

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, C. (2019). Patologi Birokrasi Dan Kolaborasi Pendekatan New. *Kajian Politik Islam*, 2(1), 77–90.
- Anggraeni, S. L. (2022). Efektifitas Digitalisasi Dalam Pengajuan Administrasi Masyarakat Desa Mojomalang. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(4), 5741–5750.
<https://Stp-Mataram.E-Journal.Id/Jip/Article/View/1950%0ahttps://Stp-Mataram.E-Journal.Id/Jip/Article/Download/1950/1513>
- Anshar, M. (2019). Electric Public Relations (E-Pr): Strategi Mengelola Organisasi Di Era Digital. *Jurnal Komodifikasi*, 8, 200–2013.
<https://Journal.Uin-Alauddin.Ac.Id/Index.Php/Komodifikasi/Article/View/11327>
- Bilote, D. N. (2020). Efektivitas Lembaga Pemberdayaan Masyarakat Dalam Pengelolaan Dana Kelurahan Di Kecamatan Lembeh Utara Kota Bitung. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 8(1), 96–102.
<https://doi.org/10.31289/publika.v8i2.4262>
- Burhan, F. A. (2021). Kebocoran Data Bpjs Kesehatan Disebut Bikin Rugi Negara Rp 600 Triliun. 8/10/2023.
<https://katadata.co.id/desysetyowati/digital/60d58c9c4538a/kebocoran-data-bpjs-kesehatan-disebut-bikin-rugi-negara-rp-600-triliun>
- Djadjuli, R. D. (2018). Peran Pemerintah Dalam Pembangunan Ekonomi Daerah. *Jurnal Dinamika: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, Vol5(2), Hal. 10.
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1409>
- Dorania Lumbanraja, A. (2020). Urgensi Transformasi Pelayanan Publik Melalui

- E-Government Pada New Normal Dan Reformasi Regulasi Birokrasi. *Administrative Law And Governance Journal*, 3(2), 220–231. <https://doi.org/10.14710/Alj.V3i2.220-231>
- Fajarwati Wijaya, L., Winarti, W., & Suranto, J. (2020). Inovasi Pelayanan Publik Program E-Retribusi Di Dinas Perdagangan Kota Surakarta. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara Asian (Asosiasi Ilmuwan Administrasi Negara)*, 8(2), 109–118. <https://doi.org/10.47828/Jianaasian.V8i2.16>
- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E – Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal Of Public Administration*, 4(2), 67–75.
- Hulu, A. (2023). Studi Inovasi Strategi Kebijakan Percepatan Pencapaian Swasembada Kedelai Indonesia Tahun 2035. *Matra Pembaruan*, 7(1), 13–23. <https://doi.org/10.21787/Mp.7.1.2023.13-23>
- Irawan, A. (2018). Sistem Pelayanan Publik Berbasis E-Government Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Merauke. *Societas : Jurnal Ilmu Administrasi Dan Sosial*, 7(1), 20–37. <https://doi.org/10.35724/Sjias.V7i01.967>
- Irawan, B. (2013). Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru Dalam Pelayanan Publik. *Tanpakushitsu Kakusan Koso. Protein, Nucleic Acid, Enzyme*, 29 Suppl, 54–68.
- Jhuji, E. A. (2020). Pengertian, Ruang Lingkup Manajemen, Dan Kepemimpinan Pendidikan Islam. *Jurnal Literasi Pendidikan Nusantara*, 1(2), 113.
- Juliarso, A. (2019). Analisis Implementasi E-Government Dalam Pemerintah Daerah Kabupaten Ciamis. 10, 19–28.
- Jurnal, W., Sosial, I., Vi, V., & Kesumadewi, A. K. (2019). Penerapan E-

Government Di Indonesia Sebagai Upaya Pemberantasan Korupsi. Vi(1), 101–116.

