

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pelayanan kesehatan adalah upaya yang diselenggarakan oleh suatu organisasi untuk memelihara dan meningkatkan kesehatan. Sasaran utama dari pelayanan kesehatan ini adalah masyarakat. Masyarakat sangat rentan terhadap penyakit–penyakit yang ada disekitar lingkungannya, untuk itu pemerintah mendirikan Pusat Kesehatan Masyarakat atau disebut dengan Puskesmas.

Puskesmas sebagai tempat pelayanan kesehatan tingkat pertama yang menyelenggarakan kegiatannya pada masyarakat yang bertempat tinggal dalam wilayah tertentu maka akan membantu pemerintah dalam mencapai kesehatan masyarakat yang optimal, salah satunya adalah pada puskesmas Keputih yang sudah memberikan pelayanan kesehatan masyarakat secara menyeluruh di wilayah Keputih dan sekitarnya.

Puskesmas Keputih beralamat di Jl. Keputih Tegal, No 19 Keputih, Sukolilo, Surabaya memiliki berbagai unit pelayanan seperti rawat jalan, rawat inap, KIA, UGD, laboratorium dan farmasi. Beberapa kegiatan yang sudah dilakukan puskesmas Keputih dalam menunjang kesehatan masyarakat ialah keluarga berencana, usaha peningkatan gizi, kesehatan lingkungan dan penyuluhan kesehatan masyarakat.

Puskesmas Keputih diberikan dana oleh pemerintah dalam mencapai semua kegiatan pelayanan kesehatan. Dana yang didapat oleh puskesmas akan digunakan

untuk pemenuhan kebutuhan kegiatan Puskesmas. Setiap kegiatan yang dilakukan akan terdapat dana yang dibutuhkan sehingga setiap dana yang digunakan akan dibuat laporan keuangan secara detail.

Pembuatan laporan keuangan selama ini masih menggunakan pembukuan, dari pembuatan pelaporan dengan sistem tersebut menyebabkan kesalahan data sehingga perlu dibuatkan sebuah sistem yang terkomputerisasi. Sistem tersebut akan membantu pihak puskesmas dalam membuat laporan keuangan. Sistem terkomputerisasi yang penyimpanannya menggunakan basis data. Hasil laporan yang didapat dari sistem ini akan akurat dan lebih aman dibanding pembuatan laporan keuangan pada pembukuan yang datanya bisa hilang atau rusak. Perancangan sistem ini sangat dibutuhkan, sehingga dibuatkan studi kasus Skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Keuangan pada Puskesmas (Studi Kasus: Puskesmas Keputih)”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, terdapat permasalahan yang akan diangkat dalam skripsi ini yaitu “Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Keuangan pada Puskesmas Keputih?”

## **1.3 Batasan Masalah**

Sesuai dengan perumusan masalah tersebut maka pembuatan sistem informasi keuangan puskesmas dengan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem ini membahas tentang penerimaan dana APBD dan dana JKN
2. Laporan keuangan yang dibuat meliputi anggaran, neraca dan arus kas
3. Sistem ini tidak membahas mengenai proses transaksi yang ada pada puskesmas

4. Sistem berbasis desktop menggunakan bahasa *Visual Basic*, basis data yang digunakan *SQL Server*

#### **1.4 Tujuan**

Sesuai dengan perumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai adalah merancang dan membangun sistem informasi keuangan pada puskesmas yang berguna untuk mempermudah dalam penyusunan laporan keuangan.

#### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang ingin dicapai dan diperoleh dari pembuatan sistem ini adalah:

1. Sistem informasi keuangan dapat mendukung operasi harian dalam pembuatan laporan keuangan
2. Sistem informasi keuangan memberikan informasi tentang catatan-catatan atas laporan keuangan
3. Sistem informasi keuangan dapat membantu puskesmas untuk mengelola anggaran kegiatannya.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Metode yang digunakan dalam membuat aplikasi sistem informasi akuntansi puskesmas adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi di puskesmas bertujuan untuk mengetahui proses bisnis yang sudah ada serta mendapatkan data-data yang lebih lengkap sebagai acuan kami dalam mengerjakan sistem informasi keuangan puskesmas.

## 2. Wawancara

Wawancara dengan bendahara puskesmas mengenai detail proses laporan keuangan yang sedang berjalan.

## 3. Perancangan Sistem

Perancangan sistem dilakukan setelah semua data serta informasi yang dibutuhkan telah diperoleh dari puskesmas, maka selanjutnya merancang desain sistem yang akan digunakan pada proses pembuatan program.

## 4. Pembuatan Program

Pembuatan program dilakukan setelah proses perancangan sistem selesai, proses pembuatan program dengan menggunakan aplikasi-aplikasi pendukung pembuatan program.

## 5. Testing

Testing dilakukan setelah pembuatan program, testing digunakan untuk menyempurnakan program yang kurang sempurna.

## 6. Implementasi

Implementasi dilakukan setelah program selesai dibuat, maka selanjutnya mengimplementasikan sistem tersebut pada puskesmas Keputih

## 7. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk mengetahui apa saja yang dikerjakan dalam pembuatan Sistem Informasi Keuangan Puskesmas Keputih.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam enam Bab, urutan penyajian dan hal-hal yang akan dibahas pada masing-masing bab diuraikan sebagai berikut:

## BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang hendak dicapai, manfaat dari sistem ini dan sistematika penulisan tugas akhir.

## BAB II: LANDASAN TEORI

Pada bab ini dibahas tentang profil puskesmas Keputih, keuangan, kas, anggaran, *SQL Server* dan *Visual Basic .NET*

## BAB III: ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini terdapat identifikasi permasalahan, analisa permasalahan, analisis kebutuhan pengguna dan perancangan sistem

## BAB IV: IMPLEMENTASI DAN UJI COBA SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai kebutuhan perangkat keras maupun perangkat lunak serta keluaran dari aplikasi ini, termasuk penjelasan tentang penggunaan aplikasi dan hasil testing implementasi.

## BAB V: PENUTUP

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dari pelaksanaan skripsi dan saran bagi instansi yang bersangkutan untuk penyempurnaan sistem.

## DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang literatur sebagai teori pendukung pembahasan pada skripsi