

**TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI APLIKASI FACEBOOK DITINJAU
DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG
INFORMASI TRANSAKSI ELEKTRONIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

MOCH. RAYHAN ADITYO SYAHPUTRA
NPM. 18071010146

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA
2024**

**TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI APLIKASI FACEBOOK DITINJAU
DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG
INFORMASI TRANSAKSI ELEKTRONIK**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Hukum
Pada Fakultas Hukum UPN "Veteran" Jawa Timur**



Oleh:

MOCH. RAYHAN ADITYO SYAHPUTRA

NPM. 18071010146

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAWA TIMUR

**FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI HUKUM
SURABAYA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SEMINAR SKRIPSI

**Judul Skripsi : TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI APLIKASI
FACEBOOK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI
TRANSAKSI ELEKTRONIK**

Nama Mahasiswa : Moch. Rayhan Adityo Syahputra

NPM : 18071010146

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

**Perah Disetujui Untuk Mengikuti Ujian Sidang Skripsi
pada Tanggal 10 Januari 2024**

**Menyetujui,
PEMBIMBING**

HARIYO SULISTYANTORO, S.H., M.M.

NIP. 19620625 199103 1001

Mengetahui,

DEKAN

DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M. SI.

NIP. 19680116199403 2 001

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Judul Skripsi : TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI APLIKASI
FACEBOOK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI
TRANSAKSI ELEKTRONIK**

Nama Mahasiswa : Moch. Rayhan Adityo Syahputra

NPM : 18971010146

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

**Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 10 Januari 2024**

PEMBIMBING

PENGUJI

HARIYO SULISTYANTORO, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1001

YANA INDAWATI, S.H., M.Kn
NIP. 19790126 202121 2 004

2.

WIWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn
NIP. 19750708 202121 2 001

3.

HARIYO SULISTYANTORO, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1001

DEKAN

DR. ERHEN RINING NAWANGSARI, M. SI.
NIP. 19680116199403 2 001

HALAMAN REVISI SKRIPSI

Judul Skripsi : **TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI APLIKASI
FACEBOOK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG
NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI
TRANSAKSI ELEKTRONIK**

Nama Mahasiswa : **Moch. Rayhan Adityo Syahputra**
NPM : **18071010146**

Program Studi : **Hukum**
Fakultas : **Hukum**

Telah direvisi dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
Pada Tanggal 10 Januari 2024

REMBIMBING Penguji


HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1001


YANA INDAWATI, S.H., M.Kn
NIP. 19790126 202121 2 004

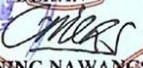
2.


WFWIN YULIANINGSIH, S.H., M.Kn
NIP. 19750708 202121 2 001

3.


HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M.
NIP. 19620625 199103 1001

DEKAN


DR. ERTIEN RINING NAWANGSARI, M. SI.
NIP. 19680116199403 2 001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moch. Rayhan Adityo Syahputra
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 4 April 2000
NPM : 18071010146
Konsentrasi : Perdata
Alamat : Jl. Medokan Asri Barat MA 1 Blok M No. 31 Kecamatan Rungkut (Surabaya)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya dengan judul **"TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI APLIKASI FACEBOOK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI TRANSAKSI ELEKTRONIK"** dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur adalah benar-benar hasil karya cipta saya sendiri, yang saya buat sesuai dengan ketentuan yang berlaku, bukan hasil jiplakan (plagiat).

Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya ini hasil jiplakan (plagiat) maka saya bersedia dituntut di depan pengadilan dan dicabut gelar kesarjanaaan (Sarjana Hukum) yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dengan penuh rasa tanggungjawab atas segala akibat hukumnya.