Kurniasih, D. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Teknologi Digitalisasi Di Kabupaten Banyumas. *Dinamika Governance Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 12(4), 373 – 383. [Http://Ejournal.Upnjatim.Ac.Id/Index.Php/Jdg/Article/View/1198](http://Ejournal.Upnjatim.Ac.Id/Index.Php/Jdg/Article/View/1198)

Kusuma, T. P., Setyadi, D. S., Andaru, I. W., & Roziqin, A. (2022). Reformasi Birokrasi Dalam Aspek Efisiensi Dan Transparansi Pada Pelayanan Birokrasi Pemerintahan Kota Batu. *As-Siyasah: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 7(1), 1. <https://doi.org/10.31602/As.V7i1.5160>

Nauval. (2022). *Pemkab Jombang Lauching Aplikasi Sabdopalon Untuk Tingkatkan Layanan Masyarakat.* 8/10/2023. <https://memontum.com/pemkab-jombang-launching-aplikasi-sabdopalon-untuk-tingkatkan-layanan-masyarakat>

Noviyanti, D. T., Septiana, A. M., Larini, S., Sundanis, A. S., Kamaludin, F., Nugraha, H. F., Mubarak, H. H., Athallah, M. D. A., Rustandi, T. N., Fahrurrozi, M. R., Riyanto, A., & Laksana, B. B. (2022). Analisis Sistem Informasi Desa Dalam Mendorong Penerapan Digital Governance Di Desa Cikoneng Kecamatan Cikoneng Kabupaten Ciamis. *Prosiding Seminar Nasional Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Galuh*, 294–302.

Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik (Studi Tentang Elemen Sukses Pengembangan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman). *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 32–42.

<https://www.academia.edu/download/64644054/228481721.pdf>

- Nugraha, M. E. S. (2020). Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Efektivitas Organisasi Pada Kantor Kecamatan Dusun Selatan Kabupaten Barito Selatan. *Restorica: Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara Dan Ilmu Komunikasi*, 6(2), 82–90. <https://doi.org/10.33084/restorica.v6i2.1781>
- Pamungkas, Y. A., & Satispi, E. (2022). Implementasi Kebijakan Pbb Perdesaan Dan Perkotaan Di Provinsi Dki Jakarta. *Matra Pembaruan*, 6(1), 57–67. <https://doi.org/10.21787/mp.6.1.2022.57-67>
- Pati, B., Ferdian, K. J., & Rahman, B. (2022). Implementasi Kebijakan Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government : Studi Terhadap Aplikasi Smart In Pirt Di Dinas Kesehatan Kabupaten Bangka. *Jurnal Trias Politika*, 6(2), 245–263. <https://doi.org/10.33373/jtp.v6i2.4600>
- Patricia, E., Hayat, & Suyeno. (2023). Publika: Implementasi E-Office Sabdopalon Jombang Sebagai Langkah Menuju Pemerintahan Digital. *Publika: Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(1), 77–89. [https://doi.org/10.25299/jiap.2023.vol9\(1\).12085](https://doi.org/10.25299/jiap.2023.vol9(1).12085)
- Pertiwi, A., Dema, H., Mustanir, A., & Anugrah, E. (2021). Penerapan E-Government Dalam Mewujudkan Transparansi Tata Kelola Pemerintahan Desa (Studi Pada Pemerintahan Desa Bulu Timoreng). *Praja: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 9(3), 130–139. <https://doi.org/10.55678/prj.v9i3.508>
- Perdana, G. N. R., Irawan, B., & Nizar Hidayat, M. (2023). Inovasi Aplikasi Bebaya Untuk Pemulihan Perekonomian Umkm Di Kota Samarinda. *Matra Pembaruan*, 7(1), 1–12. <https://doi.org/10.21787/mp.7.1.2023.1-12>

