

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem Pendukung Keputusan (SPK) adalah sistem yang dimaksudkan untuk mendukung pembuat keputusan manajerial dalam situasi keputusan semiterstruktur dan terstruktur.

SPK berfungsi sebagai tambahan atau pendukung bagi pembuat keputusan, dapat memperluas pengetahuan dan kemungkinan, namun tidak menggantikan penilaian. Sistem ini ditujukan untuk keputusan yang membutuhkan penilaian dan keputusan yang dapat diolah dengan algoritma atau secara teknis. (Turban, 2005).

PT UMC saat ini dalam melakukan penanganan seleksi calon pegawai sering terjadi penilaian berdasarkan subyektivitas dan nepotisme, dimana berdasarkan hal tersebut merupakan salah satu contoh dari kegagalan pengambilan keputusan dalam proses penerimaan pegawai baru. Bila dibiarkan dalam jangka yang panjang hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja sebuah organisasi sehingga berakibat pada gagalnya perusahaan dalam mencapai tujuan. Ruang lingkup dalam melakukan penanganan seleksi calon pegawai di PT. UMC hanya dilakukan pada bagian HRD. Hal tersebut yang mendasari peneliti membuat aplikasi berbasis desktop.

Metode promethee adalah metode dalam memecahkan permasalahan yang bersifat multikriteria dengan cara menentukan urutan (prioritas). Masalah pokoknya adalah kesederhanaan, kejelasan, dan kestabilan. Dugaan dari dominasi kriteria yang digunakan dalam promethee adalah penggunaan nilai dalam