

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam upaya meningkatkan pemanfaatan dan pengembangan TIK di perguruan tinggi di Indonesia perlu instrumen pemicu dan pemacu agar perkembangan TIK di seluruh kampus dapat terus ditingkatkan. TeSCA (Telkom Smart Campus) adalah instrumen untuk evaluasi adopsi teknologi informasi. Program TESCA yang sudah digulirkan sejak tahun 2008. Bahkan sejak tahun 2011, sudah membuat pemeringkatan bagi perguruan tinggi yang memanfaatkan TIK dalam praktek belajar mengajar dan administrasi pendidikan di perguruan tinggi. TESCA merupakan bagian dari program *Corporate Social Responsibility* (CSR) Telkom Indonesia. *Corporate Social Responsibility* (CSR) adalah bentuk pertanggung jawaban perusahaan terhadap lingkungan sekitar, bahwa setiap bentuk perusahaan mempunyai tanggung jawab untuk mengembangkan lingkungan sekitarnya melalui program – program sosial, yang ditekankan adalah program pendidikan dan lingkungan. Program ini juga didukung beberapa lembaga antara lain Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan (Dikti Kemdikbud), Asosiasi Perguruan Tinggi Ilmu Komputer (Aptikom), dan Dewan Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional (Detiknas). (Prof. Richardus Eko Indrajit, 2014)

TESCA adalah alat penilaian untuk mengukur pemanfaatan TIK untuk institusi pendidikan tinggi di Indonesia dengan menggunakan "ZEN framework" yang akan mengukur berbagai komponen mulai dari infrastruktur, aplikasi,

sumber daya manusia, hingga komponen kebijakan dan sebagainya. "ZEN Framework" adalah metodologi selfassessment yang dikembangkan tiga profesor yang juga bertindak sebagai juri TeSCA, yaitu: Prof. Zainal A. Hasibuan, Ph.D, Prof. Dr. Richardus Eko Indrajit, dan Prof. Ir. Nizam MSc., Ph.D. Table 1 menunjukkan kriteria dan atribut kerangka kerja TESCOA. (marcel, 2017)

Pada penelitian terdahulu yang berjudul Rancang Bangun Perangkat Lunak Perhitungan Indeks Pelaksanaan Teknologi Informasi dan Komunikasi di lingkungan kampus ini, membahas tentang rancang bangun suatu aplikasi perangkat lunak yang bertujuan untuk membantu suatu perguruan tinggi dalam rangka mengetahui sejauh mana pelaksanaan dan pemanfaatan TIK serta pengukuran instrument yang dilakukan dengan indeks TeSCA. Hasil dari penelitian tersebut adalah Aplikasi perangkat lunak yang telah dibuat harapannya dapat membantu perguruan tinggi yang mempergunakannya, sehingga dari pengukuran yang telah diperoleh dapat dijadikan sebagai pemicu dan pemacu agar perkembangan TIK di kampusnya dapat ditingkatkan.

Sedangkan penelitian ini berjudul Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi Di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Menggunakan Model pengukuran Tesca. Penelitian ini membahas tentang evaluasi adopsi teknologi informasi dalam lingkup STIESIA yang meliputi tata kelola TIK perguruan tinggi, infrastruktur dan fasilitas TIK perguruan tinggi, sistem dan aplikasi TIK perguruan tinggi, informasi dan konten TIK perguruan tinggi, dan stakeholder TIK perguruan tinggi. Hasil dari penelitian ini yaitu skor yang menunjukkan bahwa STIESIA ada pada tingkat apa dalam pemanfaatan sistem informasi dan

teknologi informasinya dan sejumlah rekomendasi teknis tindak lanjut tata kelola TIK dalam lingkungan STIESIA untuk menuju keselarasan antara investasi, tujuan, dan pemanfaatan TIK perguruan tinggi.