- Pratiwi, N. T. S. I., & Ni Nengah, A. (2019). Pemberantasan Pungutan Liar (Pungli) Sebagai Bentuk Kebijakan Kriminal Di Indonesia. *Kertha Wicara: Jurnal Ilmu Hukum*, 8(10), 1–15.
- Putra, R. E., & Putera, R. E. (2023). Peran Agen Brilink Sebagai Program Kebijakan Inklusi Keuangan The Role Of Brilink Agents As A Financial Inclusion Policy Program. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(1), 85–91. <https://jkp.ejournal.unri.ac.id>
- Puturuhu, D. (2023). *Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Berbasis Perkebunan Kelapa*. 4(1).
- Pratiwi, N. T. S. I., & Ni Nengah, A. (2019). Pemberantasan Pungutan Liar (Pungli) Sebagai Bentuk Kebijakan Kriminal Di Indonesia. *Kertha Wicara: Jurnal Ilmu Hukum*, 8(10), 1–15.
- Rachmatullah, N., & Purwani, F. (2022). Analisis Pentingnya Digitalisasi & Infrastruktur Teknologi Informasi Dalam Institusi Pemerintahan: E-Government. *Jurnal Fasikom*, 12(1), 14–19. <https://doi.org/10.37859/jf.v12i1.3512>
- Rahmawati, M. P., & Fatchuriza, M. (2021). Inovasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Dalam Gengaman (Pak Dalman) Berbasis Aplikasi Di Kabupaten Kendal. *As-Siyasah: Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 6(2), 28. <https://doi.org/10.31602/as.v6i2.5647>
- Ramadhani, M., Efendy, B. S., Amanda, C., Ruselda, O. D., Ilmu, D., Negara, A., & Negeri, U. (2023). *Tentang “ Implementasi Program Sirancak Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Padang Dalam Meningkatkan*

Layanan Berbasis Digital .”

- Riyani, D., Larashat, I., & Juhana, D. (2021). Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Majalah Bisnis & Iptek*, 14(2), 94–101. <https://doi.org/10.55208/Bistek.V14i2.233>
- Sa’ban, L. M. A., Sadar, A., & Nastia, N. (2019). Partisipasi Politik Masyarakat Dalam Pemilihan Kepala Daerah Kota Baubau Tahun 2018. *Jurnal Ilmu Pemerintahan : Kajian Ilmu Pemerintahan Dan Politik Daerah*, 4(1), 29. <https://doi.org/10.24905/Jip.V4i1.1072>
- Saputra, D. P., & Widiyarta, A. (2021). *Jurnal Penelitian Administrasi Publik | Vol 7 No. 2 Efektivitas Program Sipraja Sebagai Inovasi Pelayanan Publik Di Kecamatan Sidoarjo Kabupaten Sidoarjo*. 7(2), 194–211.\
- Setiawan, A. R., & Nawangsari, E. R. (2023). Dynamic Governance Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(1), 92. <https://doi.org/10.31258/Jkp.V14i1.8176>
- Setyawati, D. N., & Fitriati, R. (2023). Digital Governance Dalam Keterbukaan Informasi Publik. *Jurnal Kebijakan Publik*, 14(1), 48. <https://doi.org/10.31258/Jkp.V14i1.8217>
- Siregar, M., Fernandez, F., & Tristanto, Y. (2023). *Mempertahankan Desa Mandiri (Studi Desa Sambonggede Kecamatan Merakurak Kabupaten Tuban)*. 35–51.
- Siregar, R. T., Tinggi, S., Ekonomi, I., Agung, S., Alam, H. V., Gorontalo, U. N., Rahmat, A., & Gorontalo, U. N. (2020). *Manajemen Pemerintahan* (Issue May). <https://doi.org/10.13140/Rg.2.2.21080.52486>

