

Lampiran 1 : Kuesioner

KUESIONEREVALUASI PENGGUNA LAYANAN E-HEALTH

SURABAYA

Perkenalkan saya Wahyu Ricky Rendragraha Ardiansyah mahasiswa jurusan Sistem Informasi UPN "VETERAN JAWA TIMUR. Penyusunan Kuesioner ini sehubungan dengan proses pengerjaan Tugas Akhir saya yang bertujuan untuk mengetahui nilai evaluasi pengguna layanan E-Health Surabaya. Agar penelitian ini dapat memberikan manfaat, saya mengharapkan anda sebagai responden menjawab kuesioner ini dengan akurat dan sesuai dengan pengalaman. Saya sebagai peneliti menjamin atas kerahasiaan data dari informasi yang anda berikan. Atas perhatian dan waktu yang anda berikan, saya mengucapkan banyak terimakasih

E-Health adalah sebuah layanan publik berbasis website yang diluncurkan oleh pemerintah kota Surabaya pada tahun 2015. Layanan ini bertujuan untuk para pasien di kota Surabaya agar bisa mendaftar dan mendapatkan nomor antrian secara online darimana saja melalui perangkat teknologi yang mereka miliki

*Mohon pernyataan diisi dengan akurat dan sesuai pengalaman

Nama *

Jenis Kelamin *

- Laki - Laki
- Perempuan

Usia *

Pekerjaan *

- Pelajar/Mahasiswa
- Pengusaha/Wiraswasta
- Ibu Rumah Tangga
- PNS
- Aparat (Polisi, TNI, Dll)

Pendidikan *

- SMP
- SMA
- Diploma
- Sarjana

Tempat Tinggal *

- Surabaya
- Non Surabaya

Skala Skor

(1) Sangat Tidak Setuju (STS)

(2) Tidak Setuju (TS)

(3) Netral (N)

(4) Setuju (S)

(5) Sangat Setuju (SS)

A. Kualitas Sistem (System Quality)

1. E-Health nyaman untuk diakses *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

2. E-Health sangat fleksibel dalam memanfaatkan layanan pendaftaran pasien online *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

3. E-Health dapat memberikan informasi sesuai dengan harapan saya *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

4. E-Health memiliki fungsi-fungsi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan saya *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

B. Kualitas Informasi (Information Quality)

5. E-Health memberikan informasi yang cukup sesuai kebutuhan saya *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

6. E-Health menyediakan informasi sesuai dengan kebutuhan saya secara tepat *

Sangat Tidak Setuju

- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

7. Informasi dari E-Health bebas dari kesalahan *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

8. Saya dapat memperoleh informasi yang saya butuhkan dalam waktu yang tepat *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

9. Penyajian informasi dalam layanan E-Health sangat jelas *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

C. Kualitas Layanan (Service Quality)

10. Saya merasa aman dalam mengakses atau mengirim data melalui E-Health *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

11. E-Health memberikan beberapa masukan yang mungkin berguna bagi kebutuhan saya *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

12. E-Health memberikan tanggapan sesuai dengan apa yang saya lakukan *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

D. Kepuasan Pengguna (User Satisfaction)

13. E-Health dapat membantu pendaftaran pasien online secara efisien *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

14. E-Health secara efektif memenuhi kebutuhan saya berkaitan dengan pendaftaran pasien online *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

16. Saya merasa puas dengan pelayanan yang ada di E-Health *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

E. Manfaat (Nett Benefit)

17. E-Health dapat meningkatkan pengetahuan saya *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

18. E-Health dapat meningkatkan produktifitas saya *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

19. E-Health dapat menghemat waktu saya dalam pendaftaran pasien online *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Mohon mencantumkan nomor telepon untuk menunjang validitas data

Nomor Telepon

Lampiran 2 : Lembar Perijinan Pemkot Surabaya



PEMERINTAH KOTA SURABAYA BADAN KESATUAN BANGSA, POLITIK DAN PERLINDUNGAN MASYARAKAT

Jl. Jaksa Agung Suprpto No. 2 Surabaya - 60272, Tlp. 5312144 Psw. 112

Surabaya, 19 April 2018

Kepada

Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kota Surabaya

Nomor : 070/ 3326 /436.8.5/2018

Lampiran : -

Hal : Penelitian

di -

SURABAYA

REKOMENDASI PENELITIAN

Dasar : 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, Sebagaimana Telah Diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2014 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 64 Tahun 2011 ;
2. Peraturan Walikota Surabaya Nomor 37 Tahun 2011 Tentang Rincian Tugas dan Fungsi Lembaga Teknis Daerah Kota Surabaya, Bagian Kedua Badan Kesatuan Bangsa, Politik dan Perlindungan Masyarakat.