Surabaya, 10 Januari 2024

Mengetahui,
Pembimbing



HARIYO SULISTIYANTORO, S.H., M.M. NIP. 19620625 199103 1001

Penulis



MOCH. RAYHAN ADITYO SYAHPUTRA
NPM. 18071010146

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahahirabbil'aalamiin, segala puji bagi Allah SWT, Sang Pemberi nafas hidup pada seluruh makhluk. Hanya kepadaNya-lah syukur dipanjatkan atas selesainya skripsi ini. Dengan jujur penulis akui bahwa pendapat menulis Skripsi sulit ada benarnya, tetapi faktor kesulitan itu lebih banyak datang dari diri karena sendiri. Oleh karena itu kebanggan penulis bukanlah pada selesainya Skripsi ini, melainkan kemenangan atas berhasilnya menundukan diri sendiri sehingga penulis mampu menyelesaikan Skripsi, dengan judul **“TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI APLIKASI FACEBOOK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG INFORMASI TRANSAKSI ELEKTRONIK”**.

Semua kemenangan dicapai tidak lepas dari bantuan berbagai pihak selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis "wajib" mengucapkan terima kasih kepada mereka yang disebut berikut:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Akhmad Fauzi, MMT., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
2. Ibu Dr. Ir. Sukendah, M.Sc., selaku Wakil Rektor I Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Dr. Ir. Munawar, MT., selaku Wakil Rektor II Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Ir. Sutiyono, MT., selaku Wakil Rektor III Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dr. Ertien Rining Nawangsari, M.Si. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
6. Bapak Eko Wahyudi, S.H., M.H., selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
7. Ibu Dra. Herlina Suksmawati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
8. Ibu Dr. Hervina Puspitosari, S.HI., M.H., selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
9. Ibu Adhitya Widyakartika, S.H., M.H., selaku Koordinator Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
10. Bapak Haryo Sulistiyantoro, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Penulis yang selalu sabar membimbing Penulis hingga menyelesaikan semua ini. Semoga Ibu beserta Keluarga selalu diberikan kesehatan.
11. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah banyak membantu selama penulis belajar di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
12. Bapak dan Ibu Tim Penguji Seminar Skripsi yang telah memberikan saran, kritik, dan menguji Penulis melalui evaluasi-evaluasi membangun yang diberikan.

13. Bapak dan Ibu bagian Tata Usaha Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jawa Timur yang telah memberikan bantuan dalam kemudahan pengurusan administrasi.
14. Papa, Mama, Kakak, dan Adek selaku orang tua dan saudara penulis yang senantiasa selalu menyemangati, mendoakan penulis, dan menguatkan hati penulis untuk selalu pantang menyerah.
15. Adia Hilar Hilabi selaku pendamping hidup saya yang selalu menyemangati dan memberikan dukungan agar tidak putus asa dalam mengerjakan Skripsi.
16. Seluruh KMFH 2018 UPN “Veteran” Jawa Timur yang tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan yang dimiliki penulis, sehingga menyebabkan masih terdapat banyak kekurangan pada laporan ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan masukan yang membangun diharapkan agar laporan ini menjadi baik dan benar serta menjadi pemicu bagi penulis lain untuk dapat menghasilkan yang lebih baik lagi.

Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pembaca dan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 10 Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN MENGIKUTI UJIAN/SEMINAR SKRIPSI..	ii
HALAMAN REVISI SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Kajian Pustaka	11
1.5.1 Tinjauan Umum Tentang Transaksi Jual Beli Online	11
1.5.1.1 Pengertian Transaksi Jual Beli Online	11
1.5.1.2 Pengertian Transaksi Jual Beli	13
1.5.1.3 Jenis-Jenis Transaksi Jual Beli	15
1.5.1.4 Unsur Dalam Transaksi Jual Beli	15
1.5.1.5 Dasar Hukum Transaksi Jual Beli	19
1.5.1.6 Obyek Perjanjian Jual Beli Melalui Internet	23

