

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian adalah sebagai berikut:

1. Pengambilan data review seller tokopedia menggunakan teknik scrapping dan selanjutnya masuk tahap proses preprocessing dengan pengolahan kata untuk mendapatkan struktur kata yang dibutuhkan sehingga struktur kata akan mudah untuk ditentukan nilai frekuensinya.
2. Pengelompokan data teks pada penelitian ini dilakukan dengan tahap *preprocessing* sehingga data teks akan diproses *cleaning* untuk pembersihan kata yang tidak penting atau kata yang sering keluar, Proses *Tokenizing* untuk memisahkan kalimat menjadi kata tunggal, Proses *Filtering* pencocokan kata dengan database, Proses *Stemming* penghapusan kata imbuhan, sehingga mendapatkan sebuah hasil pengelompokan kata komentar yang akan diproses pembobotan kata.
3. Dengan menggunakan metode Association Rule Apriori pada penelitian ini, yaitu dengan menghitung invers dengan menggunakan rumus TF-IDF sehingga mendapatkan kesamaan bobot komentar yang memiliki nilai positif, pembentukan item set di tahap ke-3 dengan nilai Frekuensi dari setiap item set, maka hasil yang didapatkan penilaian positif = 25% versi E-

commerce Tokopedia, dan nilai positif = 33.3% versi E-commerce Buka lapak

5.2. Saran

Saran untuk penelitian ini adalah:

1. Komentar yang terdapat pada aplikasi dapat ditambahkan lebih banyak lagi, perlu adanya fitur-fitur tambahan user interfacenya bertujuan untuk lebih mempermudah cara penggunaan oleh user.
2. Dapat digunakan metode ini untuk memberikan rekomendasi penilaian pedagang terburuk sehingga dapat memberikan warning kepada *customer*.
3. Aplikasi ini dapat dikembangkan sistem berbasis Android untuk mempermudah pengguna Handphone dalam pembelian pada *E-commerce*.
4. Pada sistemnya dapat dikembangkan untuk rekomendasi tempat wisata terbaik yang sering di kunjungi oleh para wisatawan, selain itu juga bisa digunakan untuk transportasi apa yang terbaik aman terhindar dari bahaya kecelakaan.