- Slamet Wiyoto. (2022). *Permudah Layanan Masyarakat Desa, Pemkab Jombang Launching E-Office Desa 'Sabdopalon.'* 8/10/2023. <https://Kabarjombang.Com/Advertorial/Permudah-Layanan-Masyarakat-Desa-Pemkab-Jombang-Launching-E-Office-Desa-Sabdopalon/>
- Subagyo, R., & Legowo, M. (2021). Modal Sosial Dalam Pemberdayaan Masyarakat Di Desa Purwosari Kecamatan Purwosari Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Penamas*, 181202. <http://Blajakarta.Kemenag.Go.Id/Journal/Index.Php/Penamas/Article/View/518/218>
- Suhartoyo, S. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (Ptsp). *Administrative Law And Governance Journal*, 2(1), 143–154. <https://doi.org/10.14710/Alj.V2i1.143-154>
- Sugiat, M. A. (2020). Pengembangan Sdm Unggul Berbasis Collaborative Strategic Management. *Sultanist: Jurnal Manajemen Dan Keuangan*, 8(1), 1–9. <https://doi.org/10.37403/Sultanist.V8i1.175>
- Sya'adah, A., Saputra, B. A., Jannah, M., & Mahfud, C. (2019). Sejarah Reformasi Pendidikan Islam Di Indonesia. *Ta'dibuna: Jurnal Pendidikan Islam*, 8(1), 38. <https://doi.org/10.32832/Tadibuna.V8i1.1793>
- Tasyah, A., Septiya, S., Jasriyani Putri, S., Agung Fernanda, R., & Chesilia Azani, P. (2021). Best Practice Kebijakan E-Government Dalam Mengimplementasikan Pelayanan Publik Di Era New Normal. *Jurnal Studi Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(1), 21–33. <https://doi.org/10.35912/Jasispol.V1i1.163>

- Tiara, R., & Mardianto. (2019). Efektivitas Program Bantuan Pangan Non Tunai (Bpnt) Di Kota Palembang. *Demography Journal Of Sriwijaya (Dejos)*, 3(1), 36–44. [Http://Ejournal-Pps.Unsri.Ac.Id/Index.Php/Dejos/Article/View/55%3e](http://Ejournal-Pps.Unsri.Ac.Id/Index.Php/Dejos/Article/View/55%3e)
- Tirtanadi, K., & Teddy Prianthara, I. B. (2021). Mengkaji Implementasi Kebijakan Dana Kelurahan Dalam Pemberdayaan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Muqoddimah: Jurnal Ilmu Sosial, Politik Dan Hummanioramania*, 5(2), 233. <https://doi.org/10.31604/Jim.V5i2.2021.233-244>
- Titioaka, B. M., Harsono, M., & Siahainenia, A. J. D. (2023). Modal Sosial Dalam Manajemen Bumdes; Konsep, Antesenden Dan Konsekuensi. *Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis*, 4(2), 331–344.
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui E-Government Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. *Publik: Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(2), 254–263. <https://doi.org/10.37606/Publik.V9i2.338>
- Widyatama, O. L. (2021). *Penerapan Otonomi Daerah Demi Mempersiapkan*. 3, 16–26.
- Yanti, O. (2022). Transformasi Pelayanan Publik Digital Di Masa Pandemi Covid-19 Untuk Mewujudkan E-Government Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kota Jambi. *Jurnal Paradigma Ekonomika*, 17(3), 2085–1960.
- Yasa, A., Suswanta, S., Rafi, M., Rahmanto, F., Setiawan, D., & Iqbal Fadhlurrohman, M. (2021). Penguatan Reformasi Birokrasi Menuju Era Society 5.0 Di Indonesia. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 20(1), 27–

42. <https://doi.org/10.35967/Njip.V20i1.139>

Yulianita, R. P., & Pradana, G. W. (2021). Inovasi Aplikasi “Smart Desa” Dalam Bidang Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Desa Sidomulyo Kecamatan Megaluh Kabupaten Jombang. *Publika*, 9(3), 227–242. <https://doi.org/10.26740/publika.V9n3.P227-242>

Yuni, I. S., & Adnan, M. F. (2022). Efektivitas Penerapan Aplikasi Dukcapil Ceria Mobile Dalam Upaya Mendukung Pemerintahan Berbasis Elektronik (E-Government). *Jisip (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 6(1), 1982–1994. <https://doi.org/10.58258/jisip.V6i1.2648>

Ayu, I. W., Zulkarnaen, Z., & Fitriyanto, S. (2022). Budaya Digital Dalam Transformasi Digital Menghadapi Era Society 5.0. *Jurnal Pengembangan Masyarakat Lokal*, 5(1), 20–25. <https://doi.org/10.58406/jpml.V5i1.922>

Hamrun, H., Harakan, A., Prianto, A. L., & Khaerah, N. (2020). Strategi Pemerintah Daerah Dalam Pengembangan Pelayanan Berbasis E-Government Di Kabupaten Muna. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 18(2), 64. <https://doi.org/10.35967/jipn.V18i2.7808>

Kusumaningsih, R., & Yulianingsih, D. (2023). Sosialisasi Perpanjangan Surat Izin Mengemudi (Sim) C Secara Online Pada Aplikasi Digital Korlantas Sebagai Pelayanan Publik. 2(1), 137–150.