1.5.2	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian	24
1.5.2.1	Pengertian Perjanjian	24
1.5.2.2	Akibat Suatu Perjanjian	25
1.5.2.3	Syarat Sahnya Perjanjian.....	25
1.5.2.4	Bentuk-Bentuk Perjanjian	28
1.5.2.5	Subyek dan Obyek Perjanjian	30
1.5.2.6	Akibat Hukum Perjanjian Yang Sah.....	31
1.5.3	Tinjauan Tentang Media Online	35
1.5.4	Tinjauan Umum Tentang E-Commerce.....	37
1.5.4.1	Pengertian E-Commerce	37
1.5.4.2	Sejarah Facebook.....	38
1.5.4.3	Keuntungan dan Kerugian E-Commerce	45
1.5.4.4	Jenis-jenis Transaksi dalam E-Commerce	48
1.6	Metode Penelitian	49
1.6.1	Jenis Penelitian	49
1.6.2	Sumber dan Jenis Bahan Hukum.....	50
1.6.3	Metode Pengumpulan dan Pengolahan Data	52
1.6.4	Metode Analisis Data	52
1.6.5	Lokasi Penelitian	53
1.6.6	Waktu Penelitian	53
1.6.7	Sistematika Penulisan	54

**BAB II TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI APLIKASI FACEBOOK
DAPAT DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 11**

TAHUN 2008 TENTANG TRANSAKSI ELEKTRONIK	56
2.1 Mekanisme Transaksi Jual Beli Melalui Aplikasi Facebook	56
2.2 Transaksi Jual Beli Melalui Aplikasi Facebook Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008	69
BAB III PENYELASAIAN SENGKETA DALAM TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI APLIKASI FACEBOOK DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG TRANSAKSI ELEKTRONIK	80
BAB IV PENUTUP	101
4.1 Kesimpulan.....	101
4.2 Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penugasan Pembimbing Skripsi
- Lampiran 2 : Formulir Pengajuan Judul Skripsi
- Lampiran 3 : Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 4 : Lembar Revisi Penguji I
- Lampiran 5 : Lembar Revisi Penguji II
- Lampiran 6 : Lembar Revisi Penguji III
- Lampiran 7 : Transkrip Sementara
- Lampiran 8 : Hasil Toefl
- Lampiran 9 : LoA Jurnal
- Lampiran 10 : Hasil Turnitin
- Lampiran 11 : Bukti Pendaftaran Ujian

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAWA TIMUR
FAKULTAS HUKUM

Nama Mahasiswa : Moch. Rayhan Adityo Syahputra
NPM : 18071010146
Tempat, Tanggal Lahir : Surabaya, 4 April 2000
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi :

TRANSAKSI JUAL BELI MELALUI APLIKASI FACEBOOK DITINJAU
DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 11 TAHUN 2008 TENTANG
INFORMASI TRANSAKSI ELEKTRONIK

ABSTRAK

Transaksi jual beli melalui aplikasi facebook merupakan salah satu bentuk transaksi elektronik yang semakin populer di era digital saat ini, Namun, dalam melakukan transaksi tersebut, perlu untuk memperhatikan aspek hukum yang mengatur transaksi elektronik, salah satunya adalah Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. yang perlu diperhatikan dalam transaksi jual beli melalui aplikasi facebook adalah perlindungan terhadap konsumen. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 memberikan perlindungan terhadap konsumen dalam hal keabsahan transaksi, keamanan data pribadi, dan penyelesaian sengketa. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian hukum normatif. Bahan hukum yang digunakan terdiri dari bahan hukum primer, sekunder dan tersier. Pendekatan yang digunakan yakni metode pendekatan yang digunakan yaitu metode pendekatan perundang-undangan (statute approach) dan metode pendekatan konseptual (conceptual approach). Transaksi jual beli melalui aplikasi facebook perlu memperhatikan berbagai aspek yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik. Para pelaku transaksi perlu memahami hak dan kewajiban mereka, serta memastikan bahwa transaksi tersebut memenuhi standar yang telah ditetapkan dalam undang-undang tersebut.

Kata Kunci: *Jual Beli, Transaksi Elektronik, Undang-Undang Informasi dan Transaksi Elektronik.*