

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa dari 5 Variabel dari Model Delone And Mclean yaitu :

- *Sistem Quality* memiliki hubungan yang signifikan dengan *User Satisfaction* dengan nilai sebesar 0.363
- *Information Quality* memiliki hubungan yang signifikan dengan *User Satisfaction* dengan nilai sebesar 0.173
- *Service Quality* memiliki hubungan yang signifikan dengan *User Satisfaction* dengan nilai sebesar 0.220
- *User Satisfaction* memiliki hubungan yang signifikan dengan *Nett Benefit* dengan nilai sebesar 0.660

Sedangkan nilai faktor yang paling besar terhadap variabel *Use Satisfaction* adalah faktor *Sistem Quality*, dikarenakan responden lebih menyukai kualitas sistem yang dapat merealisasikan harapan dari responden, Kualitas Sistem yang nyaman digunakan, kualitas sistem dengan fleksibilitas yang tinggi, kualitas sistem yang lebih spesifik.

5.2 Implikasi

Dari penjelasan diatas dapat dihasilkan beberapa implikasi, yaitu :

1. Implikasi terhadap penyedia layanan E-Health Surabaya : pada penelitian ini menghasilkan nilai *Information Quality* sebesar 0.173 yang berpengaruh terhadap *User Satisfaction*. Nilai tersebut bisa dibilang paling rendah dibandingkan 2 variabel lainnya yaitu *Sistem Quality* dan *Service Quality*. Seharusnya penyedia jasa lebih memperbaiki kinerja dari Kualitas Informasi, sesuai dengan apa yang diharapkan masyarakat pada saat ini maupun yang akan datang, yaitu layanan yang nyaman, layanan yang fleksibel dan layanan yang spesifik sehingga Kualitas Informasi pada layanan E-Health Surabaya bisa semakin baik
2. Implikasi Terhadap kondisi masyarakat : Dari hasil penelitian ini, masyarakat khususnya warga Kota Surabaya sendiri tidak seluruhnya atau tidak merata menggunakan layanan E-Health tersebut. Dibuktikan dengan rata- rata umur pengguna layanan tersebut adalah rata- rata berumur sekitar 26 tahun. Bisa dikatakan hanya kalangan umur dewasa atau hanya kalangan umur yang mengerti akan teknologi yangg dapat atau mengetahui layanan tersebut. Sehingga untuk sosialisasi akan layanan tersebut bisa dilakukan secara menyeluruh ke semua kalangan agar layanan tersebut bisa lebih efektif

5.3 Kontribusi

Dari hasil penjelasan diatas dapat diambil kesimpulan pada kontribusi metode dan kontribusi masalah yaitu :

1. Kontribusi Metode

Kontribusi penelitian ini terhadap metode yang digunakan untuk mengetahui nilai evaluasi pengguna layanan E-Health Surabaya cukup sesuai, dan juga untuk mengetahui nilai manfaat dari layanan E-Health Surabaya juga cukup sesuai

2. Kontribusi Masalah

Kontribusi penelitian secara teoritis (akademik) adalah menunjukkan hasil hipotesis yang memberikan pengaruh positif terhadap manfaat pengguna layanan E-Health Surabaya. Yaitu *Sistem Quality* (KS), *Information Quality* (KI), *Service Quality* (KL), *User Stisfaction* (KP), *Nett Benefit* (NB).

- Pada table 4.12 dapat dilihat KS menghasilkan Path Coefficient sebesar 0.363 dengan P Value <0,001. Jadi KS berpengaruh positif terhadap KP. -
- Pada table 4.12 dapat dilihat KI menghasilkan Path Coefficient sebesar 0.173 dengan P Value <0,001. Jadi KI berpengaruh positif terhadap KP.
- Pada table 4.12 dapat dilihat KL menghasilkan Path Coefficient sebesar 0.220 dengan P Value <0,001. Jadi KL berpengaruh positif terhadap KP.
- Pada table 4.12 dapat dilihat KP menghasilkan Path Coefficient sebesar 0.173 dengan P Value <0,001. Jadi KP berpengaruh positif terhadap NB.

5.4 Saran

Berdasarkan hasil yang dicapai dari penelitian ini, maka dapat memberikan saran, diantaranya :

1. Saran untuk penelitian selanjutnya

Saran untuk penelitian selanjutnya yang akan datang diharapkan membuat penjelasan untuk kategori umur responden

2. Saran teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah variabel *Reuse* (Penggunaan Kembali) ke model penelitian terkait *Delone And Mclean Model*

3. Saran praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada pihak – pihak yang akan mengembangkan layanan E-Health Surabaya tentang evaluasi pengguna layanan dan untuk menarik simpati warga Kota Surabaya untuk menggunakannya. Penelitian ini memberikan besaran nilai Evaluasi dari penggunaan layanan E-Health Surabaya