Lestari, P. A., Tasyah, A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., Tresiana, N., & Lampung, U. (2021). Digital-Based Public Service Innovation (E-Government) In The Covid-19 Pandemic Era. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(2), 212–224.

- Mira Yunita, A., Sugiarto, A., Rizky, R., Susilawati, Hakim, Z., & Nailul Wardah, N. (2022). Sosialisasi Sistem Informasi Manajemen Desa Dengan Penerapan E-Surat Berbasis Web Di Desa Sukacai Kecamatan Jiput Kabupaten Pandeglang. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 7(1), 188–193. <https://doi.org/10.30653/002.202271.31>
- Pangestuti, D. C., & Husniaty, R. (2021). Peningkatan Kualitas Pelayanan Aparatur Pemerintah Kelurahan Limo Depok. *Jurnal Abdimas Bsi: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 46–59. <https://doi.org/10.31294/Jabdimas.V4i1.8381>
- Pertiwi, A., Dema, H., Mustanir, A., & Anugrah, E. (2021). Penerapan E-Government Dalam Mewujudkan Transparansi Tata Kelola Pemerintahan Desa (Studi Pada Pemerintahan Desa Bulu Timoreng). *Praja: Jurnal Ilmiah Pemerintahan*, 9(3), 130–139. <https://doi.org/10.55678/Prj.V9i3.508>
- Ristiani, I. Y. (2020). Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat. *Coopetition*, X(2), 165–178. [http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1768020&val=18895&title=Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat](http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1768020&val=18895&title=Manajemen%20Pelayanan%20Publik%20Pada%20Mall%20Pelayanan%20Publik%20Di%20Kabupaten%20Sumedang%20Provinsi%20Jawa%20Barat)
- Rohman, A., & Hanafi, Y. (2019). Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik. *Reformasi*, 9(2), 153. <https://doi.org/10.33366/Rfr.V9i2.1469>
- Samsudin, M. (2021). Analisis Kinerja Pelayanan Publik Tentang Sumber Daya Manusia Dan Responsivitas Pegawai Di Kantor Kelurahan Kecandran

Kecamatan Sidomukti Kota Salatiga. *Journal Of Education, Humaniora And Social Sciences (Jehss)*, 4(2), 1028–1034.
<https://doi.org/10.34007/Jehss.V4i2.794>

Sotya Partiwi Ediwijoyo, Wakhid Yuliyanto, & Ari Waluyo. (2020). Meningkatkan Pelayanan Publik Di Desa Padureso Kec. Padureso Kebumen Dengan Sosialisasi Dan Penyuluhan Tata Kelola Administrasi Desa. *Jurpikat (Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat)*, 1(3), 354–363.
<https://doi.org/10.37339/Jurpikat.V1i3.412>

Supriyanto, & Lailatul Fitria, N. J. (2022). Penyuluhan Dan Sosialisasi Sistem Layanan "Portal Emas" Pada Mahasiswa Universitas Panca Marga. *Mafaza : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(1), 93–103.
<https://doi.org/10.32665/Mafaza.V2i1.446>

Widanti, N. P. T. (2022). Konsep Good Governance Dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Abdimas Peradaban*, 3(1), 73–85.
<https://doi.org/10.54783/Ap.V3i1.11>

Yunaningsih, A., Indah, D., & Eryanto Septiawan, F. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Altasia : Jurnal Pariwisata Indonesia*, 3(1), 9–16.
<https://doi.org/10.37253/Altasia.V3i1.4336>