Memperhatikan : Surat Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur tanggal 21 Februari 2018 Nomor : 144/UN63/TA/II/2018 Hal : Penelitian Tugas Akhir

Plt. Kepala Badan Kesatuan Bangsa, Politik Dan Perlindungan Masyarakat Kota Surabaya memberikan rekomendasi kepada :

a. Nama : Wahyu Ricky Rendragraha Ardiansyah
b. Alamat : Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo No. 47 Kab. Gresik
c. Pekerjaan/Jabatan : Mahasiswa
d. Instansi/Organisasi : Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
e. Kewarganegaraan : Indonesia

Untuk melakukan penelitian/survey/kegiatan dengan :

a. Judul / Tema : Evaluasi Pengguna Layanan E - Health
b. Tujuan : Penelitian
c. Bidang Penelitian : Kesehatan
d. Penanggung Jawab : Tri Lathif Mardi Suryanto S.Kom MT
e. Anggota Peserta : -
f. Waktu : 3 (Tiga) Bulan, TMT Surat Dikeluarkan
g. Lokasi : Dinas Kesehatan Kota Surabaya

Dengan persyaratan : 1. Penelitian/survey/kegiatan yang dilakukan harus sesuai dengan surat permohonan dan wajib mentaati persyaratan/peraturan yang berlaku di Lokasi/Tempat dilakukannya Penelitian/survey/kegiatan;
2. Saudara yang bersangkutan agar setelah melakukan Penelitian/survey/kegiatan wajib melaporkan pelaksanaan dan hasilnya kepada Kepala Bakesbang, Politik dan Linmas Kota Surabaya;
3. Penelitian/survey/kegiatan yang dilaksanakan tidak boleh menimbulkan keresahan dimasyarakat, disintegrasi bangsa atau mengganggu keutuhan NKRI.
4. Rekomendasi ini akan dicabut/tidak berlaku apabila yang bersangkutan tidak memenuhi persyaratan seperti tersebut diatas.

Demikian atas bantuannya disampaikan terima kasih .

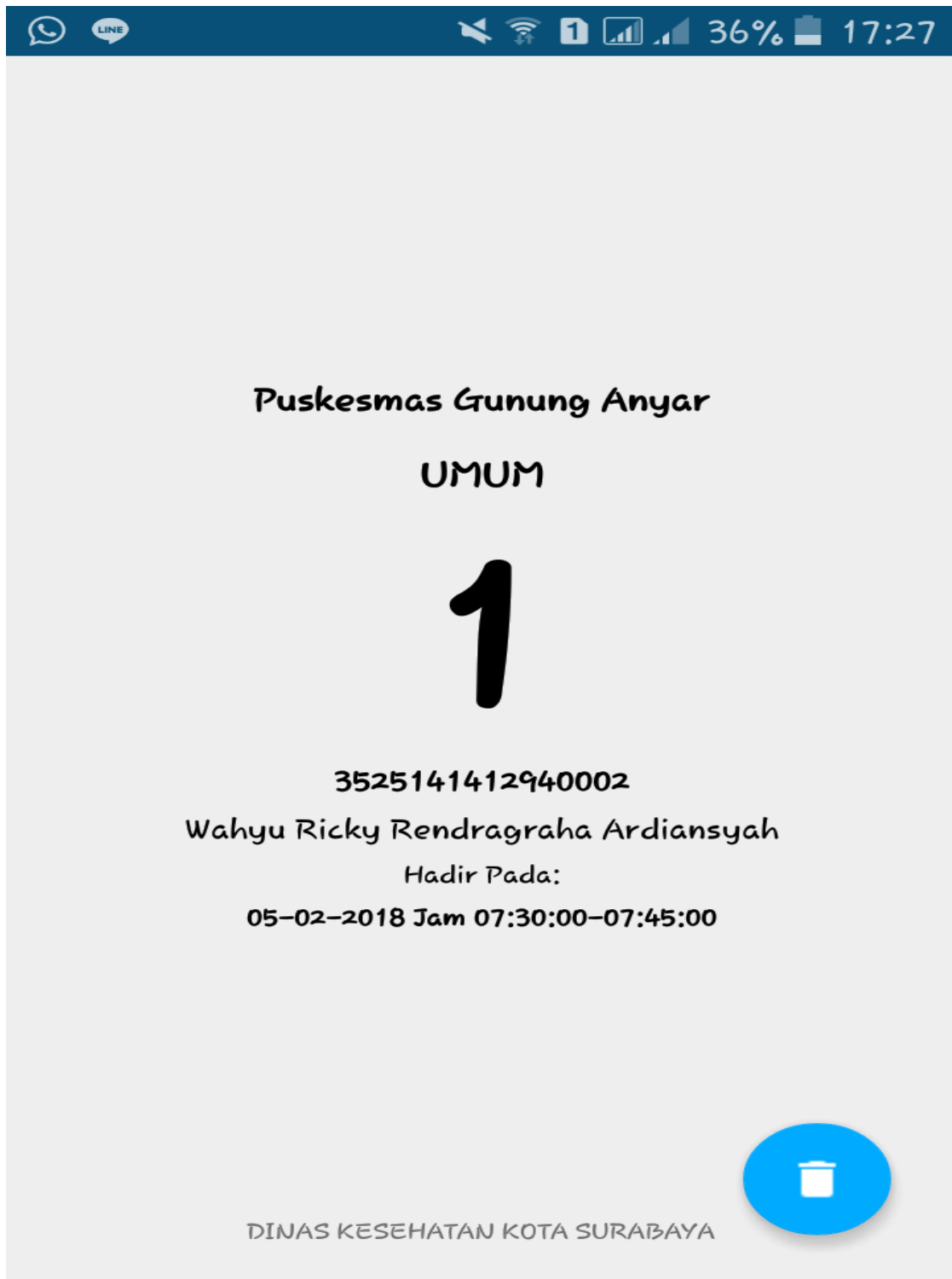


Ir. Rr. Laksita Rini Sevriani, M.Si
Pembina Tk I
NIP 19680918 199403 2 007

Tembusan :

Yth. 1. Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur
2. Saudara yang bersangkutan.

Lampiran 3 : Bukti Pendaftaran Online



Lampiran 4 : Distribusi Nilai R Tabel

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081