Kondisi SI/TI yang ada di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia berdasarkan hasil wawancara dengan ketua Telematika, diketahui bahwa pernah dilakukan Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi Menggunakan Model Pengukuran TESCA akan tetapi hasilnya tidak memuaskan. Skor yang diperoleh hanya mencapai 38.00. Selain itu kekurangan-kekurangan yang mendasari hasil tersebut tidak diberitahukan kepada pihak STIESIA. Oleh karena hal tersebut Pihak Pusat Komputer menginginkan penelitian ini untuk melakukan evaluasi adopsi teknologi informasi menggunakan Model Pengukuran TESCA. Ketua Telematika ingin melihat dan memantau langsung Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi Menggunakan Model Pengukuran TeSCA ini. Penelitian ini akan berfokus pada Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi Menggunakan Model Pengukuran TESCA yang diacu dari buku Prof. Richardus Eko Indrajit yang berjudul Peranan Teknologi Informasi Pada Perguruan Tinggi.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana melakukan evaluasi adopsi teknologi informasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Menggunakan Model Pengukuran TESCA ?
2. Bagaimana menghasilkan rekomendasi yang tepat guna meningkatkan pengelolaan teknologi informasi dan nilai Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan ruang lingkup penelitian ini mengandung batasan masalah yang dibuat untuk memperjelas batasan penelitian yang dilakukan, maka batasan masalah penelitian ditetapkan sebagai berikut :

1. Ruang lingkup penelitian ini hanya Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (stiesia) Surabaya.
2. Penelitian ini hanya menggunakan model pengukuran TESCA (Telkom Smart Campus) yang diacu dari buku Prof. Richardus Eko Indrajit yang berjudul Peranan Teknologi Informasi Pada Perguruan Tinggi bagian bab 10 yaitu Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Pada penelitian skripsi ini adapun tujuan dari “Evaluasi Adopsi Teknologi informasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Menggunakan Model Pengukuran TESCA” diantara lainnya adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (stiesia) Surabaya Menggunakan Model Pengukuran TESCA.
2. Menghasilkan saran perbaikan yang tepat untuk meningkatkan pengelolaan teknologi informasi dan meningkatkan nilai Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi di sekolah tinggi ilmu ekonomi Indonesia (stiesia) Surabaya, serta memberikan rekomendasi dan solusi agar dapat melakukan evaluasi sendiri dengan excel.

## **1.5 Manfaat**

Penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat kepada berbagai pihak, antara lain :

### **1. Bagi Penulis**

Dari hasil penelitian yang didapatkan, penulis dapat mengimplementasikan ilmu yang didapatkan pada saat perkuliahan di kampus di bidang analisis. Penulis dapat membandingkan ilmu yang didapat di perkuliahan dan ilmu yang diimplementasikan di lapangan, karena terkadang ada perbedaan penerapan antara di perkuliahan dan langsung dilapangan, oleh karena itu, penelitian ini juga menjadi pengalaman pembelajaran langsung di lapangan dan juga menambah pengalaman penelitian dalam teknologi informasi.

### **2. Bagi Peneliti Lain**

Hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar penelitian sebagai pembanding untuk penelitian selanjutnya serta memberi tambahan referensi yang dapat memperkaya informasi mengenai Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi Menggunakan Model Pengukuran TESCA

### **3. Bagi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai saran perbaikan yang tepat untuk meningkatkan pengelolaan teknologi informasi dan meningkatkan nilai Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (stiesia) Surabaya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan tugas akhir ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dijalankan. Sistematika penulisan tugas akhir ini sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi mengenai latar belakang dan penjelasan permasalahan secara umum, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan membahas berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan, dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan terhadap penelitian-penelitian terdahulu yang telah dilakukan. Dan membahas tentang profil universitas seperti sejarah universitas dan visi misi universitas.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Metode penelitian ini berisi tentang tahapan, jadwal dan waktu penelitian, urutan cara dan pengerjaan/langkah-langkah yang dilakukan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini, metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini memuat tentang: metode penelitian, desain/tahap-tahap penelitian.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas mengenai teknik dan hasil pengumpulan data, serta pemaparan hasil dari Evaluasi Adopsi Teknologi Informasi di Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (stiesia) Menggunakan Model Pengukuran TESCA.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil penganalisaan data dari bab-bab sebelumnya dan berisi tentang saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat serta dapat membangun dan mengembangkan isi laporan tersebut sesuai dengan tujuan penelitian skripsi ini.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Bagian ini akan dipaparkan tentang sumber-sumber literatur yang digunakan sebagai acuan dalam pembuatan laporan penelitian tugas akhir.