

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Efektivitas Aplikasi E-Office Sabdopalon (Sistem Administrasi, Berita, Data Deso dan Pelayanan Online) Dalam meningkatkan Digital Governance di Kecamatan Jombang Kabupaten Jombang, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada fokus pencapaian tujuan aplikasi Sabdopalon adalah untuk mempercepat pelayanan surat-surat yang ada di desa sehingga tidak ada penumpukan pemohon. Fokus ini telah tercapai dengan baik, hal ini dapat dilihat dari pelaksanaan yang dilakukan di Desa Kepatihan dan Desa Pulo Lor yang tidak ada hambatan berarti. Dengan adanya aplikasi Sabdopalon pelayanan dapat dilakukan 1x24 jam lebih cepat dari pelayanan secara manual. Namun, terdapat beberapa hal yang harus diperbaiki seperti template surat yang kadang tidak sesuai dan login aplikasi yang membutuhkan waktu.
2. Pada fokus integrasi proses sosialisasi yang dilakukan oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Jombang telah terlaksana dengan baik. Hal ini dapat dilihat dari pelaksanaan sosialisasi yang dilakukan tidak hanya melalui media online tetapi juga kegiatan yang langsung terjun ke masyarakat. Selain itu pihak Desa Pulo Lor dan Desa Kepatihan juga melakukan sosialisasi dengan melalui RT/RW yang langsung berhubungan dengan masyarakat.

3. Pada fokus adaptasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa sudah melakukan pelatihan untuk petugas desa yang ditunjuk oleh SK sehingga ketika aplikasi *launching* di masyarakat petugas desa telah mengerti. Namun , beberapa masyarakat mengeluhkan mengenai akses sarana smartphone karena tidak semua masyarakat memilikinya. Untuk mengatasi hal itu pemerintah desa membantu masyarakat dengan pelayanan online dilakukan menggunakan laptop atau komputer desa.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan penjabaran kesimpulan di atas, maka dapat dikemukakan saran sebagai berikut:

1. Perlu adanya perbaikan terhadap sistem aplikasi Sabdopalon terkait server agar tidak kesulitan dalam mengakses aplikasi dan template surat.
2. Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa perlu menambahkan fasilitas berupa call center tiap – tiap desa untuk meningkatkan aplikasi apabila masyarakat memiliki kritik dan saran.