menyelenggarakan pelayanan administrasi kependudukan secara digital. Harapannya, melalui penggunaan KNG warga dapat berpartisipasi secara aktif dalam melakukan update data kependudukan. Akan tetapi, tidak sedikit dari warga Kelurahan Rungkut Tengah yang masih belum melakukan update data kependudukan. Tujuan dari penelitian ini ialah untuk melakukan analisis terkait partisipasi warga Kelurahan Rungkut Tengah dalam tertib administrasi kependudukan melalui penggunaan Klampid New Generation. Metode yang digunakan ialah kualitatif deskriptif dengan analisis melalui teori TAM. Hasilnya, warga Kelurahan Rungkut Tengah telah berpartisipasi dalam tertib administrasi kependudukan melalui penggunaan Klampid New Generation. Warga Kelurahan Rungkut Tengah merasa bahwa penggunaan Klampid New Generation dapat memenuhi kebutuhan mereka dalam administrasi kependudukan sehingga dalam hal ini Klampid New Generation telah memenuhi aspek Perceived Usefulness. Akan tetapi KNG belum memenuhi aspek Perceived Ease of Use, karena terdapat sub indikator yang belum terpenuhi, yakni ketersediaan dukungan teknis.

Kata Kunci: Partisipasi Masyarakat, *E-Government*, Klampid New Generation

ABSTRACT

COMMUNITY PARTICIPATION IN ORDERLY POPULATION ADMINISTRATION THROUGH KLAMPID NEW GENERATION IN RUNGKUT TENGAH SUB-DISTRICT

USWATUN HASANAH

20041010155

Klampid New Generation (KNG) is an innovation created by the Surabaya Civil City Population and Registration Service to provide digital population administration services. The hope is that through the use of KNG, residents can participate actively in updating population data. This research aims to analyze the participation of Rungkut Tengah Village residents in orderly population administration through the use of Klampid New Generation. The method used is descriptive qualitative and analyzed through TAM theory. As a result, residents of Rungkut Tengah Subdistrict participated in orderly population management through the use of Klampid New Generation. Residents of Rungkut Tengah Subdistrict feel that the use of Klampid New Generation can fulfill their need in population administration so that in this case Klampid New Generation has fulfilled the Perceived Usefulness aspect. However, KNG has not fulfilled the Perceived Ease of Use aspect, because there are sub-indicators that have not been met, namely the availability of technical support.

Keywords: *Public Participation, e-Government, Klampid New Generation*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan berkah-Nya, serta shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang senantiasa menunjukkan jalan sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Partisipasi Masyarakat dalam Tertib Administrasi Kependudukan Melalui Klampid New Generation di Kelurahan Rungkut Tengah”. Skripsi ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan pada program studi Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Pada penyusunan skripsi ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Drs. Ananta Prathama, M. Si selaku dosen pembimbing dengan segala perhatian, arahan, bimbingan dan dapat meluangkan waktunya. Serta pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, antara lain:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT, selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
2. Bapak Dr. Catur Suratnoaji, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
3. Ibu Dra. Susi Hardjati, M.AP., selaku Koordinator Program Studi Administrasi Publik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur;
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan secara teoritis maupun praktis selama studi perkuliahan

5. Kedua orang tua serta kakak dan adek yang senantiasa mengiringi penulis dengan doa, nasehat dan dukungan yang memotivasi dan kepercayaan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini;
6. Windy, Nurul, Ninda dan Aulia selaku partner terbaik peneliti yang selalu mendukung, memahami, membantu, serta memberikan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini;
7. Teman-teman Administrasi Publik angkatan 2020 Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur yang sama-sama berjuang, saling mendukung, serta memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini;
8. Seluruh pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung membantu penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak

Surabaya, 4 Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR REVISI	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	22
1.3 Tujuan Penelitian.....	22
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
BAB II KAJIAN PUSTAKA	24
2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
2.2 Landasan Teori	29
2.2.1 Data Kependudukan.....	29
2.2.1.1 Definisi <i>Update</i> Data Kependudukan	29
2.2.1.2 Elemen Statis dan Dinamis Data Kependudukan.....	30
2.2.1.3 Manfaat <i>Update</i> Data Kependudukan.....	31
2.2.2 Klampid New Generation	32
2.2.2.1 Definisi Klampid New Generation.....	32
2.2.2.2 Prosedur Penggunaan Klampid New Generation.....	33

2.2.3 Partisipasi Masyarakat	38
2.2.3.1 Definisi Partisipasi Masyarakat.....	38
2.2.3.2 Tingkatan Partisipasi.....	39
2.2.3.3 Derajat Kesukarelaan Partisipasi.....	42
2.2.3.4 Syarat Tumbuhnya Partisipasi Masyarakat.....	44
2.2.3.5 Masalah-Masalah dalam Partisipasi Masyarakat	46
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Jenis Penelitian	49
3.2 Lokasi Penelitian	50
3.3 Fokus Penelitian	50
3.4 Jenis dan Sumber Data	52
3.4.1 Data Primer	52
3.4.2 Data Sekunder.....	53
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.6 Teknik Analisis Data	55
3.7 Keabsahan Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	62
4.1.1 Profil Kelurahan.....	62
4.1.2 Struktur Organisasi dan Sumber Daya Manusia Rungkut Tengah	64
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 <i>Perceived Usefulness</i>	67
4.2.2 <i>Perceived Ease of Use</i>	80
4.3 Pembahasan	89
4.3.1 <i>Perceived Usefulness</i>	90

4.3.2 <i>Perceived Ease of Use</i>	96
BAB V PENUTUP	104
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	48
Gambar 3.1 Komposisi Data Analisa	56
Gambar 4.1 Wilayah Kelurahan Rungkut Tengah	62
Gambar 4.2 Kantor Kelurahan Rungkut Tengah.....	63
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kelurahan Rungkut Tengah.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Negara-Negara dengan Penyelenggaraan E-Government Terbaik di Dunia Tahun 2022	4
Tabel 1.2 Kualitas Pelayanan di Tingkat Kelurahan Kota Surabaya Golongan Kecamatan Dengan Angka Pertumbuhan Penduduk Tinggi dan Tingkat Kepadatan Penduduk Rendah Tahun 2018 - 2022	14
Tabel 1.3 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Tingkat Kelurahan dalam Wilayah Kecamatan Gunung Anyar Kota Surabaya Tahun 2022.....	17
Tabel 1.4 Jumlah Warga yang Belum Melakukan <i>Update</i> Data Kependudukan di Kelurahan Rungkut Tengah Tahun 2023.....	18
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	27